**KUESIONER PENELITIAN**

Responden yang terhomat,

Saya mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Sidoarjo bermaksud untuk mengajukan kuesioner dalam rangka pengumpulan data yang selanjutnya akan di analisis untuk kepentingan penyusunan tugas akhir artikel / karya tulis ilmiah dengan judul **“Analisis Lingkungan Kerja, Semangat Kerja, Pemberian Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Terkait Kepuasan Sebagai Variabel Intervening PT. Air Bersih Jawa Timur ( Perseroda )”**. Mohon kesediaan anda untuk bisa meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner ini. Atas partisipasi dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

1. **Petunjuk Pengisian**

Mohon diberi tanda centang (√) pada kolom jawaban yang paling sesuai dengan keadaan anda pada masing – masing pernyataan yang telah di sediakan berikut ini :

1. Sangat Tidak Setuju (STS) : Skor 1
2. Tidak Setuju (TS) : Skor 2
3. Netral (N) : Skor 3
4. Setuju (S) : Skor 4
5. Sangat Setuju (SS) : Skor 5
6. **Identitas Responden**

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : Laki – Laki / Perempuan *( Coret yang tidak perlu )*

**Lingkungan Kerja (X1)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Indikator** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| 1. | Penerangan | 1. Jumlah lampu pada ruang kerja membantu penerangan saya dalam bekerja. 2. Sinar matahari yang menerangi ruang kerja dapat memenuhi kebutuhan penerangan saya dalam bekerja. |  |  |  |  |  |
| 2. | Pertukaran udara | 1. Suhu udara di ruang kerja tidak membuat saya kepanasan. 2. Adanya ventilasi di ruang kerja membuat sirkulasi udara selalu segar sehingga membuat saya nyaman dalam bekerja. |  |  |  |  |  |
| 3. | Keamanan kerja | 1. Tempat kerja saya menjamin keamanan kerja karyawannya dalam bekerja. 2. Perusahaan menyediakan alat keselamatan kerja sehingga membuat saya tenang dalam bekerja. |  |  |  |  |  |
| 4. | Kebersihan | 1. Ruang kerja yang bersih membuat saya semangat dalam bekerja. 2. Perusahaan menyediakan kamar mandi yang bersih sehingga membuat saya nyaman. |  |  |  |  |  |

**Semangat Kerja (X2)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Indikator** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| 1. | Menyenangi pekerjaan | 1. Saya senang dengan pekerjaan yang saat ini dijalani. 2. Dalam menjalankan pekerjaan, saya memiliki kesenangan dalam pekerjaan yang telah di berikan. |  |  |  |  |  |
| 2. | Lingkungan kerja | 1. Fasilitas kerja dan lingkungan kerja saya sudah sesuai dan memadai dalam mendukung semangat kerja. 2. Lingkungan kerja di tempat kerja saya sangat bersih dan rapi. |  |  |  |  |  |
| 3. | Optimis | 1. Saya memiliki kesungguhan dalam bekerja dengan selalu memperbaiki tugas yang telah saya kerjakan meskipun mengalami kegagalan. 2. Saya tetap optimis dalam mengerjakan pekerjaan meskipun kadang mengalami kesulitan. |  |  |  |  |  |
| 4. | Rekan kerja | 1. Saya menjalin hubungan yang harmonis dengan sesama rekan kerja. 2. Dalam menyelesaikan tugas, saya dan rekan kerja bekerja sama dan saling membantu. |  |  |  |  |  |

**Pemberian Penghargaan (X3)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Indikator** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| 1. | Bonus | 1. Bonus yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan prestasi kerja karyawan. 2. Saya merasa puas dengan bonus yang saya terima. |  |  |  |  |  |
| 2. | Promosi | 1. Perusahaan memberikan kesempatan yang sama kepada karyawan untuk mendapatkan promosi. 2. Karyawan yang berprestasi lebih cepat untuk mendapat promosi / kenaikan jabatan. |  |  |  |  |  |
| 3. | Insentif | 1. Insentif yang di berikan oleh perusahaan sesuai dengan kapasitas pekerjaan. 2. Insentif yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan yang saya harapkan. |  |  |  |  |  |
| 4. | Pengembangan karir | 1. Perusahaan memberikan kesempatan yang sama kepada karyawan untuk dapat mengembangkan karir. 2. Pelatihan yang diberikan perusahaan membuat saya lebih cepat untuk mengembangkan karir. |  |  |  |  |  |

**Kinerja Karyawan (Y)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Indikator** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| 1. | Kualitas kerja | 1. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standart yang telah ditetapkan perusahaan. 2. Standart pekerjaan saya yang di tetapkan oleh atasan selama ini dapat saya capai. |  |  |  |  |  |
| 2. | Kuantitas kerja | 1. Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan target yang diberikan. 2. Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan harapan atau keinginan atasan. |  |  |  |  |  |
| 3. | Ketepatan waktu | 1. Saya mampu menyelesaikan tugas sesuai waktu yang diberikan. 2. Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktunya, agar saya dapat mengerjakan tugas lainnya. |  |  |  |  |  |
| 4. | Efektifitas | 1. Saya berusaha untuk mengutamakan kepentingan pekerjaan dari pada pribadi. 2. Saya merasa pekerjaan yang diberikan sesuai dengan bakat dan kemampuan yang di miliki. |  |  |  |  |  |

**Kepuasan Kerja (Z)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Indikator** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| 1. | Rekan kerja | 1. Rekan kerja saya bisa diajak bekerjasama dengan baik. 2. Saya menikmati bekerja di sini karena rekan kerja yang menyenangkan. |  |  |  |  |  |
| 2. | Pekerjaan itu sendiri | 1. Pekerjaan saya sangat menarik karena perusahaan memberikan pekerjaan sesuai dengan kemampuan saya. 2. Saya merasa senang dengan kesempatan untuk belajar hal – hal baru dalam pekerjaan saya. |  |  |  |  |  |
| 3. | Pengawasan | 1. Saya merasa nyaman bekerja karena atasan memperhatikan kondisi bawahannya. 2. Pimpinan memberikan dukungan pada karyawan. |  |  |  |  |  |
| 4. | Gaji | 1. Saya merasa dibayar secara adil sesuai pekerjaan yang saya lakukan. 2. Penghasilan yang saya peroleh dapat membuat semangat kerja meningkat. |  |  |  |  |  |