1. DEFINISI KONSEP VARIABEL KEPUASAN KERJA

Kepuasan kerja adalah perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari evaluasi karakteristik.

1. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL KEPUASAN KERJA

Suatu ukuran tingkatan kepuasan kerja dalam melakukan pekerjaannya yang berkaitan dengan tuntutan tugas, harapan yang akan dicapai dan hasil kerja yang akan dicapai oleh *shadow teacher* di Sidoarjo.

1. *BLUE PRINT* KEPUASAN KERJA

| NO | Aspek | Indikator | Jumlah Item |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | *Pay* | Merasa puas dengan gaji yang diterima, merasa puas dengan kenaikan gaji | 4 |
| 2. | Promotion | Merasa puas dengan kesempatan mendapatkan promosi, merasa puas dengan sistem promosi yang ada di perusahaan | 4 |
| 3. | Supervision | Merasa puas akan interaksi dengan atasan, merasa puas dengan perilaku atasan | 4 |
| 4. | Fringe Benefits | Merasa puas dengan tunjangan yang diberikan | 4 |
| 5. | Contingent Rewards | Merasa puas dengan penghargaan (imbalan) atas pencapaian kerja yang baik | 4 |
| 6. | Operating Conditions | Merasa puas akan prosedur dalam perusahaan dan peraturan yang ditetapkan dalam perusahaan | 4 |
| 7. | Co-Workers | Merasa puas atas kerjasama dengan rekan kerja, merasa puas atas kompetensi yang dimiliki oleh rekan kerja | 4 |
| 8. | Nature of Work | Kepuasan terhadap jenis pekerjaan yang dilakukan | 4 |
| 9. | Communication | Merasa puas berkomunikasi dengan rekan kerja, merasa puas berkomunikasi dengan atasan | 4 |
| Jumlah | | | 36 |

| NO | Aspek | Indikator | Item | | Jumlah Item |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fav | Unfav |
| 1 | *Pay* | Merasa puas dengan gaji yang diterima, merasa puas dengan kenaikan gaji | 1,2 | 10, 19 | 4 |
| 2. | Promotion | Merasa puas dengan kesempatan mendapatkan promosi, merasa puas dengan sistem promosi yang ada di perusahaan | 11, 20, 33 | 2 | 4 |
| 3. | Supervision | Merasa puas akan interaksi dengan atasan, merasa puas dengan perilaku atasan | 3, 30 | 12, 21 | 4 |
| 4. | Fringe Benefits | Merasa puas dengan tunjangan yang diberikan | 13, 22 | 4, 29 | 4 |
| 5. | Contingent Rewards | Merasa puas dengan penghargaan (imbalan) atas pencapaian kerja yang baik | 5, 23, 32 | 14 | 4 |
| 6. | Operating Conditions | Merasa puas akan prosedur dalam perusahaan dan peraturan yang ditetapkan dalam perusahaan | 15 | 6, 24, 31 | 4 |
| 7. | Co-Workers | Merasa puas atas kerjasama dengan rekan kerja, merasa puas atas kompetensi yang dimiliki oleh rekan kerja | 7, 25 | 16, 34 | 4 |
| 8. | Nature of Work | Kepuasan terhadap jenis pekerjaan yang dilakukan | 17, 27, 35 | 8 | 4 |
| 9. | Communication | Merasa puas berkomunikasi dengan rekan kerja, merasa puas berkomunikasi dengan atasan | 9 | 18, 26, 36 | 4 |
| Jumlah | | | | | 36 |

1. DEFINISI KONSEP VARIABEL STRESS KERJA

Stres kerja adalah suatu perasaan berbentuk ketegangan pada fisik yang dirasakan oleh seseorang karena terdapatnya tuntutan yang melebihi kemampuan dirinya.

1. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL STRESS KERJA

Respon penyesuaian yang merupakan hasil interaksi individu dengan pekerjaanya terhadap situasi eksternal, peluang, kendala, tuntutan yang tidak seimbang, dan penyebab timbulnya gejala psikologis yang berpengaruh terhadap emosi serta perubahan tingkah laku.

1. *BLUE PRINT* STRESS KERJA

| NO | Aspek | Indikator | Jumlah Item |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Fisiologis | Metabolisme tubuh menjadi berubah | 16 |
| 2. | Psikologis | Cenderung akan merasa depresi dan sering tidak puas | 23 |
| 3. | perilaku | Cenderung mengalami perubahan tingkah laku | 15 |
| Jumlah | | | 54 |

| NO | Aspek | Indikator | Item | | Jumlah Item |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fav | Unfav |
| 1. | Fisiologis | Metabolisme tubuh menjadi berubah | 1, 9, 13, 24, 33, 36, 41, 48, 50, 54 | 20, 25, 30, 31, 44, 53 | 16 |
| 2. | Psikologis | Cenderung akan merasa depresi dan sering tidak puas | 3, 4, 5, 7, 8, 10, 21, 23, 35, 37, 38, 39, 40, 46, 47, 52 | 2, 14, 18, 27, 29, 42 | 23 |
| 3. | perilaku | Cenderung mengalami perubahan tingkah laku | 11, 12, 16, 19, 22, 43, 49, 51 | 6, 15, 17, 46, 28, 34, 45 | 15 |
| Jumlah | | |  |  | 54 |

1. DEFINISI KONSEP VARIABEL *BURNOUT*

*Burnout* adalah reaksi emosi negatif yang terjadi di lingkungan kerja, ketika individu tersebut mengalami stress yang berkepanjangan.

1. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL *BURNOUT*

Keadaan pikiran negatif dan terus menerus yang berhubungan dengan pekerjaan, yang ditandai dengan kelelahan yang disertai dengan tekanan, berkurangnya rasa kompetensi, mengalami penurunan motivasi, dan pengembangan sikap disfungsional di tempat kerja.

1. *BLUE PRINT* *BURNOUT*

| NO | Aspek | Indikator | Jumlah Item |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Exhaustion | Ditandai dengan kelelahan yang berkepanjangan baik secara fisik, mental, maupun emosional. Seseorang akan tetap merasa Lelah meski sudah istirahat yang cukup, kurang energi dalam melakukan aktivitas | 9 |
| 2. | Depersonalisasi | Upaya membuat jarak antara diri sendiri dan penerima layanan dengan aktif mengabaikan kualitas. Pekerja cenderung bersikap dingin, menjaga jarak, cenderung tidak ingin terlihat dengan lingkungan kerjanya ketika merasakan *cynicism* | 8 |
| 3. | Personal Accomplishment | Ditandai dengan perasaan tidak berdaya, merasa semua tugas yang diberikan berat. Ketika pekerja merasa tidak efektif, mereka cenderung mengembangakan rasa tidak mampu | 5 |
| Jumlah | | | 22 |

| NO | Aspek | Indikator | Item | | Jumlah Item |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fav | Unfav |
| 1. | Exhaustion | Ditandai dengan kelelahan yang berkepanjangan baik secara fisik, mental, maupun emosional. Seseorang akan tetap merasa Lelah meski sudah istirahat yang cukup, kurang energi dalam melakukan aktivitas | 1, 2, 3, 6, 12, 13, 14, 16, 20 |  | 9 |
| 2. | Depersonalisasi | Upaya membuat jarak antara diri sendiri dan penerima layanan dengan aktif mengabaikan kualitas. Pekerja cenderung bersikap dingin, menjaga jarak, cenderung tidak ingin terlihat dengan lingkungan kerjanya ketika merasakan *cynicism* | 5, 9, 10, 15, 22 | 11, 17, 18 | 8 |
| 3. | Personal Accomplishment | Ditandai dengan perasaan tidak berdaya, merasa semua tugas yang diberikan berat. Ketika pekerja merasa tidak efektif, mereka cenderung mengembangakan rasa tidak mampu |  | 4, 7, 18, 19, 21 | 5 |
| Jumlah | | | | | 22 |