**Efektivitas Komunikasi Konsultan dan Motivasi Diri Terhadap Keputusan Memilih Brand EF Adults**

Responden yang terhormat,

Saat ini peneliti sedang melakukan penelitian mengenai **“Efektivitas Komunikasi Customer Service dan Motivasi Diri Terhadap Keputusan Memilih Brand EF Adults”** Untuk itu diharapkan kesediaan saudara/saudari untuk mengisi kuesioner ini. Terima kasih atas waktu dan perhatiannya untuk mengisi kuesioner ini.

Peneliti

Berikan penilaian Anda terhadap setiap pernyataan di bawah ini dengan cara memberi tanda untuk setiap jawaban.

1. **IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :

Jenis Kelamin :

1. **PETUNJUK PENGISIAN**

Berilah tanda ( 🗸 ) pada setiap jawaban yang Anda pilih

**1 : Sangat Tidak Setuju : STS**

**2 : Tidak Setuju : TS**

**3 : Kurang Setuju : KS**

**4 : Setuju : S**

**5 : Sangat Setuju : SS**

KUESIONER KOMUNIKASI INTERPERSONAL

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Keterbukaan** | | | | | | |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| 1. | Konsultan EF Adult menyampaikan informasi secara jujur | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Konsultan EF Adults menyampaikan informasi dengan baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Konsultan EF Adults menyampaikan informasi apa adanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Konsultan EF Adults menerima masukan dari murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Empati** | | | | | | |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| 5. | Konsultan EF Adults memahami perasaan murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Konsultan EF Adults perhatian kepada murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Konsultan EF Adults menerima pola pikir murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Konsultan EF Adults memahami perilaku murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sikap Positif** | | | | | | |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| 9. | Konsultan EF Adults selalu memulai pembicaraan yang menyenangkan dengan murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Konsultan EF Adults berpikir positif terhadap murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Konsultan EF Adults memberikan pujian kepada murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Komunikasi Dua Arah** | | | | | | |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| 12. | Konsultan EF Adults melakukan tanya jawab dengan murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. | Konsultan EF Adults memberikan kesempatan murid bercerita | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Umpan Balik** | | | | | | |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| 14. | Konsultan EF Adults secara cepat merespon murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. | Konsultan EF Adults memberikan tanggapan yang tepat kepada murid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

KUESIONER MOTIVASI DIRI

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Motivasi Rasional** | | | | | | |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| 16. | Saya memilih EF Adults karena biaya produk kursus yang terjangkau | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. | Saya memilih produk kursus yang sesuai | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. | Produk kursus yang saya pilih mempunyai manfaat seperti : Melatih conversation, Menambah vocab, & Meningkatkan grammar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. | Produk kursus yang saya pilih bermanfaat untuk dunia kerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. | Produk kursus yang saya pilih bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. | Produk kursus yang saya pilih bermanfaat untuk meningkatkan pendidikan bahasa inggris | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Motivasi Emosional** | | | | | | |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| 22. | Kursus EF Adults yang saya pilih meningkatkan status sosial ekonomi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. | Kursus EF Adults yang saya pilih meningkatkan kepercayaan diri | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. | Kursus di EF Adults membuat saya merasa bangga | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Kursus di EF Adults membuat saya merasa senang | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

KUESIONER KEPUTUSAN PEMBELIAN

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| 1. | Program kursus sesuai dengan kebutuhan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Saya mencari informasi tentang EF Adults melalui keluarga | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Saya mencari informasi tentang EF Adults melalui teman | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Saya mencari informasi tentang EF Adults melalui tetangga | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Saya mencari informasi tentang EF Adults di internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Saya mencari informasi tentang EF Adults di media televisi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Saya mencari informasi tentang EF Adults di media cetak | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Saya membandingkan kursus EF Adults dengan kursus bahasa inggris lainnya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Saya memutuskan mendaftar kursus EF Adults | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Saya puas dengan kursus EF Adults yang saya pilih ini | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Saya melakukan perpanjangan kursus di EF Adults | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Saya merekomendasikan ke orang lain untuk mendaftar kursus di EF Adults | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |