

## TRANSKIP WAWANCARA

Hari dan Tanggal : Sabtu, 04 November 2023

Narasumber : Bpk Shobirin

Jabatan : Pelanggan PT Berkah Berlimpah Limpah

| NO | PERTANYAAN           |  | JAWABAN  |
|----|----------------------|--|--|
|    | PERSPEKTIF PELANGGAN |  |  |
| 1  | Kepuasan Pelanggan   | Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh PT BBL terhadap pelanggan?       | <i>“Pelayanannya baik, terus juga cekatan jika ada pelanggan di layani dengan baik”</i>  |
| 2  |                      | Bagaimana harga produknya apakah sudah terjangkau?                       | <i>“Harga juga bersaing dengan kualitas yang diberikan puas saya dengan produknya saya sudah lama berlangganan dengan PT Berkah ini”</i> |
| 3  |                      | Bagaimana kualitas produknya apakah sudah sesuai dengan harga produknya? | <i>“Kualitas produknya juga baik sesuai dengan standart pabrik, pengiriman juga sesuai dengan purchase order,</i>                        |