

1. Apakah anda mengetahui aplikasi whatsapp? Apabila tahu coba jelaskan?

Dari hasil penelitian, peneliti mendapatkan kesimpulan bahwa semua narasumber menyatakan semuanya mengetahui aplikasi whatsapp yang digunakan untuk alat berkomunikasi secara jarak jauh tanpa menggunakan pulsa.

2. Pernahkah anda menggunakan aplikasi WA dalam kegiatan sehari2?

Peneliti menemukan 4 dari 5 narasumber mengatakan pernah menggunakan aplikasi whatsapp dalam kegiatan sehari-harinya, namun hanya sebatas untuk menelfon anak atau sodara.

3. Sepenting apakah WA di dalam kehidupan sehari2? Jelaskan?

4 dari 5 orang menganggap aplikasi whatsapp merupakan aplikasi yang sangat penting bagi mereka di kehidupan sehari-hari, karna dengan aplikasi whatsapp mereka tidak perlu susah-susah jika ingin mengabari anak atau sodara mereka.

4. Apabila pernah, fitur manakah yg lebih sering digunakan, chat, telfon atau keduanya? Jelaskan?

3 dari 5 orang dalam penggunaannya menyatakan lebih sering menggunakan fitur telfon atau videocall. Karena mereka menganggap telfon lebih mudah digunakan daripada fitur mengirim pesan.

5. Hal apa yang membuat anda kurang bisa dalam menggunakan fitur chat?

Mereka menjelaskan bahwa ketika menggunakan fitur chat mereka selalu kesusahan didalam mengetik dan bingung bagaimana cara mengirim pesan.

6. Seberapa sering anda menggunakan fitur voice note, shareloc, serta mengirim dokumen/vidio/gambar? Jelaskan?

4 dari 5 orang mengaku tidak pernah menggunakan fitur tersebut, karna dinilai terlalu susah dan membingungkan.

7. Apakah anda tergabung dalam sebuah/beberapa Grup Whatsapp didalamnya?

2 dari 5 orang menyatakan ikut bergabung dalam sebuah grup, namun mereka hanya sebagai anggota yang pasif.

8. Apakah anda mengetahui cara menampilkan foto profil pada akun whatsapp anda?

Semua narasumber menyatakan mereka tidak bisa dan tidak tau caranya dalam mengganti atau menampilkan foto profil whatsapp, karna selama ini mereka selalu meminta tolong kepada keluarganya untuk mengganti atau menampilkan foto profil whatsapp.

9. Pernahkah anda menggunakan fitur status pada WA?

Semua narasumber menyatakan tidak pernah menggunakan fitur status, karna mereka beranggapan bahwa hal itu tidak perlu.

10. Apakah hambatan yang anda alami selama menggunakan whatsapp?

4 dari 5 narasumber mengatakan hambatan yang mereka alami dalam menggunakan aplikasi whatsapp yaitu kurangnya teks penjelasan dalam setiap fitur aplikasi whatsapp.