

HASIL WAWANCARA DENGAN STAFF TAX CV X	
Peneliti	Pagi Mbak, perkenalkan saya Nur Atika, saya mau izin untuk melakukan wawancara dengan mbak selaku tim staff tax CV. X.
Informan (Staff Tax)	Pagi mbak. Wawancara untuk kepentingan apa ya mbak?
Peneliti	Ini kan saya sedang melakukan penelitian untuk skripsi saya, mengenai Analisis Perencanaan Restitusi terhadap PPN, kebetulan objek penelitian saya ini di CV. X mba.
Informan (Staff Tax)	Oh begitu. Boleh kalau begitu mbak, tapi maaf sebelumnya, untuk identitas jangan di publish ya mbak. Dan maaf juga kalau jawabannya kurang membantu atau tidak sesuai.
Peneliti	Tidak apa apa mbak. Saya mulai sekarang ya mbak. Apakah CV X pernah melakukan restitusi pajak mbak?
Informan (Staff Tax)	Pernah mbak di tahun 2022.
Peneliti	Kalau boleh tau mbak, alasan CV. X ini mengajukan restitusi PPN ini apa ya mbak?
Informan (Staff Tax)	Alasannya karena CV. X mengalami lebih bayar PPN.
Peneliti	Perencanaan apa yang dilakukan CV. X untuk mengajukan restitusi PPN ini?
Informan (Staff Tax)	Di setiap bulan sebelum melaporkan SPT PPN kami menyiapkan rekapan secara detail PPN yang akan di laporkan, setelah itu kami juga mengkonfirmasi ke konsultan Perusahaan untuk mencocokkan hasil yang harus kami laporkan. Jadi kami melakukan pengecekan keseluruhan dari dokumen yang sudah Perusahaan bayar sebagai acuan yang akan kami laporkan di periode bulan itu. Mulai dari PPN masukan yang didalamnya terdapat PPN dari supplier, PIB, PEB, dan PPN keluaran yang didalamnya terdapat PPN dari customer.
Peneliti	Dokumen yang perlu disiapkan dalam pengajuan restitusi PPN ini apa saja ya mbak?
Informan (Staff Tax)	Jadi kita melakukan restitusi melalui web pajak disitu ada menu restitusi pajak, dari sisi Perusahaan mempunyai perhitungan sendiri berapa yang bisa kami ajukan restitusi berdasarkan hasil cocokan kami dengan konsultan, dan setelah pengajuan kantor pajak akan melakukan review berapa yang berhak diproses restitusi. Kalau pengalaman kami kemaren saat pengajuan kami ada selisih yang disebabkan adanya hutang pajak. Itu salah satu penyebab hasil perhitungan yang kami ajukan selisih dengan DJP.
Peneliti	Dalam proses pengajuan restitusinya, kendala apa saja yang dialami oleh CV. X mbak?
Informan (Staff Tax)	Kendala yang kami alami saat restitusi tahun 2022 salah satunya saat tim kami melakukan pelaporan SPT PPN karena setelah tim kami melapor ternyata terdapat supplier yang melakukan pembetulan faktur pajak dan tidak menginformasikan ke kita. Kemudian ada denda pajak yang belum kita bayar, dan Faktur pajak salah yang tidak bisa dikreditkan. Hal itu juga mempengaruhi nilai restitusi yang kami ajukan ke DJP.

Peneliti	Jadi seperti itu ya mbak. Informasi yang mba sampaikan sudah lebih dari cukup untuk penelitian saya. Terima kasih ya mbak atas waktu dan jawabannya
Informan (Staff Tax)	Semoga dapat membantu ya mbak. Sama sama Mbak.