

## DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		
1	Tahun berapa PT Berkah Berlimpah Limpah didirikan?	
2	Bergerak pada bidang apa PT Berkah Berlimpah Limpah?	
3	Apa saja produk yang dikeluarkan PT Berkah Berlimpah Limpah?	
4	Dimana penjualan produk PT Berkah Berlimpah Limpah?	
PERSPEKTIF INDIKATOR BALANCED SCORECARD		
1	Perspektif Keuangan	
	- ROA (Return On Asset)	1. Berapa laba bersih per 2021? 2. Berapa total aset per 2021? 3. Berapa laba bersih per 2022? 4. Berapa total aset per 2022?
	- ROE (Return On Equity)	1. Berapa laba bersih per 2021? 2. Berapa total modal per 2021? 3. Berapa laba bersih per 2022? 4. Berapa total modal per 2022?
	- TATO (Total Asset Turn Over)	1. Berapa total penjualan per 2021? 2. Berapa total aset per 2021? 3. Berapa total penjualan per 2022? 4. Berapa total aset per 2022?
2	Perspektif Pelanggan	
	- Kepuasan Pelanggan	1. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh PT BBL terhadap pelanggan? 2. Bagaimana harga produknya apakah sudah terjangkau? 3. Bagaimana kualitas produknya apakah sudah sesuai dengan harga produknya?
	- Akuisisi Pelanggan	1. Berapa jumlah pelanggan lama 2021? 2. Berapa jumlah pelanggan baru 2021? 3. Berapa jumlah pelanggan lama 2022? 4. Berapa jumlah pelanggan baru 2022?
3	Perspektif Proses Bisnis Internal	
	- Proses indovasi dan pengembangan produk	Apakah selama ini PT BBL ada inovasi atau pengembangan produk, jika iya ap ajika tidak mengapa?
	- Proses Operasi Priduksi	Bagaimana PT BBL menjalani operasi produksinya apakah sudah jelas mengenai perintah atau informasinya?
	- Proses Pelayanan Purna Jual atau Retur	Bagaimana proses jika ada pengembalian produk dari customer?
4	Persepektif Pembelajaran & Pertumbuhan	
	- Kompetensi karyawan dan Sistem Informasi	Apakah setiap karyawan PT BBL mendapatkan pelatihan? Dan bagaimana cara kemampuan perusahaan menggunakan system informasi seperti arahan atau intruksi atasan ke bawahan?
	- Motivasi	Bagaimana perlakuan PT BBL terhadap karyawannya dan apakah fasilitas operasi yang diberikan sudah memadai?