

## Draf Jawaban Wawancara CV. Dwi Mitra Sejahtera

### 1. Direktur

- a) Perencanaan yang digunakan autodidak tidak ada perencanaan secara tertulis dibutuhkan hanya sesuai dengan kepentingan perusahaan saja
- b) Tidak ada proses secara spesifik direktur berperan penuh dalam memasukkan karyawan dalam divisi tertentu
- c) Memberikan motivasi serta morning briefing untuk membimbing karyawan agar dapat berkreasi dan inovasi dalam pekerjaan
- d) Harapannya yang berpengalaman, namun karyawan yang berada di dms tidak ada yang berpengalaman dalam bidangnya
- e) Proses tahapan rekrutmen melalui pendaftaran online kemudian proses interview dengan direktur secara langsung
- f) Perjanjian karyawan 3 bulan untuk training dengan diberikannya tugas sesuai desk job dan kemudian apabila lolos diangkat menjadi karyawan tetap
- g) Pelatihan akan diberikan dari direktur yang nantinya akan dibantu oleh karyawan dengan divisi yang sama
- h) Seluruh karyawan baru mendapatkan kesempatan pelatihan yang sama
- i) Ada, namun tergantung dari karyawan tersebut ingin berkarir atau tidak

### 2. Sistem Kompetisi dan Motivasi

- a) Tergantung direktur yang menentukan, namun untuk saat ini sistem gaji karyawan semua melalui Transfer
- b) Faktor yang mempengaruhi kompensasi karyawan didapat dari apabila target wilayah tercapai
- c) Ada, ada insentif bulanan, 3 bulanan, 1 semester dan tahunan
- d) Tidak ada, hanya loyalitas terhadap perusahaan
- e) Ada, reward ditentukan sendiri oleh direktur perusahaan
- f) Dengan mengadakan morning briefing setiap pagi agar karyawan lebih aktif komunikasi, memberikan motivasi, dan melakukan getring pada setiap tahunnya agar lebih memberikan rasa kebersamaan yang erat
- g) Jaminan kesehatan perusahaan berdasarkan sistem klaim dengan besaran 1 setengah dari gaji

### 3. Separation dan Retention

- a) Sering
- b) Karyawan yang resign sesuai dengan prosedur perusahaan akan mendapatkan pesangon
- c) 10 % – 20 %
- d) Keputusan pribadi dari karyawan
- e) Tergantung dari karyawan tersebut apabila perusahaan telah memberikan kesempatan namun karyawan masih ingin tetap resign perusahaan tidak akan menghalangi untuk resign
- f) Dengan memberikan motivasi dan arahan pada karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan tersebut.

### 4. Analisis SWOT

- a) After sell service perusahaan seperti sistem pelayanan yang fleksibel
- b) Sumber daya manusia yang ada belum memadai
- c) Memanfaatkan fungsi person by person dengan membagi tambahan pekerjaan
- d) Pemahaman karyawan dalam pribadi masing – masing
- e) Tidak adanya sistem yang cukup mengikat atau paten jadi cukup fleksibel
- f) Penekanan terhadap vendor dan memberikan syok terapi pada customer
- g) Sistem yang berjalan cukup fleksibel, pembayaran customer pada perusahaan dengan tempo, menjalin hubungan baik dengan customer

- h) Service excellen dengan customer dan menjadikan costomer sebagai rekan tidak hanya teman bisnis.

Untuk karyawan CV. Dwi Mitra Sejahtera

- 1) Masih perlunya ditingkatkan seperti absensi yang masih manual
- 2) Ada yang mendapatkan dan ada yang tidak mendapatkan karena tidak tertulis secara jelas
- 3) Terkait pelatihan secara formal untuk saat ini saya rasa tidak, tetapi setiap karyawan baru akan mendapatkan masa training di awal.
- 4) Iya mendapatkan
- 5) Ada, namun penilaian dinilai langsung dari direktur
- 6) Benar dari sistem insentif terdapat grade untuk karyawan dimana mendapat penilaian langsung oleh direktur
- 7) Seperti yang telah dijelaskan pada briefing awal, setiap karyawan akan mendapatkan insentif apabila perusahaan mendapatkan keuntungan sesuai atau melebihi target.

Untuk Customer CV. Dwi Mitra Sejahtera

- 1) Cukup memuaskan. Informasi yang diberikan cukup detai dan fast respon.
- 2) Pemberian informasi detail pada setiap barang yang di jual. Jika kurang jelas, bisa bertanya kepada cs.
- 3) Cekatan,tanggap memberikan respon, tanggung jawab akan tugasnya sehingga barang yg dibeli sesuai dg produk aslinya
- 4) Kinerja karyawan memberikan dampak yg baik buat customer untuk berbelanja lagi
- 5) Ya, sangat ramah dan sopan saat berhubungan dengan customer.
- 6) Ya, kinerja karyawan yang cukup baik membuat saya nyaman untuk bertransaksi kembali di CV. Dwi Mitra Sejahtera. Karyawan selalu memberikan opsi atau saran yang membantu saya sebagai pembeli.