Lembar Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth.

Responden Penelitian

Di tempat

Dengan hormat,

Perkenankan saya memohon bantuan anda sekalian dengan meluangkan waktu untuk mengisi beberapa pernyataan kuesioner yang akan saya berikan di bawah ini.

Kuesioner ini merupakan salah satu instrumen untuk memperoleh data penelitian dalam upaya menyusun tugas akhir (Skripsi) yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Penurunan Antrian Rawat Jalan Di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto”,** sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi D IV Manajemen Informasi Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Objektivitas jawaban anda diharapkan sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Adapun kerahasiaan identitas setiap responden penelitian ini akan dijamin dan hanya akan dipergunakan secara akademis.

Atas perhatian dan kerjasama para responden penelitian, saya sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

**Bachrulli Wildan Bari’**

**PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

Sebelum menjawab pernyataan untuk data yang akan di isi oleh responden penelitian, diharapkan untuk :

1. Mohon untuk membaca terlebih dahulu setiap poin pernyataan dengan teliti untuk memahami masing-masing pernyataan dengan cermat

2. Berilah tanda *Check List* (√) untuk pernyataan pada kolom jawaban dan yang anda anggap

**Keterangan**

STS : Sangat Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

CS : Cukup Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

SSS : Sangat Sangat Setuju

**Karakteristik Tugas (*Task Characteristic*)**

**Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Penurunan Antrian Rawat Jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **KS** | **TS** | **CS** | **S** | **SS** | **SSS** |
| 1. | Menurut saya Semua fitur yang ada di aplikasi E-RM bisa saya gunakan untuk penyelesaian tugas |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Menurut saya aplikasi E-RM memberikan kemudahan dalam fungsinya sebagai sarana pencarian informasi |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Menurut saya penggunaan aplikasi E-RM mudah untuk dipahami |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Menurut saya aplikasi E-RM mampu menyajikan data secara rinci sesuai kebutuhan |  |  |  |  |  |  |  |

**Karakteristik Teknologi (*Technology Characteristic*)**

**Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Penurunan Antrian Rawat Jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **KS** | **TS** | **CS** | **S** | **SS** | **SSS** |
| 5. | Menurut saya aplikasi E-RM mampu memberikan data yang bisa diandalkan ketepatannya |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Menurut saya aplikasi E-RM mampu menyesuaikan kebutuhan pembaruan data, untuk mewujudkan data yang akurat, terkini, terpadu dan berkualitas. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Menurut saya aplikasi E-RM mampu mengamankan data yang saya miliki dari serangan virus |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Menurut saya aplikasi E-RM mampu menyajikan data yang mudah dipahami |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Saya memperoleh wewenang penuh dalam menjalankan aplikasi E-RM |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Menurut saya aplikasi E-RM bisa diakses secara mudah |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Menurut saya aplikasi E-RM bisa di jalankan di semua sistem komputer |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Menurut saya aplikasi E-RM yang ada sekarang ini jarang mengalami kendala pada waktu digunakan |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. | Menurut saya fitur yang ada pada aplikasi E-RM mudah dipahami |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Terdapat pelatihan / sosialisasi aplikasi sebelum digunakan di setiap poli rumah sakit |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | Menurut saya aplikasi E-RM yang ada saat ini bisa membantu untuk menyelesaikan tugas - tugas rumah sakit menjadi lebih cepat dan efisien |  |  |  |  |  |  |  |

**Kesesuaian Teknologi (*Task Technology Fit*)**

**Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Penurunan Antrian Rawat Jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **KS** | **TS** | **CS** | **S** | **SS** | **SSS** |
| 16. | Menurut saya menggunakan Aplikasi E-RM yang baru cocok dengan cara yang saya inginkan |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. | Menurut saya Aplikasi E-RM ini sesuai dengan semua kebutuhan dari tugas saya |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. | Saya memiliki akses ke aplikasi E-RM ketika membutuhkannya |  |  |  |  |  |  |  |

**Kemudahan dalam penggunaan**

**Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Penurunan Antrian Rawat Jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **KS** | **TS** | **CS** | **S** | **SS** | **SSS** |
| 19. | Menurut saya aplikasi E-RM mudah untuk dipelajari dan digunakan |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. | Menurut saya, aplikasi E-RM memberikan bantuan sesuai yang ingin saya lakukan |  |  |  |  |  |  |  |

**Kemudahan Belajar**

**Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Penurunan Antrian Rawat Jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **KS** | **TS** | **CS** | **S** | **SS** | **SSS** |
| 21. | Mudah bagi saya untuk menjadi lebih terampil saat menggunakan Aplikasi E-RM |  |  |  |  |  |  |  |
| 22. | Menurut saya fitur baru pada aplikasi E-RM mudah untuk dipelajari |  |  |  |  |  |  |  |

**Kualitas Informasi**

**Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Penurunan Antrian Rawat Jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **KS** | **TS** | **CS** | **S** | **SS** | **SSS** |
| 23. | Saya beranggapan bahwa output / hasil disajikan dalam format yang berguna  ( misal : Download hasil anamnesa dengan format yang dihasilkan .pdf ) |  |  |  |  |  |  |  |
| 24. | Menurut saya aplikasi E-RM sudah akurat atau tepat sesuai dengan tujuan pengolahan data |  |  |  |  |  |  |  |
| 25. | Menurut saya aplikasi E-RM ini menyediakan informasi yang up-to-date atau terbaru |  |  |  |  |  |  |  |

**Pemanfaatan (*Utilization*)**

**Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Penurunan Antrian Rawat Jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **KS** | **TS** | **CS** | **S** | **SS** | **SSS** |
| 26. | Rata - rata, saya menggunakan aplikasi E-RM pada beberapa jam per minggu (berapa banyak jam perminggu) |  |  |  |  |  |  |  |
| 27. | Saya sering menggunakan aplikasi E-RM ini beberapa bulan terakhir |  |  |  |  |  |  |  |
| 28. | Saya menjadi pengguna berat aplikasi E-RM ini beberapa bulan terakhir |  |  |  |  |  |  |  |
| 29. | Saya akan sering menggunakan aplikasi E-RM ini beberapa bulan kedepan |  |  |  |  |  |  |  |
| 30. | Saya akan menjadi pengguna berat aplikasi E-RM ini beberapa bulan kedepan |  |  |  |  |  |  |  |

**Dampak Kinerja (*Performance Impact*)**

**Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Penurunan Antrian Rawat Jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **STS** | **KS** | **TS** | **CS** | **S** | **SS** | **SSS** |
| 31. | Menurut saya aplikasi E-RM yang ada saat ini bisa meningkatkan efektivitas dalam penyelesaian tugas saya |  |  |  |  |  |  |  |
| 32. | Menurut saya dengan bantuan aplikasi E-RM produktivitas kerja menjadi meningkat |  |  |  |  |  |  |  |
| 33. | Menurut saya unit kerja bagian teknologi informasi (IT) memberikan pendampingan dalam hal konsulltasi teknik tentang aplikasi E-RM |  |  |  |  |  |  |  |
| 34. | Saya beranggapan bahwa aplikasi E-RM dapat meningkatkan tolak ukur seberapa lama dalam penyelesaian tugas saya |  |  |  |  |  |  |  |
| 35. | Menurut saya dengan bantuan aplikasi E-RM pekerjaan dapat diselesaikan secara mudah, cepat & tepat waktu |  |  |  |  |  |  |  |

**Peryataan Terbuka**

**Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Penurunan Antrian Rawat Jalan di RSUD. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **Saran dan Masukan** |
| 31. | Berikan masukan atau saran untuk aplikasi E-RM agar lebih baik ke depannya |  |