**JUDUL :**

KOMPETENSI, BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

DI KANTOR SAMSAT SIDOARJO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VARIABEL** | **DEFINISI** | **INDIKATOR** |
| Kompetensi (X1) | Penilaian terhadap pencapaian kompetensi perlu dilakukan secara objektif berdasarkan kinerja para karyawan yang ada di dalam organisasi dengan bukti penguasaan karyawan terhadap pengetahuan, keterampilan, nilai dan sikap sebagai hasil kerja. (Sutrisno, 2011) | 1. Pengetahuan (Knowledge) 2. Keterampilan (Skill) 3. Sikap (Attitude)   (Sutrisno, 2016) |
| Budaya Kerja (X2) | Seperangkat asumsi atau sistem keyakinan, nilai-nilai dan norma yang dikembangkan dalam organisasi sehingga dijadikan pedoman tingkah laku bagi anggota-anggotanya untuk mengatasi masalah adaptasi eksternal dan integrasi internal. (Mangkunegara, 2016) | 1. Disiplin 2. Keterbukaan 3. Saling menghargai 4. Kerja sama   (Nurhadijah, 2017) |
| Motivasi Berprestasi (X3) | Suatu dorongan dalam diri seseorang untuk melakukan atau mengerjakan suatu kegiatan atau tugas dengan sebaik-baiknya agar mencapai prestasi dengan predikat terpuji. (Mangkunegara, 2016) | 1. Tanggung jawab 2. Memiliki pertimbangan dalam pemilihan tugas 3. Keinginan dalam mendapatkan hasil yang baik 4. Kreatif dan inovatif 5. Waktu dalam menyelesaikan tugas   (Handoko T.A dkk, 2017) |
| Kinerja (Y) | Hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. (Hasibuan, 2012) (Mangkunegara, 2016) | 1. Kualitas kerja 2. Ketetapan kerja 3. Kemandirian   (Angga S.A dkk, 2016) |

**HIPOTESIS :**

Hipotesis 1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja

1. S. Aminah and E. Jusriadi, "PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH (UKM) KABUPATEN GOWA PROVINSI SULAWESI SELATAN," *Jurnal Competitiveness,* vol. 7, no. 1, 2018.
2. I. S. Arzuni and D. Andriani, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Bina Teknik Sidoarjo," *Jurnal Ilmiah Multidisiplin,* vol. 1, no. 9, 2022.
3. P. Irmayanti, N. Widiastini and I. Suarmanayasa, "PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN," *Jurnal Manajemen dan Bisnis,* vol. 2, no. 1, pp. 111-119, 2020.
4. K.D.Krisnawati and I.W.Bagia, "Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan," *Bisma: Jurnal Manajemen,* vol. 7, no. 1, pp. 29-38, 2021.
5. A. Pariesti, U. R. Christa and Meitiana, "Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Kantor Inspektorat Kabupaten Katingan," *Journal of Environment and Management,* vol. 3, no. 1, pp. 35-45, 2022.
6. Y. Supiyanto, "PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA," *Jurnal Economia,* vol. 11, no. 2, pp. 118-131, 2015.

Hipotesis 2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja

1. F. A. Abjan, Nurlaila and R. A. Kamis, "Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja dan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) UP3 Ternate," *Jurnal Literatus,* vol. 4, no. 1, pp. 232-236, 2022.
2. R. Bintara and A. Frinaldi, "Pengaruh Budaya Kerja Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara," *Jurnal Public Policy,* vol. 7, no. 1, pp. 13-16, 2021.
3. P. Irmayanti, N. Widiastini and I. Suarmanayasa, "PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN," *Jurnal Manajemen dan Bisnis,* vol. 2, no. 1, pp. 111-119, 2020.
4. Sukartini and P. L. Gaol, "Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Pejagalan Kota Administrasi Jakarta Utara," *Jurnal Sumber Daya Aparatur,* vol. 4, no. 2, pp. 43-52, 2022.
5. S. V. Kaesang, R. J. Pio and V. Tatimu, "Pengaruh Budaya Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan," *Jurnal Productivity,* vol. 2, no. 5, pp. 391-396, 2021.
6. Hafulyon, M. D. Putra, K. Shobirin and M. Elfisra, "PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERINDAG KABUPATEN TANAH DATAR," *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah,* vol. 11, no. 1, pp. 72-85, 2021.

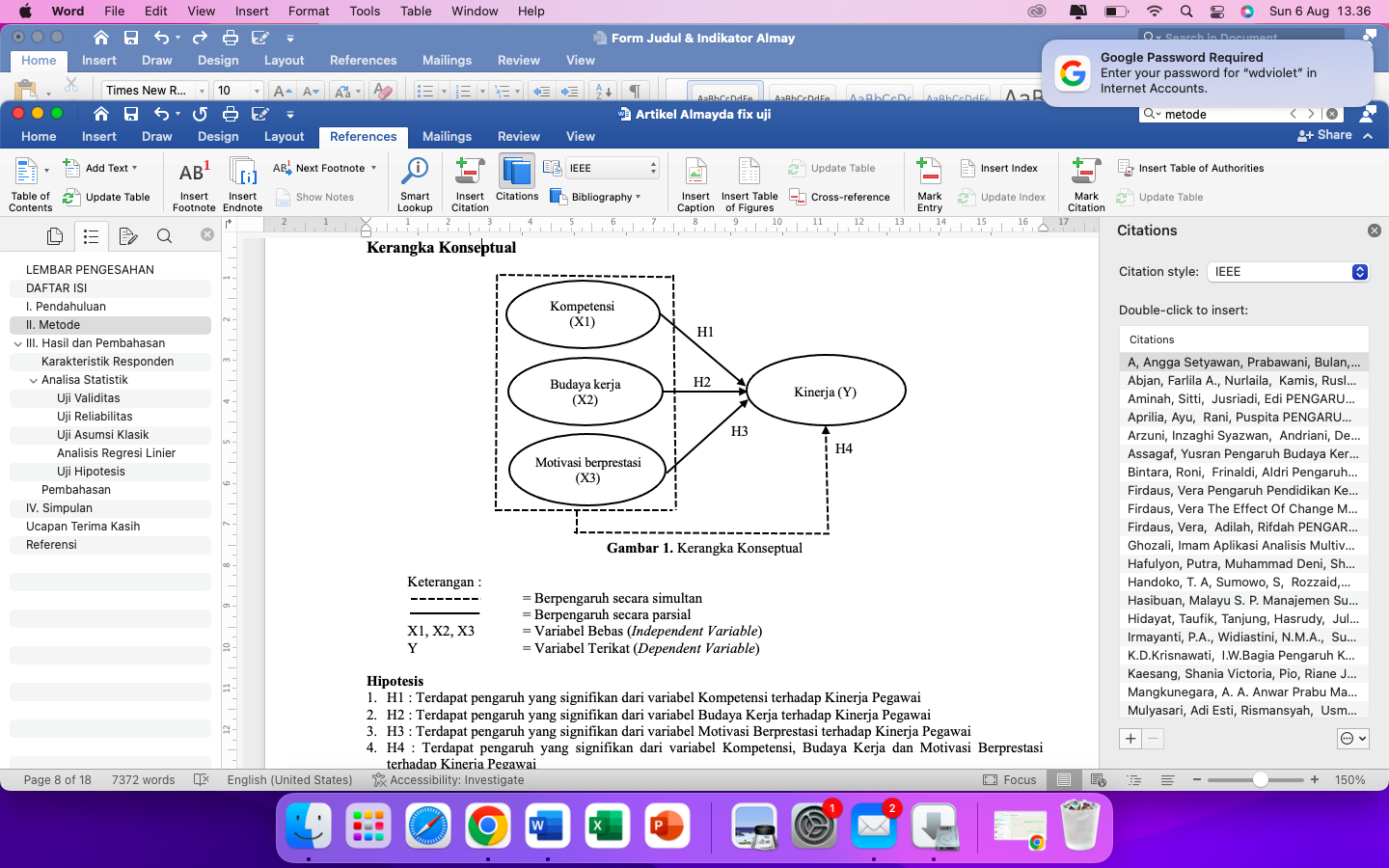
Hipotesis 3 Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja

1. S. Aminah and E. Jusriadi, "PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH (UKM) KABUPATEN GOWA PROVINSI SULAWESI SELATAN," *Jurnal Competitiveness,* vol. 7, no. 1, 2018.
2. R. Bintara and A. Frinaldi, "Pengaruh Budaya Kerja Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara," *Jurnal Public Policy,* vol. 7, no. 1, pp. 13-16, 2021.
3. T. A. Handoko, S. Sumowo and Y. Rozzaid, "Pengaruh Sertifikasi Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Guru.," *Jurnal Penelitian IPTEKS,* vol. 2, no. 2, pp. 168-179, 2017.
4. F. E. Yuliana, A. Suddin and Suprayitno, "PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA APARATUR PENGAWASAN INTERN PEMERINTAH PADA INSPEKTORAT KABUPATEN PONOROGO," *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia,* vol. 14, pp. 78-91, 2020.
5. S. H. Savira, A. Kusumah, R. Setianingsih and R. Mahmudi, "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru," *Jurnal Economics, Accounting and Business,* vol. 2, no. 1, pp. 279-287, 2022.

Hipotesis 4 Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja

1. S. Aminah and E. Jusriadi, "PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH (UKM) KABUPATEN GOWA PROVINSI SULAWESI SELATAN," *Jurnal Competitiveness,* vol. 7, no. 1, 2018.
2. I. S. Arzuni and D. Andriani, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Bina Teknik Sidoarjo," *Jurnal Ilmiah Multidisiplin,* vol. 1, no. 9, 2022.
3. P. Irmayanti, N. Widiastini and I. Suarmanayasa, "PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN," *Jurnal Manajemen dan Bisnis,* vol. 2, no. 1, pp. 111-119, 2020.
4. K.D.Krisnawati and I.W.Bagia, "Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan," *Bisma: Jurnal Manajemen,* vol. 7, no. 1, pp. 29-38, 2021.
5. A. Pariesti, U. R. Christa and Meitiana, "Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Kantor Inspektorat Kabupaten Katingan," *Journal of Environment and Management,* vol. 3, no. 1, pp. 35-45, 2022.
6. Y. Supiyanto, "PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA," *Jurnal Economia,* vol. 11, no. 2, pp. 118-131, 2015.
7. F. A. Abjan, Nurlaila and R. A. Kamis, "Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja dan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) UP3 Ternate," *Jurnal Literatus,* vol. 4, no. 1, pp. 232-236, 2022.
8. R. Bintara and A. Frinaldi, "Pengaruh Budaya Kerja Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara," *Jurnal Public Policy,* vol. 7, no. 1, pp. 13-16, 2021.
9. Sukartini and P. L. Gaol, "Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Pejagalan Kota Administrasi Jakarta Utara," *Jurnal Sumber Daya Aparatur,* vol. 4, no. 2, pp. 43-52, 2022.
10. S. V. Kaesang, R. J. Pio and V. Tatimu, "Pengaruh Budaya Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan," *Jurnal Productivity,* vol. 2, no. 5, pp. 391-396, 2021.
11. Hafulyon, M. D. Putra, K. Shobirin and M. Elfisra, "PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERINDAG KABUPATEN TANAH DATAR," *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah,* vol. 11, no. 1, pp. 72-85, 2021.
12. T. A. Handoko, S. Sumowo and Y. Rozzaid, "Pengaruh Sertifikasi Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Guru.," *Jurnal Penelitian IPTEKS,* vol. 2, no. 2, pp. 168-179, 2017.
13. F. E. Yuliana, A. Suddin and Suprayitno, "PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA APARATUR PENGAWASAN INTERN PEMERINTAH PADA INSPEKTORAT KABUPATEN PONOROGO," *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia,* vol. 14, pp. 78-91, 2020.
14. S. H. Savira, A. Kusumah, R. Setianingsih and R. Mahmudi, "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru," *Jurnal Economics, Accounting and Business,* vol. 2, no. 1, pp. 279-287, 2022.

**KERANGKA KONSEPTUAL :**



**DAFTAR PUSTAKA :**

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | S. Aminah and E. Jusriadi, "PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH (UKM) KABUPATEN GOWA PROVINSI SULAWESI SELATAN," *Jurnal Competitiveness,* vol. 7, no. 1, 2018. |
| [2] | V. Firdaus and R. Adilah, "PENGARUH KESELAMATAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA RS DKT SIDOARJO SELAMA PANDEMI COVID-19," *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan,* vol. 2, no. 1, 2023. |
| [3] | V. Firdaus, "The Effect Of Change Management And Managerial Skill To Employee Motivation," *International Journal Of Scientific & Technology Research,* vol. 7, no. 7, pp. 100-106, 2018. |
| [4] | M. S. P. Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia : Dasar dan Kunci Keberhasilan, Jakarta: Haji Mas Agung, 2012. |
| [5] | K. J. Nurwin and A. Frianto, "PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN ASURANSI," *Jurnal Ilmu Manajemen,* vol. 9, no. 3, pp. 876-885, 2021. |
| [6] | V. Firdaus, "Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan dan Motivasi Berprestasi Terhadap Minat Berwirausaha Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Ikip Pgri Jember," *Jurnal Ilmiah Ilmu-ilmu Sosial dan Humaniora,* vol. 14, no. 2, pp. 45-53, 2017. |
| [7] | E. B. Ristiyanto, Sarsono and K. Hendra, "GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN ANDONG KABUPATEN BOYOLALI," *Jurnal Dimensi,* vol. 10, no. 2, pp. 304-316, 2021. |
| [8] | F. A. Abjan, Nurlaila and R. A. Kamis, "Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja dan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) UP3 Ternate," *Jurnal Literatus,* vol. 4, no. 1, pp. 232-236, 2022. |
| [9] | T. Hidayat, H. Tanjung and A. Juliandi, "Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Guru Pada SMK Muhammadiyah 3 Aek Kanopan," *Jurnal Manajemen Bisnis,* vol. 17, no. 2, pp. 189-206, 2020. |
| [10] | E. Sutrisno, Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Kelima), Jakarta: PT. Prenada Media Group, 2011. |
| [11] | R. Bintara and A. Frinaldi, "Pengaruh Budaya Kerja Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara," *Jurnal Public Policy,* vol. 7, no. 1, pp. 13-16, 2021. |
| [12] | T. Rosdyanti and Suwarto, "PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UPTD PUSKESMAS PURBOLINGGO LAMPUNG TIMUR," *DERIVATIF: Jurnal Manajemen,* vol. 14, no. 1, pp. 89-98, 2020. |
| [13] | E. Setyanti, "Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Guru yang Bersertifikasi," *Jurnal Pendidikan Agama Kristen,* vol. 1, no. 1, pp. 60-77, 2020. |
| [14] | E. Sutrisno, Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ke-8, Jakarta: Prenada Media Group, 2016. |
| [15] | A. E. Mulyasari, Rismansyah and B. Usman, "Pengaruh Kompetensi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hijau Lestari Raya Fibreboard Pematang Palas," *Jurnal Media Wahana Ekonomika,* vol. 17, no. 3, pp. 205-225, 2020. |
| [16] | I. S. Arzuni and D. Andriani, "Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Bina Teknik Sidoarjo," *Jurnal Ilmiah Multidisiplin,* vol. 1, no. 9, 2022. |
| [17] | P. Irmayanti, N. Widiastini and I. Suarmanayasa, "PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN," *Jurnal Manajemen dan Bisnis,* vol. 2, no. 1, pp. 111-119, 2020. |
| [18] | A. Pariesti, U. R. Christa and Meitiana, "Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Kantor Inspektorat Kabupaten Katingan," *Journal of Environment and Management,* vol. 3, no. 1, pp. 35-45, 2022. |
| [19] | Y. Supiyanto, "PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA," *Jurnal Economia,* vol. 11, no. 2, pp. 118-131, 2015. |
| [20] | Y. Assagaf, "Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hadji Kalla Cabang Alauddin Makasar," Skripsi Jurusan Ekonomi dan Bisnis Fakultas Manajemen Universitas Hasanuddin Makassar, 2012. [Online]. Available: oai:repository.unhas.ac.id:123456789/1657. |
| [21] | A. A. A. P. Mangkunegara, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2016. |
| [22] | Nurhadijah, "STUDI TENTANG BUDAYA KERJA PEGAWAISEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 1PENAJAM PASER UTARA," *eJournal llmu Administrasi Negara,* vol. 5, no. 1, 2017. |
| [23] | Silvia, I. W. Bagia and W. Cipta, "Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan," *e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha,* vol. 7, pp. 9-16, 2019. |
| [24] | S. V. Kaesang, R. J. Pio and V. Tatimu, "Pengaruh Budaya Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan," *Jurnal Productivity,* vol. 2, no. 5, pp. 391-396, 2021. |
| [25] | Hafulyon, M. D. Putra, K. Shobirin and M. Elfisra, "PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERINDAG KABUPATEN TANAH DATAR," *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah,* vol. 11, no. 1, pp. 72-85, 2021. |
| [26] | T. A. Handoko, S. Sumowo and Y. Rozzaid, "Pengaruh Sertifikasi Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Guru.," *Jurnal Penelitian IPTEKS,* vol. 2, no. 2, pp. 168-179, 2017. |
| [27] | Y. Risnawati, "Pengaruh Self Esteem dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK Negeri Di Wilayah Jakarta Selatan," *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP) STKIP Kusuma Negara Jakarta,* vol. 9, no. 2, 2018. |
| [28] | F. E. Yuliana, A. Suddin and Suprayitno, "PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA APARATUR PENGAWASAN INTERN PEMERINTAH PADA INSPEKTORAT KABUPATEN PONOROGO," *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia,* vol. 14, pp. 78-91, 2020. |
| [29] | S. H. Savira, A. Kusumah, R. Setianingsih and R. Mahmudi, "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru," *Jurnal Economics, Accounting and Business,* vol. 2, no. 1, pp. 279-287, 2022. |
| [30] | A. Aprilia and P. Rani, "PENGARUH METODE PELATIHAN, INSTRUKTUR PELATIHAN, MATERI PELATIHAN DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA RELAWAN PAJAK (Studi Empiris pada Relawan Pajak 2019 Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan II)," *Jurnal Akuntansi dan Keuangan,* vol. 9, no. 2, pp. 91-108, 2020. |
| [31] | S. Prawirosentono, Manajemen Sumber Daya Manusia. Kebijakan Kinerja Karyawan: Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia, Makassar: BPFE, 2008. |
| [32] | A. S. A, B. Prabawani and A. Pradanawati, "Pengaruh Kepemimpinan, Asuransi dan Lingkungan Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Candi Mekar (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Candi Mekar Pemalang)," *Jurnal Ilmu Administrasi Publik (JIAB),* vol. 5, no. 4, 2016. |
| [33] | M. Syaifullah, "Manajemen Sumber Daya Manusia Bahasa Arab," *Ihtimam: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab,* vol. 5, no. 1, pp. 74-88, 2022. |
| [34] | V. R. Zainal, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2016. |
| [35] | I. Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 23, Semarang: Univ. Diponegoro Press, 2016. |
| [36] | A. Sanusi, Metodologi Penelitian Bisnis, Jakarta: Salemba Empat, 2011. |
| [37] | S. Siregar, Metode Penelitian Kuantitatif SPSS, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2017. |
| [38] | K.D.Krisnawati and I.W.Bagia, "Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan," *Bisma: Jurnal Manajemen,* vol. 7, no. 1, pp. 29-38, 2021. |
| [39] | Sukartini and P. L. Gaol, "Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Pejagalan Kota Administrasi Jakarta Utara," *Jurnal Sumber Daya Aparatur,* vol. 4, no. 2, pp. 43-52, 2022. |