Nama : Nur Fadhilah

Domisili : Lemujut

Jabatan : Sie Pelayanan Umum

|  |  |
| --- | --- |
|  | Jelaskan saat pembuatan kebijakan / membuat peraturan desa aparatur desa melibatkan seluruh Lembaga desa seert masyarakat, Rt-Rw dan lain sebagainya. |
|  | Seluruh perangkat desa beserta Lembaga desa juga ikut melakukan diskusi saat pembuatan perdes. Jika tidak ada rembukan/ diskusi maka tidak akan jadi perdesnya. |
|  | Jika masyarakat yang membutuhkan jasa pelayanan diluar jam kerja atau hampir di jam kerja berakhir apa yang anda lakukan ? |
|  | Kami siap membantu di luar jam kera apabila dibutuhkan pelayanan administrasi dengan syarat benar-benar darurat. |

Nama : Dewi, As’ad, Evi, Yeni

Domisili : Lemujut

Jabatan : Masyarakat

|  |  |
| --- | --- |
|  | Apakah yang anda rasakan selaku pengguna jasa pelayanan di kantor pemerintahan desa lemujut |
|  | Yang saya rasakan dan pengalaman saya ketika menyampaikan keluh kesah warga terkait bantuan sosial. Aparatur desa terkesan menjawab dengan sinis. ( pernyataan Dewi) |
|  | Yang saya rasakan aparatur desa biasa saja, saat melayani administrasi pun tidak bertele-tele.  (pernyataan As’ad). |
|  | Jelaskan pengalaman anda saat sedang menggunakan jasa pelayanan admnistrasi kependudukan di kantor pemerintahan desa lemujut. |
|  | Waktu itu saya melihat peduduk setempat merasa kebingungan san sulit mengerti penjelasan dari apartur desa mengenai administrasi kependudukan akan tetapi respon yang di berikan oleh aparatur desa terlihat kurang ramah. |
|  | Jelaskan yang anda rasakan saat datang dan menggunakan jasa layanan administrasi kependudukan . |
|  | Jika aparatur desa melayani masyarakat terkesan tidak mau tau dan saat melayani masyarakat terkesan beban bagi aparatur desa. |