

ALAT UKUR

PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DALAM PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA

1. Produktivitas Kerja
 - a. Judul penelitian yang diadopsi : Pengaruh Nilai Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi
 - b. Blue Print Skala Produktivitas Kerja

| No. | Indikator Produktivitas Kerja | Penjelasan Aspek | Aitem Favorable | Aitem Unfavorable | Jumlah |
|--------|-------------------------------|---|-----------------|-------------------|--------|
| 1. | Kuantitas Kerja | Merupakan suatu hasil yang dicapai oleh karyawan dalam jumlah tertentu dengan perbandingan standar yang ada atau ditetapkan oleh perusahaan | 1,12,14 | 9 | 4 |
| 2. | Kualitas Kerja | Merupakan suatu standar hasil yang berkaitan dengan mutu dari suatu produk yang dihasilkan oleh karyawan | 5,10,15 | 2,4,8,13 | 7 |
| 3. | Ketepatan Waktu | Merupakan tingkat suatu aktivitas diselesaikan pada waktu yang ditentukan | 7,11 | 3,6 | 4 |
| Jumlah | | | 8 | 7 | 15 |

- c. Skala Produktivitas Kerja

| No. | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|-----|--|----|---|----|-----|
| 1. | Hasil kerja saya semakin meningkat karena ketrampilan yang saya miliki | | | | |
| 2. | Saya bekerja sesuai kehendak hati saya | | | | |
| 3. | Saya tidak bisa menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya | | | | |
| 4. | Saya merasa pekerjaan saya tidak sesuai dengan keahlian saya | | | | |
| 5. | Saya sudah puas dengan hasil kerja saya selama ini | | | | |
| 6. | Saya menggunakan waktu kerja untuk kepentingan lainnya | | | | |
| 7. | Saya menggunakan waktu kerja dengan baik | | | | |
| 8. | Saya tidak meneliti ulang hasil kerja saya | | | | |
| 9. | Hasil kerja yang saya capai antara dulu dan sekarang tidak ada perubahan | | | | |
| 10. | Saya tidak ingin melakukan kesalahan kerja yang sama secara berulang-ulang | | | | |

| | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|
| 11. | Saya bekerja keras menyelesaikan pekerjaan agar tepat waktu | | | | |
| 12. | Saya menggunakan pengalaman kerja yang saya miliki untuk meningkatkan hasil kerja saya | | | | |
| 13. | Saya melakukan kesalahan yang sama secara berulang-ulang | | | | |
| 14. | Saya bisa memenuhi tuntutan kerja dengan maksimal | | | | |
| 15. | saya tidak suka menunda pekerjaan | | | | |

d. Uji Validitas dan Reliabilitas

Frequentist Scale Reliability Statistics

| Estimate | McDonald's ω | Cronbach's α | Average interitem correlation |
|--------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| Point estimate | 0.749 | 0.906 | 0.395 |
| 95% CI lower bound | 0.640 | 0.840 | 0.271 |
| 95% CI upper bound | 0.859 | 0.948 | 0.525 |

Note. The following items correlated negatively with the scale: No 1, No.2, No 4, No 7, No 8.

Frequentist Individual Item Reliability Statistics

| Item | If item dropped | | |
|-------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| | McDonald's ω | Cronbach's α | Item-rest correlation |
| No 1 | 0.690 | 0.907 | 0.425 |
| No.2 | 0.698 | 0.909 | 0.353 |
| No 4 | 0.676 | 0.908 | 0.402 |
| No 7 | 0.643 | 0.903 | 0.511 |
| No 8 | 0.656 | 0.905 | 0.468 |
| No 9 | 0.663 | 0.900 | 0.606 |
| No 12 | 0.775 | 0.897 | 0.690 |
| No 13 | 0.758 | 0.895 | 0.768 |
| No 14 | 0.776 | 0.899 | 0.648 |
| No 16 | 0.776 | 0.901 | 0.594 |
| No 17 | 0.765 | 0.897 | 0.700 |
| No 18 | 0.778 | 0.900 | 0.605 |
| No 20 | 0.779 | 0.897 | 0.694 |
| No 23 | 0.771 | 0.896 | 0.725 |
| No 24 | 0.770 | 0.893 | 0.786 |

e. Skor Aitem Skala Produktivitas Kerja

| Jawaban | Aitem | |
|---------|------------------|--------------------|
| | <i>Favorable</i> | <i>Unfavorable</i> |
| | | |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| SS (Sangat Sesuai) | 4 | 1 |
| S (Sesuai) | 3 | 2 |
| TS (Tidak Sesuai) | 2 | 3 |
| STS (Sangat Tidak Sesuai) | 1 | 4 |

2. Motivasi Kerja

- a. Judul penelitian yang diadopsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja pada Karyawan Suzuya Mall Banda Aceh di Masa Pandemi Covid-19
- b. Blue Print Skala Motivasi Kerja

| No. | Indikator Motivasi Kerja | Penjelasan Aspek | Aitem Favorable | Aitem Unfavorable | Jumlah |
|------|----------------------------|--|-----------------|-------------------|--------|
| 1. | Kebutuhan Fisiologis | Merupakan kebutuhan manusia yang amat primer, karena kebutuhan ini telah ada dan terasa sejak manusia dilahirkandi bumi. Kebutuhan ini antara lain seperti : sandang, pangan dan tempat perlindungan, seks dan kesejahteraan individu. | 1,8 | 4,11,16 | 5 |
| 2. | Kebutuhan Keamanan | Kebutuhan rasa aman ini meliputi keamanan akan perlindungan dari bahaya kecelakaan kerja, jaminan akan hari tuanya pada saat mereka tidak lagi bekerja (pensiun) dan sebagainya. | | 12 | 1 |
| 9*3. | Kebutuhan Sosial | Kebutuhan akan perasaan diterima oleh orang lain dimana dia hidup dan bekerja. Kebutuhan akan perasaan dihormati, karena setiap manusia merasa dirinya penting. Kebutuhan untuk bisa berprestasi. | 14 | 5,17 | 3 |
| 4. | Kebutuhan Harga Diri | Kebutuhan akan penghargaan diri baik dari bawahan, teman, atasan, lingkungan dan keluarga yang lain. Contoh : pujian, tanda penghargaan, sanjungan dan lain-lain. | 2,9,15 | 6,18 | 5 |
| 5. | Kebutuhan Aktualisasi Diri | Kebutuhan aktualisasi diri berkaitan dengan proses pengembangan akan potensi yang sesungguhnya untuk | 3,10 | 7,13 | 4 |

| | | | | | |
|--------|--|---|---|----|----|
| | | menunjukkan kemampuan yang dimiliki, keterampilan dan potensi yang ada dalam dirinya. | | | |
| Jumlah | | | 8 | 10 | 18 |

c. Skala Motivasi Kerja

| No. | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|-----|--|----|---|----|-----|
| 1. | Saya terdorong untuk bekerja karena penghasilan yang saya dapatkan mampu untuk membeli pakaian yang saya butuhkan | | | | |
| 2. | Saya bersemangat bekerja karena selama ini saya di puji oleh rekan kerja | | | | |
| 3. | Saya terdorong untuk bekerja karena diberikan kesempatan untuk menunjukkan potensi yang saya miliki | | | | |
| 4. | Saya tidak terdorong untuk bekerja karena gaji yang saya peroleh tidak memenuhi kebutuhan untuk membeli pakaian yang saya butuhkan | | | | |
| 5. | Saya kurang semangat bekerja karena saya merasa kurang diterima sebagai bagian dari perusahaan ini | | | | |
| 6. | Saya tidak perlu rekan kerja memuji hasil kerja saya | | | | |
| 7. | Saya tidak senang menunjukkan kemampuan saya didepan orang lain | | | | |
| 8. | Saya bekerja setiap hari untuk membeli makanan | | | | |
| 9. | Saya terdorong untuk melakukan pekerjaan sebaik mungkin agar mendapatkan penghargaan dari rekan kerja | | | | |
| 10. | Saya lebih bersemangat bekerja ketika sesuai dengan keterampilan yang saya miliki | | | | |
| 11. | Saya malas dalam bekerja karena gaji yang saya peroleh tidak mencukupi untuk memenuhi kebutuhan makan | | | | |
| 12. | Saya tidak terdorong bekerja karena institusi perusahaan saya bekerja tidak menjamin pensiun saya di hari tua | | | | |
| 13. | Saya tetap bekerja dengan baik meskipun tidak terlalu handal dalam bidang tersebut | | | | |
| 14. | Saya semangat bekerja karena diberikan kesempatan untuk maju | | | | |
| 15. | Semangat kerja saya meningkat jika di sanjung oleh rekan kerja saya | | | | |
| 16. | Saya malas bekerja karena gaji yang saya peroleh tidak mencukupi untuk membeli rumah tempat saya tinggal | | | | |
| 17. | Saya tidak perlu meningkatkan prestasi pada saat bekerja | | | | |
| 18. | Meski pun disanjung saya tidak terlalu antusias dalam bekerja | | | | |

d. Uji Validitas dan Reliabilitas

Frequentist Scale Reliability Statistics

| Estimate | McDonald's ω | Cronbach's α | Average interitem correlation |
|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Point estimate | 0.835 | 0.900 | 0.333 |
| 95% CI lower bound | 0.762 | 0.831 | 0.199 |
| 95% CI upper bound | 0.909 | 0.944 | 0.468 |

Note. The following items correlated negatively with the scale: No.14, No.15, No.16, No.17, No.20, No.22, No.23, No.24, No.25, No.26.

Frequentist Individual Item Reliability Statistics

| Item | If item dropped | | |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| | McDonald's ω | Cronbach's α | Item-rest correlation |
| No.1 | 0.794 | 0.893 | 0.593 |
| No.4 | 0.797 | 0.893 | 0.610 |
| No.5 | 0.795 | 0.893 | 0.581 |
| No.6 | 0.792 | 0.891 | 0.666 |
| No.8 | 0.786 | 0.893 | 0.605 |
| No.9 | 0.792 | 0.894 | 0.560 |
| No.10 | 0.800 | 0.894 | 0.556 |
| No.11 | 0.788 | 0.892 | 0.620 |
| No.14 | 0.858 | 0.899 | 0.403 |
| No.15 | 0.852 | 0.896 | 0.506 |
| No.16 | 0.851 | 0.896 | 0.491 |
| No.17 | 0.849 | 0.894 | 0.554 |
| No.20 | 0.843 | 0.891 | 0.659 |
| No.22 | 0.846 | 0.899 | 0.394 |
| No.23 | 0.851 | 0.895 | 0.525 |
| No.24 | 0.849 | 0.895 | 0.527 |
| No.25 | 0.852 | 0.897 | 0.467 |

Frequentist Individual Item Reliability Statistics

| If item dropped | | | |
|-----------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Item | McDonald's ω | Cronbach's α | Item-rest correlation |
| No.26 | 0.851 | 0.896 | 0.510 |

e. Skor Aitem Skala Motivasi Kerja

| Jawaban | Aitem | |
|---------------------------|------------------|--------------------|
| | <i>Favorable</i> | <i>Unfavorable</i> |
| SS (Sangat Sesuai) | 4 | 1 |
| S (Sesuai) | 3 | 2 |
| TS (Tidak Sesuai) | 2 | 3 |
| STS (Sangat Tidak Sesuai) | 1 | 4 |

3. Kepuasan Kerja

- Judul penelitian yang diadopsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja pada Karyawan Suzuya Mall Banda Aceh di Masa Pandemi Covid-19
- Blue Print Skala Kepuasan Kerja

| No. | Indikator Kepuasan Kerja | Penjelasan Aspek | Aitem Favorable | Aitem Unfavorable | Jumlah |
|-----|--------------------------|---|-----------------|-------------------|--------|
| 1. | Gaji | Berkaitan dengan kompensasi yang diperoleh pegawai atas pekerjaan yang dilakukan. Uang yang diperoleh pegawai tidak hanya untuk memenuhi kebutuhan dasar pegawai namun juga untuk kebutuhan yang lebih tinggi. Oleh karena itu gaji yang diterima pegawai haruslah memenuhi kebutuhan nominal, bersifat mengikat, menimbulkan semangat, diberikan secara adil, dan bersifat dinamis | 14 | 15 | 2 |
| 2. | Pekerjaan itu sendiri | Pekerjaan harus menarik bagi pegawai, memberikan kesempatan belajar, dan kesempatan menerima tanggung jawab. Pekerjaan yang terlalu mudah memberikan rasa jenuh, | 12 | 4,9 | 3 |

| | | | | | |
|--------|----------------|--|-----|------|----|
| | | akan tetapi pekerjaan terlalu berat membuat pegawai tertekan | | | |
| 3. | Promosi | Merupakan proses pemindahan dari satu jabatan ke jabatan lainnya yang lebih tinggi di dalam organisasi. Promosi diikuti oleh tugas, tanggungjawab, dan wewenang yang baru yang lebih tinggi dari jabatan sebelumnya. Kesempatan promosi ini memberikan pengaruh yang bervariasi terhadap kepuasan kerja pegawai dalam organisasi | 1,8 | 5 | 3 |
| 4. | Kelompok Kerja | Teman kerja yang ramah dan mudah diajak kerjasama memberikan kepuasan kerja bagi pegawai lainnya. Teman kerja seperti ini jika terjadi secara merata diantara kelompok kerja akan membuat pekerjaan menjadi mudah dilakukan dan akibatnya pegawai mendapat kepuasan kerja. | 2 | 6 | 2 |
| 5. | Pengawasan | Gaya atasan dalam menjalankan pengawasan terhadap pegawai dapat berupa memberikan perhatian dan partisipasi pegawai. Pengawasan yang memberikan perhatian terhadap kepentingan pegawai dan mengajak pegawai berpartisipasi dalam pengambilan keputusan terhadap pekerjaan pegawai sendiri akan sulit dilupakan pegawai. | 3 | 7,10 | 3 |
| 6. | Kondisi Kerja | Di dalam organisasi pegawai masuk ke dalam kelompok kerja. Kelompok kerja yang kondusif akan memberikan kemudahan pegawai bekerja dan pada akhirnya memberikan kepuasan pegawai. | 13 | 11 | 2 |
| Jumlah | | | 7 | 8 | 15 |

c. Skala Kepuasan Kerja

| No. | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|-----|------------|----|---|----|-----|
|-----|------------|----|---|----|-----|

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 1 | Diperusahaan saya setiap promosi selalu diikuti dengan tugas -tugas yang sesuai dengan jabatan tersebut | | | | |
| 2 | Saya merasa puas bekerja karena selama ini rekan - rekan kerja saya ramah | | | | |
| 3 | Saya merasa puas karena atasan dapat memberikan perhatian dalam bekerja | | | | |
| 4 | Saya tidak puas bekerja karena pekerjaan yang saya lakukan tidak menantang | | | | |
| 5 | Diperusahaan saya setiap promosi tidak selalu diikuti dengan tugas -tugas sesuai dengan jabatan tersebut | | | | |
| 6 | Saya selama ini tidak merasa puas bekerja karena rekan -rekan kerja saya banyak yang egois | | | | |
| 7 | Saya merasa tidak puas bekerja karena atasan saya tidak memberikan perhatian kepada saya | | | | |
| 8 | Saat perusahaan mempromosikan seseorang, diikuti dengan tanggung jawab sesuai dengan jabatan tersebut | | | | |
| 9 | Saya tidak diberikan kesempatan belajar saat bekerja | | | | |
| 10 | Saya tidak merasa puas karena atasan tidak pernah mengajak untuk berdiskusi dalam membuat kebijakan | | | | |
| 11 | Saya merasa tidak puas dalam bekerja karena lingkungan kerja saya tidak menarik | | | | |
| 12 | Saya merasa puas bekerja karena di perusahaan saya diberikan kesempatan untuk bertanggung jawab | | | | |
| 13 | Saya merasa puas jika kondisi kerja yang kondusif membuat saya lebih mudah dalam bekerja | | | | |
| 14 | Saya merasa puas karena apa yang saya peroleh sesuai dengan apa yang saya kerjakan | | | | |
| 15 | Saya merasa gaji yang saya peroleh tidak sesuai dengan pekerjaan saya | | | | |

d. Uji Validitas dan Reliabilitas

Frequentist Scale Reliability Statistics

| Estimate | McDonald's ω | Cronbach's α | Average interitem correlation |
|--------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| Point estimate | 0.973 | 0.972 | 0.699 |
| 95% CI lower bound | 0.961 | 0.956 | 0.609 |
| 95% CI upper bound | 0.985 | 0.983 | 0.757 |

Frequentist Individual Item Reliability Statistics

If item dropped

| Item | McDonald's ω | Cronbach's α | Item-rest correlation |
|-------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| No.1 | 0.972 | 0.970 | 0.806 |
| No.2 | 0.971 | 0.969 | 0.869 |
| No.3 | 0.971 | 0.969 | 0.883 |
| No.4 | 0.970 | 0.969 | 0.897 |
| No.5 | 0.970 | 0.969 | 0.893 |
| No.6 | 0.971 | 0.970 | 0.819 |
| No.7 | 0.973 | 0.971 | 0.740 |
| No.9 | 0.971 | 0.969 | 0.857 |
| No.14 | 0.971 | 0.970 | 0.818 |
| No.16 | 0.972 | 0.970 | 0.818 |
| No.17 | 0.972 | 0.971 | 0.773 |
| No.19 | 0.972 | 0.971 | 0.773 |
| No.20 | 0.972 | 0.970 | 0.813 |
| No.23 | 0.971 | 0.970 | 0.842 |
| No.24 | 0.972 | 0.971 | 0.758 |

e. Skor Aitem Skala Kepuasan Kerja

| Jawaban | Aitem | |
|---------------------------|------------------|--------------------|
| | <i>Favorable</i> | <i>Unfavorable</i> |
| SS (Sangat Sesuai) | 4 | 1 |
| S (Sesuai) | 3 | 2 |
| TS (Tidak Sesuai) | 2 | 3 |
| STS (Sangat Tidak Sesuai) | 1 | 4 |