

LAMPIRAN
KUESIONER RESPONDEN

Lampiran : Kuisisioner
Hal : Permohonan menjadi responden

Kepada Yth,
Saudara/i
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Responden yang terhormat,

Saya ucapkan terima kasih kepada Saudara/i atas kesediaannya mengakses halaman ini. Perkenalkan saya Yudinta Ardelia Deviantari (196120600015), Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UMSIDA-Sidoarjo. Berkenaan dengan pelaksanaan penelitian dalam rangka penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Keuangan Syariah, Islamic Branding dan Religiositas terhadap Keputusan Mahasiswa di Perguruan Tinggi Pasuruan menjadi nasabah pada Lembaga Keuangan Syariah”**.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mengharapkan bantuan Saudara/i untuk memberikan tanggapan dalam kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Kami akan menjaga kerahasiaan data Saudara/i dengan tidak mempublikasikannya hanya semata-mata untuk kepentingan penelitian ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan. Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Hormat Saya,

Yudinta Ardelia Deviantari

IDENTITAS RESPONDEN

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuisioner ini, mohon saudara/i mengisi data berikut terlebih dahulu. (jawaban yang saudara/i berikan akan diperlakukan secara rahasia).

I. BIODATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Perguruan Tinggi :
3. Semester : 1-2 5-6
 3-4 7-8
4. Umur : 18-19 22-23
 20-21 24-25
5. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
6. Apakah Anda sekarang merupakan Nasabah Lembaga Keuangan Syariah :
 YA TIDAK
7. Jika iya, anda menjadi nasabah pada Lembaga Keuangan Syariah apa ?
 Bank Syariah
 BPR-Syariah
 BMT (Baitul Maal wa Tamwil)
 Koperasi Syariah

II. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER :

Saudara/i dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pernyataan. Pada masing-masing pernyataan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada Teknik Skala Likert yaitu :

- Sangat Setuju (SS) : skor 5
Setuju (S) : skor 4
Netral (N) : skor 3
Tidak Setuju (TS) : skor 2
Sangat Tidak Setuju (STS) : skor 1

Instrumen Pernyataan Variabel Pengetahuan Keuangan Syariah (X1)						
Statement		Jawaban				
		5	4	3	2	1
Dimensi Pengetahuan ciri dan karakteristik produk atau jasa (<i>D1</i>)						
X1.D1.1	Ciri dari Lembaga Keuangan Syariah yaitu menggunakan Prinsip Syariah, bebas bunga dan menerapkan sistem bagi hasil.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D1.2	Jenis produk dari Lembaga Keuangan Syariah yaitu Produk Tabungan dan Produk Pembiayaan	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D1.3	Saya memilih produk Lembaga Keuangan Syariah yang sesuai dengan kebutuhan saya	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Dimensi Pengetahuan tentang manfaat produk (<i>D2</i>)		5	4	3	2	1
X1.D2.1	Manfaat dari menggunakan produk Lembaga Keuangan Syariah agar terhindar dari riba.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D2.2	Saya memilih produk dari Lembaga Keuangan Syariah karena berprinsip syariah yang berdasarkan al-Qur'an dan Hadist	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D2.3	Saya bisa menilai kualitas Produk Lembaga Keuangan Syariah	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Dimensi Nilai kepuasan (<i>D3</i>)		5	4	3	2	1
X1.D3.1	Saya merasa puas dengan fasilitas dan layanan yang ada pada Lembaga Keuangan Syariah.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D3.2	Saya puas dengan kualitas produk dan sistem operasional Lembaga Keuangan Syariah.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D3.3	Kepuasan terhadap kualitas produk itu menimbulkan kepercayaan bagi saya.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju

Dimensi Pengetahuan tentang konsep dasar Lembaga Keuangan Syariah (<i>D4</i>)		5	4	3	2	1
X1.D4.1	Lembaga Keuangan Syariah mengelola keuangannya dengan prinsip syariah yang bebas riba.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D4.2	Konsep Islam mengharuskan kekayaan seseorang dipelihara dengan baik dan bermanfaat bagi sesama.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D4.3	Tujuan yang ingin dicapai oleh Lembaga Keuangan Syariah adalah semata-mata hanya mengharapkan ridha Allah SWT.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Instrumen Pernyataan Variabel Islamic Branding (X2)						
Statement		Jawaban				
Dimensi Pentingnya Merek (D1)		5	4	3	2	1
X2.D1.1	Saya tertarik dengan produk-produk yang ditawarkan Lembaga Keuangan Syariah karena bebas riba dan berprinsip syariah.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D1.2	Lembaga Keuangan Syariah sudah melakukan inovasi terhadap produknya sehingga menarik perhatian saya.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D1.3	Saya mengetahui pentingnya merek pada Lembaga Keuangan Syariah hingga membuat saya terkesan akan produknya.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Dimensi Kedekatan Merek (D2)		5	4	3	2	1
X2.D2.1	Saya tertarik dengan promosi produk yang dilakukan oleh Lembaga Keuangan Syariah.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D2.2	Masyarakat telah mengenal produk-produk pada Lembaga Keuangan Syariah.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D2.3	Saya tertarik dengan produk Lembaga Keuangan Syariah karena mengedepankan nilai-nilai yang baik terutama dalam aspek kejujuran.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju

<i>Dimensi Label Halal (D3)</i>		5	4	3	2	1
X2.D3.1	Lembaga Keuangan Syariah mempunyai pangsa pasar yang besar karena mayoritas penduduk ber-Agama Islam.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D3.2	Saya percaya jika Lembaga Keuangan Syariah telah mem-branding produknya sesuai dengan Syariat Islam.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D3.3	Produk pada Lembaga Keuangan Syariah jauh dari sistem ribawi.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
<i>Dimensi Kepercayaan (D4)</i>		5	4	3	2	1
X2.D4.1	Saya percaya bahwa Lembaga Keuangan Syariah merupakan lembaga keuangan yang Islami.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D4.2	Saya percaya mekanisme operasional Lembaga Keuangan Syariah sudah sesuai Syariat Islam.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D4.3	Saya percaya akan produk-produk Lembaga Keuangan Syariah yang halal.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Instrumen Pernyataan Variabel Religiositas (X3)						
Pernyataan		Jawaban				
<i>Dimensi Keyakinan (D1)</i>		5	4	3	2	1
X1.D1.1	Saya beriman kepada Allah SWT dan para Rasul-Nya	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D1.2	Saya beriman kepada para malaikat dan kitab suci Al-Qur'an	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D1.3	Saya yakin jika semua yang terjadi merupakan Qodho' dan Qodar Allah SWT	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
<i>Dimensi Praktik Agama (D2)</i>		5	4	3	2	1

X1.D2.1	Saya bersaksi bahwa tidak ada Tuhan selain Allah SWT, dan Nabi Muhammad Saw adalah utusan-Nya.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D2.2	Saya melaksanakan sholat 5 waktu sebagai kewajiban.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D2.3	Saya menjalankan puasa zakat sesuai ketentuan agama.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Dimensi Pengetahuan Agama (D3)		5	4	3	2	1
X1.D3.1	Saya senang belajar al-Qur'an dan al-Hadist. .	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D3.2	Rukun Iman merupakan dasar dalam beramal sholeh.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D3.3	Belajar Ilmu Agama agar bisa praktek Ibadah dan bermasyarakat.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Dimensi Pengalaman (D4)		5	4	3	2	1
X1.D4.1	Saya beribadah kepada Allah SWT sebagai bentuk Cinta kepada-Nya	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D4.2	Saya merasa tenang saat melaksanakan shalat.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D4.3	Saya merasa takut dan gelisah ketika saya melakukan sesuatu yang dilarang Allah SWT.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Dimensi Konsekuensi (D5)		5	4	3	2	1
X1.D5.1	Saya suka menolong mereka yang kesusahan tanpa pamrih.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju

X1.D5.2	Saya mempunyai kewajiban untuk berbakti kepada orang tua.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D5.3	Saya berbuat baik kepada semua orang terutama tetangga serta memuliakan tamu.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Instrumen Pernyataan Variabel Keputusan Mahasiswa Menjadi Nasabah (Y)						
Statement		Jawaban				
		5	4	3	2	1
<i>Dimensi Pengenalan Kebutuhan (D1)</i>						
Y.D1.1	Saya menyadari keputusan menjadi nasabah Lembaga Keuangan Syariah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D1.2	Saya memahami dan mengetahui keputusan menjadi nasabah Lembaga Keuangan Syariah merupakan kebutuhan yang harus dipenuhi.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D1.3	Kemampuan dan kejelasan pemikiran saya mampu memprediksi tujuan dari keputusan menjadi nasabah Lembaga Keuangan Syariah.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
<i>Dimensi Pencarian Informasi (D2)</i>						
Y.D2.1	Dalam proses pengambilan keputusan dibutuhkan pencarian informasi dari lingkungan maupun ilmu pengetahuan.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D2.2	Setelah memperoleh informasi, saya memahaminya dahulu agar dapat mengambil keputusan.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D2.3	Keputusan bisa diambil pada saat waktu, situasi dan kondisi yang tepat.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju

<i>Dimensi Evaluasi Alternatif (D3)</i>		5	4	3	2	1
Y.D3.1	Saya menjadi nasabah Lembaga keuangan Syariah berdasarkan pertimbangan secara sadar dan rasional.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D3.2	Perencanaan akhir diperlukan untuk bisa menghasilkan keputusan yang tepat.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D3.3	Saya memutuskan menjadi nasabah Lembaga Keuangan Syariah setelah melakukan penilaian dari Lembaga Keuangan lainnya.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
<i>Dimensi Keputusan Pilihan (D4)</i>		5	4	3	2	1
Y.D4.1	Saya mengevaluasi dan mengidentifikasi setiap pilihan sebelum mengambil keputusan menjadi nasabah Lembaga Keuangan Syariah.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D4.2	Saya bisa menyesuaikan antara keinginan dengan kebutuhan untuk menentukan keputusan.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D4.3	Saya menjadi nasabah Lembaga Keuangan Syariah karena termotivasi oleh orang lain tanpa paksaan.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
<i>Dimensi Perilaku Pasca Pilihan (D5)</i>		5	4	3	2	1
Y.D5.1	Saya merasa puas setelah menjadi nasabah Lembaga Keuangan Syariah.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D5.2	Setelah menjadi nasabah Lembaga Keuangan Syariah, saya akan menggunakan layanannya dalam jangka panjang.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D5.3	Setelah menjadi nasabah Lembaga Keuangan Syariah, saya merasa aman dalam melakukan transaksi keuangan.	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju

