INSTRUMEN WAWANCARA

1. Apa pengertian Total Quality Management (TQM) dalam konteks pendidikan menurut Anda?

2. Bagaimana implementasi TQM dapat meningkatkan mutu pendidikan di era disrupsi?

3. Apa saja hambatan yang mungkin timbul dalam menerapkan TQM di lembaga pendidikan?

4. Bagaimana peran teknologi informasi dalam mendukung penerapan TQM di lembaga pendidikan?

5. Sejauh mana keterlibatan seluruh stakeholders (guru, siswa, orangtua) diperlukan dalam penerapan TQM?

SAMPEL JAWABAN

1. TQM dalam pendidikan adalah pendekatan manajemen yang menempatkan mutu sebagai fokus utama dalam setiap aspek pendidikan, melibatkan seluruh anggota lembaga pendidikan untuk berpartisipasi aktif dalam peningkatan mutu.

2. Implementasi TQM dapat meningkatkan mutu pendidikan di era disrupsi dengan cara memperkuat kualitas proses pembelajaran dan pelayanan pendidikan, serta meningkatkan keterlibatan seluruh komunitas pendidikan dalam proses pengambilan keputusan.

3. Hambatan yang mungkin timbul dalam menerapkan TQM di lembaga pendidikan antara lain resistensi dari tenaga pendidik dan tenaga kependidikan terhadap perubahan, kurangnya pemahaman terkait konsep TQM, serta keterbatasan sumber daya.

4. Teknologi informasi memainkan peran vital dalam mendukung penerapan TQM di lembaga pendidikan, seperti penggunaan sistem informasi manajemen pendidikan untuk monitoring dan evaluasi, serta platform pembelajaran online untuk meningkatkan akses dan kualitas pembelajaran.

5. Keterlibatan seluruh stakeholders sangatlah penting dalam penerapan TQM, dimana guru memberikan kontribusi dalam perancangan pembelajaran, siswa aktif dalam proses belajar-mengajar, dan orangtua terlibat dalam mendukung proses pendidikan baik di sekolah maupun di rumah.