**Rekap Hasil Kuisioner Wisatawan Mojokerto**

**(Pemandian Air Panas Pacet)**

Nama Diana

|  |  |
| --- | --- |
| **Profil Wisatawan** | **Jawaban** |
| Nama | Diana |
| Jenis Kelamin | Perempuan |
| Usia | 46 |
| Asal Daerah | Surabaya |
| Profesi | Perawat |
| Yang biayai perjalanan | Keluarga |
| Tujuan Wisata | Liburan/ Rekreasi c.Lain-lain ada teman di daerah pacet |
| Bersama siapa | Keluarga |
| Penggunaan Paket  Wisata | Tidak |
| Alat Transportasi | Mobil Pribadi |
| Jumlah Berkunjung | Lebih dari 10 kali |
| Menginap | .Ya, ada vila sekitar situ harga per malam 250/ kamar-1.500/ rumah |
| Tempat Menginap | Hotel melati c.Lain-lain |
| Sumber Informasi | Teman dan Relasi |
| Cinderamata yang Dibeli | Kaos, tapi tidak selalu beli Sukanya beli sayuran |

Di pemandian air panas pacet, terdapat beberpa lokasi wisata yaitu kolam renang umum, kolam renang prifat yaitu De Qoem-Qoem, kebun kelinci dan pasar wisata. Untuk kebun kelinci tidak dikenakan tiket lagi, tetapi ada atraksi pengunjung memberi makan kelinci dan harus beli wortel dari pasar wisatanya.

Di pemandian air panas pacet, mengenai fasilitas fisik seperti infrastruktur jalan, kebersihan Kawasan pariwisata, ketersediaan dan kebersihan toilet, ketersediaan parker, keberadaan musola, sarana difabel, ketersediaan tempat souveneer sudah memadai. Untuk sarana transportasi wisatawan kebanyakan membawa mobil [pribadi atau melakukan perjalanan secara rombongan. Di tempat wisata ada transportasi yaitu ojek.

Untuk produk wisata yang ditawarkan, harga tiket masuk adalah Rp. 18.000,- untuk dewasa dan Rp. 7.500,- untuk anak-anak usia 3-10 tahun, dan untuk kolam renang privat De Qoem-Qoem dikenakan tarif system sewa kioolam renang dengan harga Rp. 150.000,- dengan durasi berendam selama 1 jam hal ini sudah sesuai dengan kualitas tempat wisata. Harga makanan sangat murah untuk wisatawan sekitar Rp. 10.000,- sampai Rp. 25.000,-, Jadi kesesuaian antara tarif dengan prasarana yang sudah disediakan sudah cukup murah. Fasilitas lain yang perlu disediakan adalah WIFI, karena di lokasi ini sinyal cukup sulit didapatkan.

Mengenai kondisi petugas tempat wisata sudah bagus mereka cukup peduli untuk melayani wisatawan, ramah dalammelayani pengunjung dan tulus membantu.Dan kemampuan petugas dalam melayani pengunjung juga sudah cukup tangkas dan bisa diandalkan.

Keamanan yang di berikan tempat wisata ini sudah baik, termasuk keamanan parker mobil, untuk jaminan keselamatan pengunjung atau asuransi saya belum mengetahui karena belum mendapat informasi. Di dalam tempat wisata juga sudah jelas terdapat petunjuk arah jadi wisatawan yang baru pertama kali berkunjung tidak mengalami kebingungan.

Sebagai pengunjung, saya mengetahui tempat wisata ini tidak dari promosi atau iklan yang dilakukan, tetapi saya mengetahui sejak lama tempat wisata ini dari teman saya. Saya selalu tertarik kembali mengunjungi tempat wisata ini karena saya suka berkunjung disini, hal ini karena tempat wisata ini menawarkan wisata sehat dengan berendam dan melakukan relaksasidi air panas pada air yang mengandung belerang. Setelah saya melakukan kunjungan ke tempat wisata ini, saya tertarik untuk mengunjungi tempat wisata lain di daerah Mojokerto karena udara di Mojokerto sejuk dan pemandangan alamnya bagus, juga banyak sekali tawaran tempat wisata baru yang lainnya. Jika tempat wisata pemandian air panas ini ditambah atraksi wisata dan fasilitasnya, saya bersedia membayar lebih yaitu Rp. 20.000,-

**Pengembangan Fasilitas Baru**

Menurut saya fasilitas kebersihan yang harus ditambah adalah toilet dan tempat bilas setelah berendam, terutama untuk perempuan, karena jumlah pengunjung sudah bertambah lebih banyak. Wahana wisata yang potensial yang perlu ditambahkan adalah fasilitas pijat untuk pengunjung yang tidak ingin berendam. Fasilitas lain yang perlu di tambahkan adalah fasilitas tempat duduk untuk menunggu keluarga yang berendam sementara ada anggota keluarga lain yang tidak berendam. Promosi dan pemasaran yang perlu diperbaiki adalah : tempat wisata ini merupakan tempat wisata yang sudah dibuka cukup lama sejak saya masih kecil mungkin tahun 80-90 an, dan sudah terkenal banyak orang yang sudah tahu, jadi untuk promosi tetap melanjutkan kegiatan promosi seperti biasanya dengan aktif memperbarui artikel tentang wisata ini di media social, pemaketan tiket dengan wisata lain di daerah Pacet, pemberian discount harga tiket untuk pembelian kolektif, pemberian doorprize kepada pengunjung dalam sehari untuk pengunjung ke 100 atau berapa dalam sehari. Dan yang paling penring adalah menjada mutu mulai dari fasilitas fisik, pelayanan petugas, keamanan.

**Kepuasan Pengunjung**

Saya merasa puas berwisata disini dan selalu ingi dating ke tempat ini karena disini merupakan wisata kesehatan, dan sayab akan mereferensikan tempat ini kepada orang lain karena wisata kesehatan seperti ini di Jawa Timur juga cukup terbatas.

**Kritik :** Tempat menunggu yang tidak berendam terbatas

**Saran :** Toilet dan tempat bilas setelah berendam perlu ditambah khususnya untuk perempuan

Perlu di tambah tempat duduk untuk tempat menunggu bagi yang tidak berendam

Bisa di tambahkan wahana pijat area menunggu mengingat disini merupakan tempat

pariwisata kesehatan

**Rekap Hasil Kuisioner Wisatawan Mojokerto**

**(Pemandian Air Panas Pacet)**

Arie

|  |  |
| --- | --- |
| **Profil Wisatawan** | **Jawaban** |
| Nama | Mohammad Arie Permadi |
| Jenis Kelamin | Laki-Laki |
| Usia | 29 |
| Asal Daerah | Sidoarjo |
| Profesi | Swasta |
| Yang biayai perjalanan | Sendiri |
| Tujuan Wisata | Liburan/ Rekreasi |
| Bersama siapa | Teman-teman |
| Penggunaan Paket Wisata | Tidak |
| Alat Transportasi | Motor |
| Jumlah Berkunjung | Lebih dari 1 kali |
| Menginap | Tidak |
| Tempat Menginap | Lain-lain, missal menginap akan menginap di rumah teman |
| Sumber Informasi | Teman dan Relasi |
| Cinderamata yang Dibeli | beli sayuran |

Di pemandian air panas pacet, terdapat beberpa lokasi wisata yaitu kolam renang umum, kolam renang prifat yaitu De Qoem-Qoem, kebun kelinci dan pasar wisata. Untuk kebun kelinci tidak dikenakan tiket lagi, tetapi ada atraksi pengunjung memberi makan kelinci dan harus beli wortel dari pasar wisatanya.

Di pemandian air panas pacet, mengenai fasilitas fisik seperti infrastruktur jalan, kebersihan Kawasan pariwisata, ketersediaan dan kebersihan toilet, ketersediaan parker, keberadaan musola, sarana difabel, ketersediaan tempat souveneer bisa diperbaiki lagi. Untuk sarana transportasi wisatawan kebanyakan membawa mobil [pribadi atau melakukan perjalanan secara rombongan. D tempat wisata ada transportasi yaitu ojek.

Untuk produk wisata yang ditawarkan, harga tiket masuk adalah Rp. 18.000,- untuk dewasa dan Rp. 7.500,- untuk anak-anak usia 3-10 tahun, dan untuk kolam renang privat De Qoem-Qoem dikenakan tarif system sewa kioolam renang dengan harga Rp. 150.000,- dengan durasi berendam selama 1 jam hal ini sudah sesuai dengan kualitas tempat wisata. Harga makanan sangat murah untuk wisatawan sekitar Rp. 10.000,- sampai Rp. 25.000,-, Jadi kesesuaian antara tarif dengan prasarana yang sudah disediakan sudah cukup murah. Fasilitas lain yang perlu disediakan adalah WIFI, karena di lokasi ini sinyal cukup sulit didapatkan.

Mengenai kondisi petugas tempat wisata sudah bagus mereka cukup peduli untuk melayani wisatawan, ramah dalammelayani pengunjung dan tulus membantu.Dan kemampuan petugas dalam melayani pengunjung juga sudah cukup tangkas dan bisa diandalkan.

Keamanan yang di berikan tempat wisata ini sudah baik, termasuk keamanan parker mobil, untuk jaminan keselamatan pengunjung atau asuransi saya belum mengetahui karena belum mendapat informasi. Di dalam tempat wisata juga sudah jelas terdapat petunjuk arah jadi wisatawan yang baru pertama kali berkunjung tidak mengalami kebingungan.

Sebagai pengunjung, saya mengetahui tempat wisata ini tidak dari promosi atau iklan yang dilakukan, tetapi saya mengetahui sejak lama tempat wisata ini dari cerita-cerita teman saya. Saya selalu tertarik kembali mengunjungi tempat wisata ini karena saya suka berkunjung disini, hal ini karena tempat wisata ini menawarkan wisata sehat dengan berendam dan melakukan relaksasi di air panas pada air yang mengandung belerang. Setelah saya melakukan kunjungan ke tempat wisata ini, saya tertarik untuk mengunjungi tempat wisata lain di daerah Mojokerto karena udara di Mojokerto sejuk dan pemandangan alamnya bagus. Jika tempat wisata pemandian air panas ini ditambah atraksi wisata dan fasilitasnya, saya bersedia membayar lebih yaitu Rp. 30.000,-

**Pengembangan Fasilitas Baru**

Menurut saya fasilitas kebersihan yang harus ditambah adalah rumah kompos untuk pengolahan sampah mereka sendiri. Wahana wisata yang potensial yang perlu ditambahkan adalah wahana olahraga. Fasilitas lain yang perlu di tambahkan adalah fasilitas olahraga semacam jogging track dan fasilitas olahraga lainnya. Promosi dan pemasaran yang perlu diperbaiki adalah : tempat wisata ini merupakan tempat wisata yang sudah dibuka cukup lama sejak saya masih kecil mungkin tahun 80-90 an, dan sudah terkenal banyak orang yang sudah tahu, jadi untuk promosi tetap melanjutkan kegiatan promosi seperti biasanya dengan aktif memperbarui artikel tentang wisata ini di media social, pemaketan tiket dengan wisata lain di daerah Pacet, pemberian discount harga tiket untuk pembelian kolektif. Dan yang paling penring adalah menjaga mutu mulai dari fasilitas fisik, pelayanan petugas, keamanan.

**Kepuasan Pengunjung**

Saya merasa puas berwisata disini dan selalu ingi dating ke tempat ini karena disini merupakan wisata kesehatan, dan sayab akan mereferensikan tempat ini kepada orang lain karena wisata kesehatan seperti ini di Jawa Timur juga cukup terbatas.

**Kritik :** Penataan lokasi kurang estetik

**Saran :** Sarprasnya lebih dilengkapi lagi terutama toilet dan tempat bilas setelah berendam

Ditambah tempat duduk untuk menunggu yang berendam

**Rekap Hasil Kuisioner Wisatawan Mojokerto**

**(Pemandian Air Panas Pacet)**

Wibie

|  |  |
| --- | --- |
| **Profil Wisatawan** | **Jawaban** |
| Nama | Wibie |
| Jenis Kelamin | Laki-Laki |
| Usia | 47 |
| Asal Daerah | Sidoarjo |
| Profesi | Guru |
| Yang biayai perjalanan | Sendiri |
| Tujuan Wisata | Liburan/ Rekreasi |
| Bersama siapa | Keluarga dan teman |
| Penggunaan Paket Wisata | Tidak |
| Alat Transportasi | Motor , mobil dan ojek di terminal pacet |
| Jumlah Berkunjung | Lebih dari 2 kali |
| Menginap | Tidak pernah di villa, pernah menginap di rumah teman |
| Tempat Menginap | Di lokasi banyak hotel melati |
| Sumber Informasi | Teman dan Relasi , browsing, informasi dari petunjuk arah |
| Cinderamata yang Dibeli |  |

Di pemandian air panas pacet, terdapat beberpa lokasi wisata yaitu kolam renang umum, kolam renang prifat yaitu De Qoem-Qoem, kebun kelinci dan pasar wisata. Untuk kebun kelinci tidak dikenakan tiket lagi, tetapi ada atraksi pengunjung memberi makan kelinci dan harus beli wortel dari pasar wisatanya.

Di pemandian air panas pacet, mengenai fasilitas fisik seperti infrastruktur jalan, kebersihan Kawasan pariwisata, ketersediaan dan kebersihan toilet, ketersediaan parker, keberadaan musola, sarana difabel, ketersediaan tempat souveneer sudah cukup memadaii. Untuk sarana transportasi wisatawan kebanyakan membawa mobil [pribadi atau melakukan perjalanan secara rombongan. D tempat wisata ada transportasi yaitu ojek.

Untuk produk wisata yang ditawarkan, harga tiket masuk adalah Rp. 18.000,- untuk dewasa dan Rp. 7.500,- untuk anak-anak usia 3-10 tahun, dan untuk kolam renang privat De Qoem-Qoem dikenakan tarif system sewa kioolam renang dengan harga Rp. 150.000,- dengan durasi berendam selama 1 jam hal ini sudah sesuai dengan kualitas tempat wisata. Harga makanan sangat murah untuk wisatawan sekitar Rp. 10.000,- sampai Rp. 25.000,-, Jadi kesesuaian antara tarif dengan prasarana yang sudah disediakan sudah cukup murah. Fasilitas lain yang perlu disediakan adalah WIFI, karena di lokasi ini sinyal cukup sulit didapatkan. Parkir motor 2.0000,-

Mengenai kondisi petugas tempat wisata sudah bagus mereka cukup peduli untuk melayani wisatawan, ramah dalammelayani pengunjung dan tulus membantu.Dan kemampuan petugas dalam melayani pengunjung juga sudah cukup tangkas dan bisa diandalkan.

Keamanan yang di berikan tempat wisata ini sudah baik, termasuk keamanan parker mobil, untuk jaminan keselamatan pengunjung atau asuransi saya belum mengetahui karena belum mendapat informasi. Di dalam tempat wisata juga sudah jelas terdapat petunjuk arah jadi wisatawan yang baru pertama kali berkunjung tidak mengalami kebingungan.

Sebagai pengunjung, saya mengetahui tempat wisata ini tidak dari promosi atau iklan yang dilakukan, tetapi saya mengetahui sejak lama tempat wisata ini dari cerita-cerita teman saya. Saya selalu tertarik kembali mengunjungi tempat wisata ini karena saya suka berkunjung disini, hal ini karena tempat wisata ini menawarkan wisata sehat dengan berendam dan melakukan relaksasi di air panas pada air yang mengandung belerang. Setelah saya melakukan kunjungan ke tempat wisata ini, saya tertarik untuk mengunjungi tempat wisata lain di daerah Mojokerto karena udara di Mojokerto sejuk dan pemandangan alamnya bagus. Jika tempat wisata pemandian air panas ini ditambah atraksi wisata dan fasilitasnya, saya bersedia membayar lebih yaitu Rp. 30.000,-

**Pengembangan Fasilitas Baru**

Menurut saya fasilitas kebersihan yang harus ditambah adalah rumah kompos untuk pengolahan sampah mereka sendiri. Wahana wisata yang potensial yang perlu ditambahkan adalah wahana olahraga. Fasilitas lain yang perlu di tambahkan adalah fasilitas olahraga semacam jogging track dan fasilitas olahraga lainnya. Promosi dan pemasaran yang perlu diperbaiki adalah : tempat wisata ini merupakan tempat wisata yang sudah dibuka cukup lama sejak saya masih kecil mungkin tahun 80-90 an, dan sudah terkenal banyak orang yang sudah tahu, jadi untuk promosi tetap melanjutkan kegiatan promosi seperti biasanya dengan aktif memperbarui artikel tentang wisata ini di media social, pemaketan tiket dengan wisata lain di daerah Pacet, pemberian discount harga tiket untuk pembelian kolektif. Dan yang paling penring adalah menjaga mutu mulai dari fasilitas fisik, pelayanan petugas, keamanan.

**Kepuasan Pengunjung**

Saya merasa puas berwisata disini dan selalu ingi dating ke tempat ini karena disini merupakan wisata kesehatan, dan sayab akan mereferensikan tempat ini kepada orang lain karena wisata kesehatan seperti ini di Jawa Timur juga cukup terbatas.

**Kritik :** Penataan lokasi kurang estetik

**Saran :** Sarprasnya lebih dilengkapi lagi terutama toilet dan tempat bilas setelah berendam

Ditambah tempat duduk untuk menunggu yang berendam

**Rekap Hasil Kuisioner Wisatawan Mojokerto**

**(Air Terjun Coban Canggu)**

Wibie

|  |  |
| --- | --- |
| **Profil Wisatawan** | **Jawaban** |
| Nama | Wibie |
| Jenis Kelamin | Laki-Laki |
| Usia | 47 |
| Asal Daerah | Sidoarjo |
| Profesi | Guru |
| Yang biayai perjalanan | Sendiri |
| Tujuan Wisata | Liburan/ Rekreasi |
| Bersama siapa | Keluarga dan teman |
| Penggunaan Paket Wisata | Tidak |
| Alat Transportasi | Motor , mobil dan ojek di terminal pacet |
| Jumlah Berkunjung | Lebih dari 2 kali |
| Menginap | Tidak pernah di villa, pernah menginap di rumah teman |
| Tempat Menginap | Di lokasi banyak hotel melati |
| Sumber Informasi | Teman dan Relasi , browsing, informasi dari petunjuk arah |
| Cinderamata yang Dibeli |  |

Di air terjun coban canggu,merupakan tempat wisata air terjun dekat dengan pemandian air panas Pacet. Air terjun Coban Canggu merupakan salah satu jenis air terjun kecil tapi tinggi sekitar 80 meter.

Di air terjun Coban Canggu, mengenai fasilitas fisik seperti infrastruktur jalan, kebersihan Kawasan pariwisata, ketersediaan dan kebersihan toilet, ketersediaan parker, keberadaan musola, sarana difabel, ketersediaan tempat souveneer sudah cukup memadaii. Untuk sarana transportasi wisatawan kebanyakan membawa mobil [pribadi atau melakukan perjalanan secara rombongan. D tempat wisata ada transportasi yaitu ojek. Sarana difabel belum kelihatan.

Untuk produk wisata yang ditawarkan, harga tiket masuk adalah Rp. 7000,- Harga makanan sangat murah untuk wisatawan sekitar Rp. 10.000,- sampai Rp. 25.000,-, Jadi kesesuaian antara tarif dengan prasarana yang sudah disediakan sudah cukup murah. Penambahan toilet karena pengunjung pasti akan mandi di tempat ini . Parkir motor 2.000,-

Mengenai kondisi petugas tempat wisata sudah bagus mereka cukup peduli untuk melayani wisatawan, ramah dalam melayani pengunjung dan tulus membantu.Dan kemampuan petugas dalam melayani pengunjung juga sudah cukup tangkas dan bisa diandalkan.

Keamanan yang di berikan tempat wisata ini sudah baik, termasuk keamanan parker mobil, untuk jaminan keselamatan pengunjung atau asuransi saya belum mengetahui karena belum mendapat informasi. Di dalam tempat wisata juga sudah jelas terdapat petunjuk arah jadi wisatawan yang baru pertama kali berkunjung tidak mengalami kebingungan.

Sebagai pengunjung, saya mengetahui tempat wisata ini tidak dari promosi atau iklan yang dilakukan, tetapi saya mengetahui sejak lama tempat wisata ini dari cerita-cerita teman saya. Saya selalu tertarik kembali mengunjungi tempat wisata ini karena saya suka berkunjung disini, hal ini karena tempat wisata ini menawarkan wisata sehat dengan berendam dan melakukan relaksasi di air panas pada air yang mengandung belerang. Setelah saya melakukan kunjungan ke tempat wisata ini, saya tertarik untuk mengunjungi tempat wisata lain di daerah Mojokerto karena udara di Mojokerto sejuk dan pemandangan alamnya bagus. Jika tempat wisata pemandian air panas ini ditambah atraksi wisata dan fasilitasnya, saya bersedia membayar lebih yaitu Rp. 12.000,-

**Pengembangan Fasilitas Baru**

Menurut saya fasilitas pengambangannya adalah wahana baru berupa perkebunan atau wisata hutan sekitar air terjun, penambahan tempat sampah, pengelolaan kompos untuks elanjutnya digunakan untuk tanaman wisata kebun.

**Kepuasan Pengunjung**

Saya merasa puas berwisata disini dan selalu ingi dating ke tempat ini karena disini merupakan wisata kesehatan, dan sayab akan mereferensikan tempat ini kepada orang lain karena wisata kesehatan seperti ini di Jawa Timur juga cukup terbatas.

**Kritik :**

**Saran:** Perlu menambah toilet karena pengunjung pasti mandi

Perlu ada paket wisata pemandian air panas dan wisata air terjun untuk lebih mengenalkan wisata air terjun Coban Canggu

**Rekap Hasil Kuisioner Wisatawan Mojokerto**

**(Wisata Ubalan)**

Wibie

|  |  |
| --- | --- |
| **Profil Wisatawan** | **Jawaban** |
| Nama | Wibie |
| Jenis Kelamin | Laki-Laki |
| Usia | 47 |
| Asal Daerah | Sidoarjo |
| Profesi | Guru |
| Yang biayai perjalanan | Sendiri |
| Tujuan Wisata | Liburan/ Rekreasi |
| Bersama siapa | Keluarga |
| Penggunaan Paket Wisata | Tidak |
| Alat Transportasi | Motor , mobil dan ojek di terminal pacet |
| Jumlah Berkunjung | Lebih dari 2 kali |
| Menginap | Tidak pernah di villa, pernah menginap di rumah teman |
| Tempat Menginap | Di lokasi banyak hotel melati |
| Sumber Informasi | Teman dan Relasi , browsing, informasi dari petunjuk arah |
| Cinderamata yang Dibeli |  |

Di pemandian Ubalan pacet, merupakan wisata pmandian yang sangat mnenyenangkan. Banyak wahana untuk anak-anak dan orang dewasa

Pemandian ini merupakan wisata edukasi bagi anak-anak, Untuk produk wisata yang ditawarkan, harga tiket masuk adalah Rp. 35.000,- untuk dewasa Fasilitas sangat lengkap dan dalam kondisi baik. Harga makanan sangat murah untuk wisatawan sekitar Rp. 10.000,- sampai Rp. 25.000,-, Jadi kesesuaian antara tarif dengan prasarana yang sudah disediakan sudah cukup murah. Fasilitas lain yang perlu disediakan adalah WIFI, karena di lokasi ini sinyal cukup sulit didapatkan.

Mengenai kondisi petugas tempat wisata sudah bagus mereka cukup peduli untuk melayani wisatawan, ramah dalammelayani pengunjung dan tulus membantu.Dan kemampuan petugas dalam melayani pengunjung juga sudah cukup tangkas dan bisa diandalkan.

Keamanan yang di berikan tempat wisata ini sudah baik, termasuk keamanan parker mobil, untuk jaminan keselamatan pengunjung atau asuransi saya belum mengetahui karena belum mendapat informasi. Di dalam tempat wisata juga sudah jelas terdapat petunjuk arah jadi wisatawan yang baru pertama kali berkunjung tidak mengalami kebingungan.

Sebagai pengunjung, saya mengetahui tempat wisata ini tidak dari promosi atau iklan yang dilakukan, tetapi saya mengetahui sejak lama tempat wisata ini dari cerita-cerita teman saya. Saya selalu tertarik kembali mengunjungi tempat wisata ini karena saya suka berkunjung disini, hal ini karena tempat wisata ini menawarkan wisata edukasi, sangat mnyenangkan untukwisata keluarga. Setelah saya melakukan kunjungan ke tempat wisata ini, saya tertarik untuk mengunjungi tempat wisata lain di daerah Mojokerto karena udara di Mojokerto sejuk dan pemandangan alamnya bagus. Harga dan fasilitas sudah cukup sesuai.

**Pengembangan Fasilitas Baru**

**Kepuasan Pengunjung**

Saya merasa puas berwisata disini dan selalu ingi dating ke tempat ini karena disini merupakan wisata kesehatan, dan sayab akan mereferensikan tempat ini kepada orang lain karena wisata kesehatan seperti ini di Jawa Timur juga cukup terbatas.

**Kritik dan saran:**

**Rekap Hasil Kuisioner Wisatawan Mojokerto**

**(Wisata Air Panas Pacet)**

Teguh

|  |  |
| --- | --- |
| **Profil Wisatawan** | **Jawaban** |
| Nama | Teguh |
| Jenis Kelamin | Laki-Laki |
| Usia | 47 |
| Asal Daerah | Surabaya |
| Profesi | Pengusaha |
| Yang biayai perjalanan | Sendiri |
| Tujuan Wisata | Liburan/ Rekreasi |
| Bersama siapa | Keluarga |
| Penggunaan Paket Wisata | Tidak |
| Alat Transportasi | Mobil |
| Jumlah Berkunjung | Lebih dari 3 kali |
| Menginap | Villa 3.500.000 per malam ada kolam air panas |
| Tempat Menginap | Villa |
| Sumber Informasi | Teman dan Relasi , browsing, informasi dari petunjuk arah |
| Cinderamata yang Dibeli | Tidak beli souveneer, beli makanan, buah dan sayur saja |

Di pemandian air panas pacet, terdapat beberpa lokasi wisata yaitu kolam renang umum, kolam renang prifat yaitu De Qoem-Qoem, kebun kelinci dan pasar wisata. Untuk kebun kelinci tidak dikenakan tiket lagi, tetapi ada atraksi pengunjung memberi makan kelinci dan harus beli wortel dari pasar wisatanya.

Di pemandian air panas pacet, mengenai fasilitas fisik seperti infrastruktur jalan, kebersihan Kawasan pariwisata, ketersediaan dan kebersihan toilet, ketersediaan parker, keberadaan musola, sarana difabel, ketersediaan tempat souveneer bisa diperbaiki lagi. Untuk sarana transportasi wisatawan kebanyakan membawa mobil [pribadi atau melakukan perjalanan secara rombongan. D tempat wisata ada transportasi yaitu ojek.

Untuk produk wisata yang ditawarkan, harga tiket masuk adalah Rp. 18.000,- untuk dewasa dan Rp. 7.500,- untuk anak-anak usia 3-10 tahun, dan untuk kolam renang privat De Qoem-Qoem dikenakan tarif system sewa kioolam renang dengan harga Rp. 150.000,- dengan durasi berendam selama 1 jam hal ini sudah sesuai dengan kualitas tempat wisata. Harga makanan sangat murah untuk wisatawan sekitar Rp. 10.000,- sampai Rp. 25.000,-, Jadi kesesuaian antara tarif dengan prasarana yang sudah disediakan sudah cukup murah. Fasilitas lain yang perlu disediakan adalah WIFI, karena di lokasi ini sinyal cukup sulit didapatkan.

Mengenai kondisi petugas tempat wisata sudah bagus mereka cukup peduli untuk melayani wisatawan, ramah dalammelayani pengunjung dan tulus membantu.Dan kemampuan petugas dalam melayani pengunjung juga sudah cukup tangkas dan bisa diandalkan.

Keamanan yang di berikan tempat wisata ini sudah baik, termasuk keamanan parker mobil, untuk jaminan keselamatan pengunjung atau asuransi saya belum mengetahui karena belum mendapat informasi. Di dalam tempat wisata juga sudah jelas terdapat petunjuk arah jadi wisatawan yang baru pertama kali berkunjung tidak mengalami kebingungan.

Sebagai pengunjung, saya mengetahui tempat wisata ini tidak dari promosi atau iklan yang dilakukan, tetapi saya mengetahui sejak lama tempat wisata ini dari cerita-cerita teman saya. Saya selalu tertarik kembali mengunjungi tempat wisata ini karena saya suka berkunjung disini, hal ini karena tempat wisata ini menawarkan wisata sehat dengan berendam dan melakukan relaksasi di air panas pada air yang mengandung belerang. Setelah saya melakukan kunjungan ke tempat wisata ini, saya tertarik untuk mengunjungi tempat wisata lain di daerah Mojokerto karena udara di Mojokerto sejuk dan pemandangan alamnya bagus. Jika tempat wisata pemandian air panas ini ditambah atraksi wisata dan fasilitasnya, saya bersedia membayar lebih yaitu Rp. 30.000,-

**Pengembangan Fasilitas Baru**

Menurut saya fasilitas kebersihan yang harus ditambah adalah rumah kompos untuk pengolahan sampah mereka sendiri. Wahana wisata yang potensial yang perlu ditambahkan adalah wahana olahraga. Fasilitas lain yang perlu di tambahkan adalah fasilitas olahraga semacam jogging track dan fasilitas olahraga lainnya. Promosi dan pemasaran yang perlu diperbaiki adalah : tempat wisata ini merupakan tempat wisata yang sudah dibuka cukup lama sejak saya masih kecil mungkin tahun 80-90 an, dan sudah terkenal banyak orang yang sudah tahu, jadi untuk promosi tetap melanjutkan kegiatan promosi seperti biasanya dengan aktif memperbarui artikel tentang wisata ini di media social, pemaketan tiket dengan wisata lain di daerah Pacet, pemberian discount harga tiket untuk pembelian kolektif. Dan yang paling penring adalah menjaga mutu mulai dari fasilitas fisik, pelayanan petugas, keamanan.

**Kepuasan Pengunjung**

Saya merasa puas berwisata disini dan selalu ingi dating ke tempat ini karena disini merupakan wisata kesehatan, dan sayab akan mereferensikan tempat ini kepada orang lain karena wisata kesehatan seperti ini di Jawa Timur juga cukup terbatas.

**Kritik :** sudah bagus, tetapi air kolam keruh, karena di Malang ada pemandian air panas belrang air

nya cukup jernih

**Saran :** Penambahan toilet wanita

**Rekap Hasil Kuisioner Wisatawan Mojokerto**

**(Wisata Ubalan)**

Teguh

|  |  |
| --- | --- |
| **Profil Wisatawan** | **Jawaban** |
| Nama | Teguh |
| Jenis Kelamin | Laki-Laki |
| Usia | 47 |
| Asal Daerah | Surabaya |
| Profesi | Pengusaha |
| Yang biayai perjalanan | Sendiri |
| Tujuan Wisata | Liburan/ Rekreasi |
| Bersama siapa | Keluarga |
| Penggunaan Paket Wisata | Tidak |
| Alat Transportasi | Mobil |
| Jumlah Berkunjung | Lebih dari 3 kali |
| Menginap | Menginap di dekat pemandian air panas |
| Tempat Menginap | Villa |
| Sumber Informasi | Teman dan Relasi , browsing, informasi dari petunjuk arah |
| Cinderamata yang Dibeli | Tidak beli souveneer, beli makanan, buah dan sayur saja |

Di pemandian Ubalan pacet, merupakan wisata pmandian yang sangat mnenyenangkan. Banyak wahana untuk anak-anak dan orang dewasa

Pemandian ini merupakan wisata edukasi bagi anak-anak, Untuk produk wisata yang ditawarkan, harga tiket masuk adalah Rp. 35.000,- untuk dewasa Fasilitas sangat lengkap dan dalam kondisi baik. Harga makanan sangat murah untuk wisatawan sekitar Rp. 10.000,- sampai Rp. 25.000,-, Jadi kesesuaian antara tarif dengan prasarana yang sudah disediakan sudah cukup murah. Fasilitas lain yang perlu disediakan adalah WIFI, karena di lokasi ini sinyal cukup sulit didapatkan.

Mengenai kondisi petugas tempat wisata sudah bagus mereka cukup peduli untuk melayani wisatawan, ramah dalammelayani pengunjung dan tulus membantu.Dan kemampuan petugas dalam melayani pengunjung juga sudah cukup tangkas dan bisa diandalkan.

Keamanan yang di berikan tempat wisata ini sudah baik, termasuk keamanan parker mobil, untuk jaminan keselamatan pengunjung atau asuransi saya belum mengetahui karena belum mendapat informasi. Di dalam tempat wisata juga sudah jelas terdapat petunjuk arah jadi wisatawan yang baru pertama kali berkunjung tidak mengalami kebingungan.

Sebagai pengunjung, saya mengetahui tempat wisata ini tidak dari promosi atau iklan yang dilakukan, tetapi saya mengetahui sejak lama tempat wisata ini dari cerita-cerita teman saya. Saya selalu tertarik kembali mengunjungi tempat wisata ini karena saya suka berkunjung disini, hal ini karena tempat wisata ini menawarkan wisata edukasi, sangat mnyenangkan untukwisata keluarga. Setelah saya melakukan kunjungan ke tempat wisata ini, saya tertarik untuk mengunjungi tempat wisata lain di daerah Mojokerto karena udara di Mojokerto sejuk dan pemandangan alamnya bagus. Harga dan fasilitas sudah cukup sesuai.

**Pengembangan Fasilitas Baru**

**Kepuasan Pengunjung**

Saya merasa puas berwisata disini dan selalu ingi dating ke tempat ini karena disini merupakan wisata kesehatan, dan sayab akan mereferensikan tempat ini kepada orang lain karena wisata kesehatan seperti ini di Jawa Timur juga cukup terbatas.

**Kritik dan saran:**

**Rekap Hasil Kuisioner Wisatawan Mojokerto**

**(Wisata Air Terjun Coban Canggu)**

Teguh

|  |  |
| --- | --- |
| **Profil Wisatawan** | **Jawaban** |
| Nama | Teguh |
| Jenis Kelamin | Laki-Laki |
| Usia | 47 |
| Asal Daerah | Surabaya |
| Profesi | Pengusaha |
| Yang biayai perjalanan | Sendiri |
| Tujuan Wisata | Liburan/ Rekreasi |
| Bersama siapa | Keluarga |
| Penggunaan Paket Wisata | Tidak |
| Alat Transportasi | Mobil |
| Jumlah Berkunjung | Lebih dari 3 kali |
| Menginap | Menginap di dekat pemandian air panas |
| Tempat Menginap | Villa |
| Sumber Informasi | Teman dan Relasi , browsing, informasi dari petunjuk arah |
| Cinderamata yang Dibeli | Tidak beli souveneer, beli makanan, buah dan sayur saja |

**Rekap Hasil Kuisioner Wisatawan Mojokerto**

**(Wisata Pemandian Air Panas Pacet)**

Reky

|  |  |
| --- | --- |
| **Profil Wisatawan** | **Jawaban** |
| Nama | Reky |
| Jenis Kelamin | Laki-Laki |
| Usia | 47 |
| Asal Daerah | Surabaya |
| Profesi | Pengusaha |
| Yang biayai perjalanan | Sendiri |
| Tujuan Wisata | Liburan/ Rekreasi |
| Bersama siapa | Keluarga , teman |
| Penggunaan Paket Wisata | Tidak |
| Alat Transportasi | Mobil |
| Jumlah Berkunjung | Lebih dari 5 kali |
| Menginap | Tidak menginap. Kalau menginap di hotel melati |
| Tempat Menginap | Hotel melati |
| Sumber Informasi | Teman dan Relasi |
| Cinderamata yang Dibeli | beli makanan, buah dan sayur saja |

Di pemandian air panas pacet, terdapat beberpa lokasi wisata yaitu kolam renang umum, kolam renang prifat yaitu De Qoem-Qoem, kebun kelinci dan pasar wisata. Untuk kebun kelinci tidak dikenakan tiket lagi, tetapi ada atraksi pengunjung memberi makan kelinci dan harus beli wortel dari pasar wisatanya.

Di pemandian air panas pacet, mengenai fasilitas fisik seperti infrastruktur jalan, kebersihan Kawasan pariwisata, ketersediaan dan kebersihan toilet, ketersediaan parker, keberadaan musola, sarana difabel, ketersediaan tempat souveneer sudah cukup memadaii. Untuk sarana transportasi wisatawan kebanyakan membawa mobil [pribadi atau melakukan perjalanan secara rombongan. D tempat wisata ada transportasi yaitu ojek.

Untuk produk wisata yang ditawarkan, harga tiket masuk adalah Rp. 18.000,- untuk dewasa dan Rp. 7.500,- untuk anak-anak usia 3-10 tahun, dan untuk kolam renang privat De Qoem-Qoem dikenakan tarif system sewa kioolam renang dengan harga Rp. 150.000,- dengan durasi berendam selama 1 jam hal ini sudah sesuai dengan kualitas tempat wisata. Harga makanan sangat murah untuk wisatawan sekitar Rp. 10.000,- sampai Rp. 25.000,-, Jadi kesesuaian antara tarif dengan prasarana yang sudah disediakan sudah cukup murah. Fasilitas lain yang perlu disediakan adalah WIFI, karena di lokasi ini sinyal cukup sulit didapatkan. Parkir motor 2.0000,-

Mengenai kondisi petugas tempat wisata sudah bagus mereka cukup peduli untuk melayani wisatawan, ramah dalammelayani pengunjung dan tulus membantu.Dan kemampuan petugas dalam melayani pengunjung juga sudah cukup tangkas dan bisa diandalkan.

Keamanan yang di berikan tempat wisata ini sudah baik, termasuk keamanan parker mobil, untuk jaminan keselamatan pengunjung atau asuransi saya belum mengetahui karena belum mendapat informasi. Di dalam tempat wisata juga sudah jelas terdapat petunjuk arah jadi wisatawan yang baru pertama kali berkunjung tidak mengalami kebingungan.

Sebagai pengunjung, saya mengetahui tempat wisata ini tidak dari promosi atau iklan yang dilakukan, tetapi saya mengetahui sejak lama tempat wisata ini dari cerita-cerita teman saya. Saya selalu tertarik kembali mengunjungi tempat wisata ini karena saya suka berkunjung disini, hal ini karena tempat wisata ini menawarkan wisata sehat dengan berendam dan melakukan relaksasi di air panas pada air yang mengandung belerang. Setelah saya melakukan kunjungan ke tempat wisata ini, saya tertarik untuk mengunjungi tempat wisata lain di daerah Mojokerto karena udara di Mojokerto sejuk dan pemandangan alamnya bagus. Jika tempat wisata pemandian air panas ini ditambah atraksi wisata dan fasilitasnya, saya bersedia membayar lebih yaitu Rp. 30.000,-

**Pengembangan Fasilitas Baru**

Menurut saya fasilitas kebersihan yang harus ditambah adalah rumah kompos untuk pengolahan sampah mereka sendiri. Wahana wisata yang potensial yang perlu ditambahkan adalah wahana olahraga. Fasilitas lain yang perlu di tambahkan adalah fasilitas olahraga semacam jogging track dan fasilitas olahraga lainnya. Promosi dan pemasaran yang perlu diperbaiki adalah : tempat wisata ini merupakan tempat wisata yang sudah dibuka cukup lama sejak saya masih kecil mungkin tahun 80-90 an, dan sudah terkenal banyak orang yang sudah tahu, jadi untuk promosi tetap melanjutkan kegiatan promosi seperti biasanya dengan aktif memperbarui artikel tentang wisata ini di media social, pemaketan tiket dengan wisata lain di daerah Pacet, pemberian discount harga tiket untuk pembelian kolektif. Dan yang paling penring adalah menjaga mutu mulai dari fasilitas fisik, pelayanan petugas, keamanan.

**Kepuasan Pengunjung**

Saya merasa puas berwisata disini dan selalu ingi dating ke tempat ini karena disini merupakan wisata kesehatan, dan sayab akan mereferensikan tempat ini kepada orang lain karena wisata kesehatan seperti ini di Jawa Timur juga cukup terbatas.

**Kritik :** Penataan lokasi kurang estetik

**Saran :** Sarprasnya lebih dilengkapi lagi terutama toilet dan tempat bilas setelah berendam

Ditambah tempat duduk untuk menunggu yang berendam