

C. PETUNJUK

1. Isilah identitas responden yang disediakan.
2. Pilihlah salah satu alternatif jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan keadaan yang pernah anda alami dan rasakan pada kolom alternatif yang telah disediakan.

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i

Keterangan jawaban sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

WORD OF MOUTH

Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Saya akan menceritakan hal positif Wizzmie kepada orang lain					
Saya akan berbagi pengalaman membeli makanan di Wizzmie kepada teman					
Saya akan mendorong teman dan kerabat saya untuk membeli wizzmie					

CITA RASA (TASTE)

Pernyataan	STS	S	N	S	SS
Wizzmie menyajikan tampilan hidangan dengan menarik					
Wizzmie memiliki aroma makanan yang menggugah selera					
Wizzmie memiliki cita rasa makanan yang nikmat ketika dimakan					
Wizzmie memiliki hidangan makanan dengan tekstur yang padat dan kenyal ketika dimakan					
Wizzmie menyajikan hidangan makanan dengan suhu yang baik dan aman untuk dikonsumsi konsumen					

KUALITAS PELAYANAN (SERVICE QUALITY)

Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Wizzmie memberikan pelayanan yang sesuai kepada konsumen tanpa melakukan kesalahan					
Wizzmie memberikan pelayanan dengan cepat kepada pelanggan apabila kesulitan dalam memilih menu					
Wizzmie memberikan informasi yang jelas kepada konsumen					
Wizzmie mampu memahami permasalahan atau keluhan pelanggan dengan baik					

Wizzmie memberikan penampilan fisik karyawan, kebersihan, dan kerapian tempat makan dengan sangat baik					
--	--	--	--	--	--

KEPUASAN KONSUMEN

Pernyataan	STS	S	N	S	SS
Saya puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Wizzmie karena sesuai dengan harapan					
Saya berminat berkunjung kembali membeli Wizzmie karena pelayanan yang diberikan memuaskan					
Saya akan merekomendasikan Wizzmie kepada teman, keluarga, dan lainnya					

