

## PERSEPSI DAN PENGETAHUAN MASYARAKAT TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH BANK SYARIAH

Assalamualaikum Wr. Wb.

Responden yang terhormat :

Saya ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu/Saudara/I atas kesediannya mengakses halaman ini. Perkenalkan saya Novieati Dwi Lestari, mahasiswa program studi Perbankan Syariah-Universitas Muhammadiyah Sidoarjo (UMSIDA) yang sedang mengadakan penelitian tentang **“Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah”**, dibawah bimbingan Bapak Dr. Masruchin S.H.I, M.E.I

Kali ini, saya selaku peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk membantu penelitian ini dengan cara mengisi kuesioner. Berikut kuesioner yang saya ajukan, mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/I untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Adapun jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan, kerahasiaannya terjamin dan semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan. Atas kesediaan dan partisipasinya, tidak lupa saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

Novieati Dwi Lestari

### 1. Identitas Responden

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu/Saudara/I mengisi data diri terlebih dahulu. (Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan akan diperlukan secara rahasia)

Nama	:	
Alamat	:	
Jenis Kelamin	:	
Usia	:	
Pendidikan Terakhir	:	
Pekerjaan	:	
Status	:	

Bapak/Ibu/Saudara/I dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternatif jawaban yang mengacu pada teknik skala likert, yaitu :

- Sangat Setuju (SS) : 5
- Setuju (S) : 4
- Netral (N) : 3
- Tidak Setuju (TS) : 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

Instrumen Pernyataan Variabel Persepsi (X1)					
Pernyataan	Jawaban				
Penyerapan terhadap rangsang/objek dari luar individu (D1)	5	4	3	2	1

X1.D1.1	Saya mengetahui informasi mengenai promosi bank syariah dari keluarga, teman, tetangga	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D1.2	Saya mendapat informasi dan saran menggunakan bank syariah	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D1.3	Saya mendapat informasi mengenai perbedaan bank syariah dengan bank konvensional	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Pengertian/pemahaman (D2)		5	4	3	2	1
X1.D2.1	Muslim yang memahami kemudharatan bank konvensional akan memilih bank syariah Kemudharatan : segala sesuatu yang membahayakan dan merugikan diri sendiri ataupun orang lain	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D2.2	Sistem operasional dan produk bank syariah sesuai dengan syariat Islam Sesuai dengan syariat Islam : menonjolkan aspek keadilan dan kejujuran dalam bertransaksi	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D2.3	Apabila saya menjadi nasabah bank syariah, saya akan merasa aman dan nyaman dalam hidup karenaa sesuai dengan syariat Islam	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Penilaian/evaluasi (D3)		5	4	3	2	1
X1.D3.1	Masyarakat menilai bank syariah merupakan bank anti riba Anti riba : segala sesuatu yang terhindar dari kezaliman	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D3.2	Masyarakat menilai bank konvensional merupakan bank dengan sistem ribawi atau bunga	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X1.D3.3	Syariat Islam tentang ribawi bersifat rahmatan lil alamin, Jadi untuk semua manusia Rahmatan lil alamin : kesejahteraan semua kalangan	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
<b>Instrumen Pernyataan Variabel Pengetahuan (X2)</b>						
Analytical Thinking (D1)		5	4	3	2	1

X2.D1.1	Bank syariah tidak sama dengan bank konvensional	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D1.2	Produk bank syariah bervariasi dan sesuai syariah	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D1.3	Operasional bank syariah sesuai dengan prinsip syariah	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
<b>Conceptual Thinking (D2)</b>		5	4	3	2	1
X2.D2.1	Kegiatan usaha bank syariah dilaksanakan dengan sistem bagi hasil Sistem bagi hasil : perjanjian yang dilakukan untuk mendapatkan keuntungan	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D2.2	Kegiatan bagi hasil bank syariah didasarkan atas kesepakatan antara penyedia dana (investor) dan nasabah	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D2.3	Kegiatan usaha bank syariah terdiri atas menghimpun dana, menyalurkan dana dan jasa sesuai dengan syariah	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
<b>Expertise (D3)</b>		5	4	3	2	1
X2.D3.1	Akad dalam bank syariah sesuai dengan hukum Islam	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D3.2	Pedoman bank syariah didasarkan atas Al-Qur'an dan Hadis	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
X2.D3.3	Setiap akad pembiayaan pada bank syariah mempunyai kegunaan yang berbeda-beda	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
<b>Instrumen Pernyataan Variabel Minat Menjadi Nasabah (Y)</b>						
<b>Dorongan Dari Dalam Individu (D1)</b>		5	4	3	2	1

Y.D1.1	Saya melaksanakan kegiatan ekonomi di bank syariah dengan prinsip bagi hasil Prinsip bagi hasil : didasari dengan prinsip at-ta'awun yaitu saling membantu dan bekerja sama untuk melakukan kebaikan	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D1.2	Saya melaksanakan kegiatan ekonomi di bank syariah agar terhindar dari riba	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D1.3	Setelah mengetahui keharaman bunga bank, sehingga saya memutuskan menggunakan bank syariah	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Motif Sosial (D2)		5	4	3	2	1
Y.D2.1	Saya minat menjadi nasabah karena rekomendasi dari tetangga, teman dan saudara	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D2.2	Produk dan jasa yang ditawarkan bank syariah memberikan solusi	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D2.3	Saya minat menjadi nasabah bank syariah karena bertujuan menciptakan kemaslahatan umat Kemaslahatan : memelihara agama, akal, harta, jiwa dan keturunan	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Emosional (D3)		5	4	3	2	1
Y.D3.1	Saya minat menjadi nasabah bank syariah karena keinginan diri sendiri untuk menjalankan syariat Islam	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D3.2	Saya minat menjadi nasabah bank syariah karena dorongan kebutuhan hidup yang halal di masa mendatang	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju
Y.D3.3	Saya minat menjadi nasabah karena mudah dan nyaman dalam bertransaksi	<input type="checkbox"/> Sangat Setuju	<input type="checkbox"/> Setuju	<input type="checkbox"/> Netral	<input type="checkbox"/> Tidak Setuju	<input type="checkbox"/> Sangat Tidak Setuju