



Tabel 1. Hasil Uji *Validitas*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pertanyaan** | **r hitung** | **r tabel (*two tailed*)** | **Hasil** |
| P1 | 0.543 | 0.220 | *Valid* |
| P3 | 0.668 | 0.220 | *Valid* |
| P5 | 0.579 | 0.220 | *Valid* |
| P7 | 0.582 | 0.220 | *Valid* |
| P9 | 0.643 | 0.220 | *Valid* |
| P11 | 0.761 | 0.220 | *Valid* |
| P13 | 0.538 | 0.220 | *Valid* |
| P15 | 0.628 | 0.220 | *Valid* |
| P17 | 0.564 | 0.220 | *Valid* |
| P19 | 0.675 | 0.220 | *Valid* |
| P21 | 0.780 | 0.220 | *Valid* |
| P23 | 0.676 | 0.220 | *Valid* |

***Sumber****: data diolah dengan SPSS*

.Validitas *Disfungsional*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pertanyaan** | **r hitung** | **r tabel (*two tailed*)** | **Hasil** |
| P2 | 0.738 | 0.220 | *Valid* |
| P4 | 0.842 | 0.220 | *Valid* |
| P6 | 0.746 | 0.220 | *Valid* |
| P8 | 0.713 | 0.220 | *Valid* |
| P10 | 0.705 | 0.220 | *Valid* |
| P12 | 0.797 | 0.220 | *Valid* |
| P14 | 0.772 | 0.220 | *Valid* |
| P16 | 0.814 | 0.220 | *Valid* |
| P18 | 0.719 | 0.220 | *Valid* |
| P20 | 0.765 | 0.220 | *Valid* |
| P22 | 0.759 | 0.220 | *Valid* |
| P24 | 0.670 | 0.220 | *Valid* |

***Sumber****: data diolah dengan SPSS*

Tabel . Koefisien tiap atribut

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No Atribut A** | | **M** | **O** | **R** | **Q** | **I** | **IBT:**  𝐴+𝑂 |  | **IWT:**  𝑀+𝑂 | **Kategori Kano** |
|  | |  |  |  |  |  | (𝐴+𝑂+𝑀+𝐼) |  | (𝐴+𝑂+𝑀+𝐼) |
| *Durability* | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 Frame memiliki daya tahan bagus | 13 | 7 | 26 | 0 | 0 | 10 | 0,69 | -0,58 | | O |
| 2 Besi plat yang ditambahkan pada | 16 | 20 | 9 | 0 | 0 | 11 | 0,44 | -0,51 | | M |
| frame kuat |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| 3 Bahan baku berkualitas | 16 | 17 | 23 | 0 | 0 | 10 | 0,69 | -0,71 | | O |
| *Aesthethic* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 Frame memiliki cirri khas | 9 | 13 | 12 | 0 | 0 | 22 | 0,37 | -0,44 | | I |
| 5 Frame memiliki model sesuai | 14 | 10 | 24 | 0 | 0 | 8 | 0,66 | -0,60 | | O |
| Keinginan |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| *Comformance* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 Pipa tambahan di frame sesuai | 20 | 13 | 15 | 0 | 0 | 8 | 0,62 | -0,51 | | A |
| untuk frame chopper |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| 7 Knockdown frame yang dibuat memiliki kesesuaian dijadikan frame | 20 | 16 | 14 | 0 | 0 | 17 | 0,61 | -0,53 | | A |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| *Performance* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 frame chopper memiliki kemudahan 21 | | 25 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0,46 | -0,53 | | M |
| dalam merangkainya | |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| 9 Frame memiliki kenyamanan saat 22 | | 10 | 17 | 0 | 0 | 7 | 0,69 | -0,48 | | A |
| Digunakan | |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| *Feature*  10 Knockdown dapat diaplikasikan 20  Di frame chopper | | 15 | 15 | 0 | 0 | 6 | 0,62 | -0,53 | | A |
| *Perceived Quality*  11 Sistem knockdown pada frame 20  memberikan keamanan pada  proses perakitan | | 10 | 21 | 0 | 0 | 5 | 0,73 | -0,55 | | O |
| *Service Ability*  12 Knockdown frame mudah 24  Diperbaiki | | 11 | 3 | 0 | 0 | 18 | 0,48 | -0,25 | | A |

Rata-rata tingkat kepentingan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tingkat Kepentingan Setiap Atribut | Rata-rata Tingkat Kepentingan Setiap Atribut | Tingkat Kepentingan Berdasarkan Dimensi *Servqual* | Rata-rata Tingkat Kepentingan Berdasarkan Dimensi *Servqual* |
| Frame memiliki daya tahan bagus | 8,28 | *Durability* | 7,28 |
| Besi plat yang ditambahkan pada frame kuat | 5,28 |
| Bahan baku berkualitas | 8,28 |
| Frame memiliki cirri khas | 4,44 | *Aesthethic* | 6,18 |
| Frame memiliki model sesuai Keinginan | 7,92 |
| Pipa tambahan di frame sesuai untuk frame chopper | 7,44 | *Comformance* | 8,1 |
| Knockdown frame yang dibuat memiliki kesesuaian dijadikan frame | 8,76 |
| frame chopper memiliki kemudahan dalam merangkainya 21 | 5,52 | *Performance* | 6,9 |
| Frame memiliki kenyamanan saat digunakan | 8,28 |
| Knockdown dapat diaplikasikan di frame chopper | 7,44 | *Feature* | 7,44 |
| Sistem knockdown pada frame memberikan keamanan pada  proses perakitan | 8,76 | *Perceived Quality* | 8,76 |
| Knockdown frame mudah diperbaiki | 5,76 | *Service Ability* | 5,76 |