1. **Kepala bagian IT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Peneliti | : | Selamat pagi pak, saya akan mewawancarai bapak beberapa menit kedepan mengenai mengenai langkah- langkah RS Muhammadiyah Sidoarjo dalam memenuhi kebutuhan dan kenyamanan kepada para pelanggan RS Muhammadiyah Sidoarjo. Apakah bapak bersedia? |
| Narasumber | : | Ya, saya bersedia |
| Peneliti | : | Apakah rumah sakit ini sudah menggunakan teknologi informasi (SI/TI)? |
| Narasumber | : | Sudah. |
| Peneliti | : | Menurut bapak, Apa kegunaan dari SI/TI di RS Muhammadiyah Sidoarjo? |
| Narasumber | : | SI/TI dalam kegiatan operasional dan manajerial digunakan untuk meningkatkan dan menyempurnakan pelayanan di RS Muhammadiyah Sidoarjo sehingga dapat mempercepat pelayanan. |
| Peneliti | : | Apa saja keuntungan yang dirasakan RS Muhammadiyah Sidoarjo dari SI/TI? |
| Narasumber | : | Teknologi informasi, termasuk percepatan dan integrasi informasi - khususnya rumah sakit yang sama-samn menggunakan aplikasi SIMRSKhanzaHMS |
| Peneliti | : | Apakah yang dimaksud dengan SIMRSKhanzaHMS itu ya pak? |
| Narasumber | : | SIMRSKhanzaHMS merupakan sistem informasi manajemen yang digunakan oleh rumah sakit yang secara otomatis menjadi modul dan perangkat lunak rumah sakit tertentu, terutama terkait proses rekam medis |
| Peneliti | : | Apakah percobaan itu bersifat gratis di RS Muhammadiyah Sidoarjo? |
| Narasumber | : | Iya mbak, jadi aplikasi KHANZA ini tidak ada triall |
| Peneliti | : | Sudah berapa banyak rumah sakit yang menggunakan di Indonesia? |
| Narasumber | : | Sudah lebih dari 800 RS di Indonesia. |
| Peneliti | : | Apakah hal ini salah satu menjadi keunggulan dari stategi informasi yang diterapkan RS Muhammadiyah Sidoarjo? |
| Narasumber | : | Ya, tentu saja |
| Peneliti | : | Apa saja fasilitas yang disediakan oleh SIMRSKhanzaHMS? |
| Narasumber | : | Aplikasi SIMRSKhanzaHMS menyediakan berbagai fasilitas diantaranya Bridging BPJS, Rekam medis rawat jalan dan rawat inap, data laboratorium, registrasi pasien, apotek, data instalasi kamar bersalin, presensi karyawan, tagihan pasien, piutang pasien, akuntansi rumah sakit, penggajian karyawan, parkir rumah sakit, antrian pendaftaran mandiri pasien, antrian poli, antrian loket, dan lain sebagainya. |
| Peneliti | : | Apakah Aplikasi SIMRSKhanzaHMS mempermudah proses pelayanan yang diberikan RS Muhammadiyah Sidoarjo? |
| Narasumber | : | Ya, sangat mempermudah |
| Peneliti | : | Apakah yang dilakukan dalam menghadapi perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, Rumah Sakit Muhammadiyah Sidoarjo? |
| Narasumber | : | SI/TI menjadi dasar dalam menerapkan strategi manajemen operasional den logistik rumah sakit. Pelayanan menjadi hal yang mutlak dilakukan dengan sempurna. Terutama penyelenggara layanan kesehatan seperti rumah sakit di Indonesia khususnya rumah sakit swasta yang mengedepankan pelayanan dan perawatan pasien. Dukungan tenaga medis yang ahli dapat memberikan kepercayaan di bidangnya. |
| Peneliti | : | Menurut bapak, Kenapa keberhasilan operasional manajemen rumah sakit tidak terlepas dari kerja dan perkembangan Teknologi Informasi (TI) berperan sangat penting? |
| Narasumber | : | Ya, sangat penting. Karena pernimbuhan Teknologi Informasi (TI) yang cepat di seluruh dunia, semakin banyak aspek kehidupan yang bergantung padanya |
| Peneliti | : | Lantas apa tujuan teknologi informasi itu sendiri pak? |
| Narasumber | : | Teknologi informasi yang diterapkan dalam sebuah layanan bertujuan untuk memperlancar arus logistik, yang dalam perkembangannya selama ini telah menjadi sebuah ilmu yang perlu memperhatikan denganseksama sejarah pertumbuhan ekonomi, sepertiproduksi barang yang dihasilkan oleh pabrik atau perusahaan, dan bagaimana distribusi dan penyimpanan, serta martajemen produk yang diinginkan, independen dan terkelola dengan baik |
| Peneliti | : | Menurut bapak apakah kekurangan dalam teknologi innformasi di Rumah sakit ini? |
| Narasumber | : | Rumah sakit harus dapat mengendalikan dan menunjukkan perhatian yang maksimal terhadap kebutuhan pelanggan dalam semua aspek kegiatan yang dilakukan, termasuk operasional dan teknologi informasi (TI) yang merupakan fungsi utama pelayanan kesehatan. |
| Peneliti | : | Menurut bapak, selama ini Rumah Sakit Muhammadiyah Sidoarjo sudah melakukan pembenahan dengan fokus pada perencanaan strategis SI/TI oleh organisasi? |
| Narasumber | : | Belum |
| Peneliti | : | Apakah Sistem informasi di rumah sakit perlu ditingkatkan? |
| Narasumber | : | Ya, agar implementasinya menjadi lebih terintegrasi untuk memenuhi kebutuhan infrastruktur pada setiap jaringan, pengembangan laboraiorium, pelayanan medis, pengembangan sumber daya manusia, dan pengembangan aplikasi bisnis untuk mengotomatisasi fungsi-fungsi bisnis |
| Peneliti | : | Menurut bapak, apa yang harus dilakukan kedepannya? |
| Narasumber | : | Pertama, memastikan bahwa sistem yang diimplementasikan dapat terintegrasi dengan infrastruktur yang ada dan apakah sudah memenuhi standar kua litn yang dipersyaratkan merupakan hal yang penting untuk melakukan peningkatan tersebut. Kedua, evaluasi secara berkala perlu dilakukan untuk memnstikan bahwa sistem tersebut masih relevan dengan kebutuhan dan tujuan rumah sakit serta dapat memberikan manfaat yang optimal bagi pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya. |
| Peneliti | : | Terimakasih banyak pak atas jawabannya, selamat siang pak.. |
| Narasumber | : | Sama-sama, siang. |