***Blue Print Komitmen Organisasi***

Allen & Meyer (1990) membedakan komitmen organisasi atas tiga komponen, yaitu *affective commitment, continuance commitment, dan normative commitment.* Skala ini terdiri dari 24 item yang diterjemahkan ke dalam bahasa indonesia.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Aspek-aspek komitmen organisasi** | **Indikator** | **Favorable** | **Unfavorable** | **Jumlah** |
| 1 | Komitmen afektif | * Karyawan memiliki ikatan emosional * Mengenal organisasi dengan baik * Keterlibatan dalam organisasi | 1,3,5,7,9 | 2,4,6 | 8 |
| 2 | Komitmen kesinambungan | Karyawan merasa rugi jika meninggalkan organsasi | 8,10,12,15,19 | 11,13,17 | 8 |
| 3 | Komitmen normatif | Kesadaran karyawan bahwa komitmen terhadap organisasi merupakan hal yang memang seharusnya dilakukan | 14,16,18,20,22 | 21,23,24 | 8 |
| Total | | | 13 | 11 | 24 |

***Blue Print Perceived Organizational Support***

Instrumen perceived organizational support yang digunakan dalam penelitian ini merupakan alat ukur baku yang disarankan oleh Eisenberger et al., (1986) yaitu *survey of perceived organizational support* (SPOS). Alat ukur ini mengukur tiga dimensi yaitu *fairness, supervisor support* dan *oganizational reward and job condition*. Skala ini terdiri dari 34 item.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Dimensi | Indikator | Item | | Jumlah |
| Favorable | Unfavorable |
| 1 | Keadilan | * Keadilan struktural (misal kebijakan, keputusan) * Perlakuan organisasi | 1,3,5,6,7,32 | 2,4,8,9,10,19,29 | 13 |
| 2 | Dukungan atasan | * Peduli terhadap karyawan * Menghargai kontribusi setiap karyawan | 12,14,16,18,20,34 | 11,13,15,17,33 | 11 |
| 3 | *Organizational rewards* dan *job condition* | * Bentuk penghargaan yang diterima oleh karyawan * Adanya rasa aman dan nyaman * Kesempatan untuk berkembang | 21,23,25,27,31 | 22,24,26,28,30 | 10 |
| Jumlah | | | 17 | 17 | 34 |