LAMPIRAN – LAMPIRAN

1. PANDUAN WAWANCARA
2. Pedoman sebelum wawancara
3. Perkenalkan diri dengan sopan untuk menciptakan hubungan baik
4. Tunjukkan bahwa responden memiliki kesan bahwa dia orang yang “penting”
5. Menjelaskan maksud kedatangan
6. Menjelaskan materi wawancara
7. Cari waktu dan tempat yang telah disepakati dengan informan
8. Perhatikan Siapa yang diinterview
9. Bagaimana sehingga membuat responden mau bekerjasama
10. Pedoman saat wawancara
11. Peroleh data sebanyak mungkin
12. Jangan mengarahkan jawaban
13. Ulangi pertanyaan jika perlu
14. Klarifikasi jawaban
15. Catat interview
16. Waktu dan tempat yang sesuai sehingga dapat menciptakan rasa senang, santai dan bersahabat.
17. Mengajukan pertanyaan
18. Ciptakan suasana wawancara yang kondusif dan tidak tegang,
19. Mulai pertanyaan dari hal-hal sederhana hingga ke yang serius,
20. Bersikap hormat dan ramah terhadap informan,
21. Tidak menanyakan hal-hal yang bersifat pribadi yang tidak ada hubungannya dengan masalah/tema penelitian,
22. Tidak bersifat menggurui terhadap informan
23. Tidak menanyakan hal-hal yang membuat informan tersinggung atau marah
24. Tidak menyangkal informasi yang diberikan informan
25. Pedoman setelah wawancara
26. Ucapkan terima kasih setelah wawancara selesai
27. Minta disediakan waktu lagi jika ada informasi yang belum lengkap.
28. DAFTAR PERTANYAAN SESUAI KATEGORI INFORMAN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | DAFTAR PERTENYAAAN UNTUK ORANG TUA/PENDAMPING |  |
| NO | PERTANYAAAN | JAWABAN |
| 1 | Bagaimana menurut Anda tentang Pelayanan dari awal sebelum tindakan operasi sampai saat ini mengikuti program intensive untuk Latihan bicara di CLP Center Surabaya | rekaman dan tulisan |
| 2 | Apakah Anda pernah memperhatikan ujaran / huruf saat anak berbicara sebelum dan sesudah dilakukan operasi Celah bibir dan langit-langit | rekaman dan tulisan |
| 3 | Apa yang Anda ketahui tentang cara bicara anak- anak sebelum dan sesudah dilakukan operasidilakukan operasi Celah bibir dan langit-langit | rekaman dan tulisan |
| 4 | Apakah Anda memahami bicara anak- anak sebelum dan sesudah dilakukan operasi Celah bibir dan langit-langit | rekaman dan tulisan |
| 5 | Apakah Anda saat datang terapi wicara awal mengerti maksud dan tujuan dari terapi wicara yang akan diberikan | rekaman dan tulisan |
| 6 | Apakah Anda saat ini mampu menilai kemampuan terkait proses perkembangan Makan dan Minum (Feeding), Bahasa , Bicara/Artikulasi , Suara , Irama Bicara, Pendengaran . | rekaman dan tulisan |
| 7 | Apakah Anda merasa kesulitan dalam pendampingan proses belajar berujar saat di rumah sebelum mendapatkan panduan dari terapis | rekaman dan tulisan |
| 8 | Bagaimana menurut Anda tentang Buku panduan secara lisan dan tulisan yang diberikan oleh terapis terkait proses perkembangan Makan dan Minum (Feeding), Bahasa , Bicara/Artikulasi , Suara , Irama Bicara, Pendengaran . | rekaman dan tulisan |
| 9 | Setelah Anda mendapatkan pengetahuan dasar dari terapis terkait problem anak anda , Apakah Anda bersedia memberikan pendampingan dalam proses belajar berujar selanjutnya | rekaman dan tulisan |
| 10 | Apakah Anda merasa kesulitan dalam pendampingan proses belajar berujar saat di rumah | rekaman dan tulisan |
| 11 | Apakah ada perubahan dalam proses berujar pada anak setelah diberikan Latihan sesuai petunjuk terapis dengan model pendampingan | rekaman dan tulisan |
| 12 | Apakah Anda merasakan ada manfaat dengan model Pendampingan proses belajar berujar pada anak | rekaman dan tulisan |
| 13 | Apakah tindak lanjut pendampingan proses belajar berujar perlu dilaksanakan secara rutin | rekaman dan tulisan |
| 14 | Apakah proses pendampingan belajar berujar pada anak penting untuk ditindak lanjutkan pada seluruh anak yang mendapatkan layanan terapi wicara disemua Lembaga? | rekaman dan tulisan |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | DAFTAR PERTENYAAAN UNTUK PASIEN KATEGORI REMAJA |  |
| NO | PERTANYAAAN | JAWABAN |
| 1 | Darimana Anda mengetahui tentang CLP Center Surabaya | rekaman dan tulisan |
| 2 | Bagaimana menurut pendapat Anda tentang Jarak dari lokasi rumah menuju ke CLP Center Surabaya | rekaman dan tulisan |
| 3 | Bagaimana menurut Anda tentang sarana dan prasarana di CLP Center Surabaya | rekaman dan tulisan |
| 4 | Bagaimana menurut Anda tentang Pelayanan dari awal sebelum tindakan operasi sampai saat ini mengikuti program intensive untuk Latihan bicara di CLP Center Surabaya | rekaman dan tulisan |
| 5 | apakah anda bisa ceritakan tentang proses awal anda mengenal CLP Center Surabaya, proses operasi, proses pemberian bantuan, proses belajar makan , proses belajar minum, proses belajar bicara, sampai proses perawatan gigi hingga saat ini (saya berharap cerita ini bisa dijadikan inspirasi sehingga buatlah seperti Cerita Novel ) | rekaman dan tulisan |
| 6 | Manfaat apa yang anda bisa rasakan hingga saat ini terkait dengan pelayanan terapi wicara di CLP Center surabaya | rekaman dan tulisan |
| 7 | Bagaimana pendapat anda sebagai seorang pasien yang sudah mendapatkan bantuan terapi wicara jika Prinsip keterlibatan orang tua sebagai pendamping proses belajar berujar di rumah , apakah efektif jika diterapkan pada lembaga yang memberikan pelayanan Terapi Wicara | rekaman dan tulisan |
| 8 | Bagaimana pendapat anda sebagai seorang pasien yang sudah mendapatkan bantuan terapi wicara jika pemberian modul berupa buku Panduan terkait proses perkembangan Makan dan Minum (Feeding), Bahasa , Bicara/Artikulasi , Suara , Irama Bicara, Pendengaran diterapkan pada lembaga yang memberikan pelayanan Terapi Wicara | rekaman dan tulisan |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | DAFTAR PERTENYAAAN UNTUK KATEGORI PROFESI TERAPIS WICARA |  |
| NO | PERTANYAAAN | JAWABAN |
| 1 | Apakah Anda Pernah mendengar info tentang Celah Bibir dan Langit – Langit ? | rekaman dan tulisan |
| 2 | Bagaimana pendapat anda tentang proses ujaran pasien Clef Lips and Palate post operasi | rekaman dan tulisan |
| 3 | Bagi beberapa pasien yang menjalani program Terapi Wicara , istilah *home program* atau *home exercise program*(HEP) atau dalam Bahasa Indonesia berarti program latihan di rumah mungkin bukan hal yang asing, bagaimana menurut anda tentang uraian diatas . | rekaman dan tulisan |
| 4 | Standar Pelayanan Terapi Wicara diterangkan bahwa, (1) Terapis Wicara harus mematuhi standar pelayanan Terapi Wicara. *(2) Modifikasi terhadap Standar Pelayanan Terapi Wicara hanya dapat dilakukan atas dasar keadaan yang memaksa untuk kepentingan klien, antara lain keadaan khusus klien, kedaruratan, dan keterbatasan sumber daya.* (3) Modifikasi terhadap standar pelayanan Terapi Wicara sebagaimana dimaksud pada ayat (2) harus dicatat dalam dokumentasi Terapi Wicara yang merupakan satu kesatuan dengan rekam medis | rekaman dan tulisan |
| 5 | Bagaimana pendapat anda sebagai seorang profesi Terapis Wicara jika Prinsip keterlibatan orang tua sebagai pendamping proses belajar berujar di rumah , apakah efektif jika diterapkan pada lembaga yang memberikan pelayanan Terapi Wicara | rekaman dan tulisan |
| 6 | Bagaimana pendapat anda sebagai seorang profesi Terapis Wicara jika pemberian modul berupa buku Panduan terkait proses perkembangan Makan dan Minum (Feeding), Bahasa , Bicara/Artikulasi , Suara , Irama Bicara, Pendengaran diterapkan pada lembaga yang memberikan pelayanan Terapi Wicara | rekaman dan tulisan |