

TRANSKIP WAWANCARA

Hari dan Tanggal : Jumat, 03 November 2023

Narasumber : Bpk Naufan

Jabatan : Pelanggan PT Berkah Berlimpah Limpah

NO	PERTANYAAN		JAWABAN
	PERSPEKTIF PELANGGAN		
1	Kepuasan Pelanggan	Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh PT BBL terhadap pelanggan?	<i>“Saya sudah lama berlangganan dengan pt bbl, yang saya sukai harga bersaing kualitas terjamin dari dulu tidak pernah berubah cepat meresponnya langsung dilayani, orderan cepat dengan pembelian satu truk hanya butuh waktu setengah hari dengan barang yang sesuai dengan pesanan”</i>
2		Bagaimana harga produknya apakah sudah terjangkau?	<i>“harga sangat bersaing dari pasar”</i>
3		Bagaimana kualitas produknya apakah sudah sesuai dengan harga produknya?	<i>“produk sudah sesuai dengan standart pabrik dengan kemasan memakai sak baru”</i>