|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Data *Customer Need's*** | |
| 1 | RL06 | Kemampuan pegawai dalam memahami pertanyaan serta memberikan pelayanan sesuai kebutuhan nasabah |
| 2 | RL07 | Keakuratan pencatatan transaksi dan tidak adanya kesalahan pegawai dalam memberikan pelayanan |
| 3 | RL09 | Pemberian layanan sesuai waktu yang dijanjikan sehingga bank mempunyai repiutasi yang baik dimata nasabahnya |
| 4 | AS17 | Sikap profesional, positif, ramah dan sopan karyawan dalam memberikan pelayanan |