**PEDOMAN WAWANCARA**

**PERAN PERBANKAN SYARIAH TERHADAP PEMBIAYAAN UMKM DI MASA PANDEMI COVID-19**

1. **Nama : Wulanda FuanErtiyant**

**Nim : 186120600029**

**Prodi/Semester : Perbankan Syariah/8**

**Fakultas : Agama Islam**

1. **Daftar pertanyaan untuk pihak bank bagian pembiayaan BSI kota Sidoarjo**
   1. Apa peranan BSI terhadap nasabah UMKM di masa pandemi covid 19?
   2. Apa saja jenis-jenis pembiayaan yang dilakukan pihak bank untuk meringankan nasabah UMKM selama masa pandemi covid 19?
   3. Bagaimana syarat dan dokumen pengajuan pinjaman di BSI?
   4. Akad apa saja yang digunakan untuk pinjaman di BSI?
   5. Bagaimana skema angsuran pinjaman BSI?
   6. Apa terdapat suku bunga untuk pinjaman dan berapa suku bunganya?
   7. Berapa lama jangka waktu untuk pembiayaan dan apabila terjadi keterlambatan pembayaran apa kena denda?
   8. Bagaimana kriteria UMKM yang layak meminjam modal Di BSI dan kalau sudah memenuhi kriteria apakah sudah pasti uang pinjaman akan cair atau masih ada sistem seleksi prosedur yang lain?
   9. Sektor apa saja yang dibiayai oleh BSI untuk modal usaha dan berapa kisaran nominal yang disetujui oleh pihak BSI?
   10. Lama proses pengajuan pinjaman di BSI?
   11. Apakah pinjaman dapat dilakukan secara online saat pandemi seperti ini dan kalau bisa bagaimana prosedurnya?
   12. Sejauh ini sudah berapa banyak yang menggunakan pinjaman untuk modal BSI dan UMKM apa saja yang menggunakan pinjaman modal BSI?
   13. Apakah ada pihak bank yang mengatur persyaratan dan penataan setiap jenis pembiayaan nasabah UMKM?
   14. Bagaimana kebijakan bank dalam menentukan persentase margin keuntungan pada pembiayaan nasabah UMKM?
   15. Adakah biaya yang terkait dalam penentuan keuntungan tersebut?
   16. Apa saja kendala pada BSI dalam mengembangkan UMKM nasabah melalui pembiayaan?