

TRANSKIP WAWANCARA

Hari dan Tanggal : Rabu, 01 November 2023

Narasumber : Bpk Viery Drielaksana

Jabatan : Direktur PT Berkah Berlimpah Limpah

NO	PERTANYAAN		JAWABAN
	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		
1		Tahun berapa PT Berkah Berlimpah Limpah didirikan?	“PT BBL didirikan sejak tanggal 09 September 2016, yang berlokasi di pergudangan suncity biz blok B5 Porong Sidoarjo”
2		Bergerak pada bidang apa PT Berkah Berlimpah Limpah?	“Bergerak dalam industry bahan baku pakan ternak”
3		Apa saja produk yang dikeluarkan PT Berkah Berlimpah Limpah?	“Produk yang dikeluarkan dari PT BBL adalah tepung tulang, tepung bulu dan MBM (meat Bone Meal) selain itu juga melayani produk sampingan seperti tepung kedelai, tepung jagung, tepung roti, bungkil kopra dst”
4		Dimana penjualan produk PT Berkah Berlimpah Limpah?	“Kami menjual produk di PT Sreeya Sewu Indonesia, Tbk, PT CJ Fead Indonesia, Tbk, dan dibeberapa peternak/petani langsung yang menjadi mitra dari perusahaan”
PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL			
1	Proses indovasi dan pengembangan produk	Apakah selama ini PT BBL ada inovasi atau pengembangan produk, jika iya apakah tidak mengapa?	“Pasti ada mbak, untuk pengembangan produk atau perusahaan sendiri seiiring berjalannya waktu harus ada inovasi terbaru, seperti menciptakan bahan pakan konsentrat baru yang belum kita buat, memperbanyak penjualan tidak hanya bahan baku pakan ternak saja melainkan seperti ternak unggasnya itu yang diplanningkan kedepannya supaya menjadi perusahaan yang lebih besar lagi”
2	Proses Operasi Priduksi	Bagaimana PT BBL menjalani operasi produksinya apakah sudah jelas mengenai perintah atau informasinya?	“Semua berjalan sesuai SOP, komunikasi antar mandor dan karyawan produksi berjalan dengan baik dengan menanamkan rasa memiliki dan tanggung jawab hasil produksinya dan juga peralatan mesinnya, sehingga jarang sekali miskom dan berjalan lancer”
3	Proses Pelayanan Purna Jual atau Retur	Bagaimana proses jika ada pengembalian produk dari customer?	“Jika ada barang tertolak kita di awal sudah akad barang ini bisa di retur maksimal 2 hari setelah barang sampai, dengan menyerakan bukti video di saat pengecekan awal bongkar karna agar tidak terjadi manipulasi barang atau juga dibuktikan oleh sample test yang telah dilakukan”
PERSPEKTIF PEMBELAJARAN & PERTUMBUHAN			
1	Kompetensi karyawan dan Sistem Informasi	Apakah setiap karyawan PT BBL mendapatkan pelatihan? Dan bagaimana cara kemampuan perusahaan menggunakan system informasi seperti arahan atau intruksi atasan ke bawahan?	“Gak ada pelatihan karyawan, untuk orang-orang yang bagian produksi bekerja disini langsung belajar secara otodidak, dengan langsung bekerja sambil dibimbing dengan kepala bagian, utamanya disini hanya orang yang kuat tenaga dan kuat fisiknya saja karena sangat menimbulkan bau dan debu saat proses produksinya. Jika untuk bagian selain produksi juga sama tidak ada pelatihan yang speksifikasi. Kami untuk memerintahkan atasan kepada bawahan langsung kepada kepala bagiannya biasanya setelah bekerja pasti ada planning untuk bekerja keesokan harinya, alhamdulillah karyawan selama ini masih manut sesuai dengan perintah”