

PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT, KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL SHOPEEPAY

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Kepada,
Yth. Saudara/i Responden Penelitian
Di Tempat

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial, dengan judul skripsi

"PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT, KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL SHOPEEPAY"

Saya Nida Adenia Rahma (192010200330) dengan kerendahan hati memohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuisioner ini. Partisipasi saudara/i dalam kuesioner ini akan sangat membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir.

Kriteria responden yang dapat mengisi pernyataan pada kuesioner ialah sebagai berikut:

1. Responden berumur minimal 18 tahun
2. Responden telah melakukan transaksi menggunakan dompet digital ShopeePay dalam satu tahun terakhir
3. Responden berdomisili di Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur.

Dimohon kepada Saudara/i dapat menjawab pertanyaan dengan jujur dan sesuai. Seluruh informasi yang diberikan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Saya akan sangat menghargai jawaban yang Saudara/i berikan dan akan tetap menjaga kerahasiaan dan informasi yang Saudara/i berikan dalam kuesioner yang terlampir.

Terima kasih atas kesediaan Saudara/i atas partisipasinya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,
Nida Adenia Rahma

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

1. Responden berdomisili di Kabupaten Sidoarjo *

Tandai satu oval saja.

☐ Ya

☐ Tidak *Langsung ke bagian 4 (MOHON MAAF DAN TERIMA KASIH).*

Bagian Tanpa Judul

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Kepada,
Yth. Saudara/i Responden Penelitian
Di Tempat

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial, dengan judul skripsi

"PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT, KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL SHOPEEPAY"

Saya Nida Adenia Rahma (192010200330) dengan kerendahan hati memohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini. Partisipasi saudara/i dalam kuesioner ini akan sangat membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir.

Kriteria responden yang dapat mengisi pernyataan pada kuesioner ialah sebagai berikut:

1. Responden berumur minimal 18 tahun
2. Responden telah melakukan transaksi menggunakan dompet digital ShopeePay dalam satu tahun terakhir
3. Responden berdomisili di Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur.

Dimohon kepada Saudara/i dapat menjawab pertanyaan dengan jujur dan sesuai. Seluruh informasi yang diberikan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Saya akan sangat menghargai jawaban yang Saudara/i berikan dan akan tetap menjaga kerahasiaan dan informasi yang Saudara/i berikan dalam kuesioner yang terlampir.

Terima kasih atas kesediaan Saudara/i atas partisipasinya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,
Nida Adenia Rahma

2. Responden berdomisili di Kabupaten Sidoarjo *

Tandai satu oval saja.

☐ Ya

☐ Tidak *Langsung ke bagian 4 (**MOHON MAAF DAN TERIMA KASIH**).*

Bagian Tanpa Judul

3. Apakah responden memiliki akun ShopeePay *

Tandai satu oval saja.

☐ Ya *Langsung ke pertanyaan 4*

☐ Tidak *Langsung ke bagian 4 (**MOHON MAAF DAN TERIMA KASIH**).*

Langsung ke pertanyaan 4

MOHON MAAF DAN TERIMA KASIH

Mohon maaf saudara/i belum memenuhi kriteria responden dalam penelitian ini.

Terima Kasih atas Partipasi dan Niat Baik Saudara/i dalam membantu penelitian ini.

Identitas Responden

Identitas responden akan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti.

4. Email *

5. Nama Lengkap *

6. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.☐ Laki - Laki☐ Perempuan

7. Usia (Pilih salah satu) *

Tandai satu oval saja.☐ 18 - 25 tahun☐ 26 - 33 tahun☐ 34 - 41 tahun☐ > 42 tahun

8. Pekerjaan (pilih salah satu): *

Tandai satu oval saja.☐ Aparatur Sipil Negara / PNS / Pegawai BUMN☐ TNI / POLRI☐ Pegawai Swasta☐ Wiraswasta☐ Mahasiswa / Pelajar☐ Ibu Rumah Tangga☐ Yang lain: _____

PERSEPSI KEMUDAHAN

Petunjuk Pengisian:

Isilah pernyataan tersebut berdasarkan pengalaman Anda menggunakan fitur dompet digital ShopeePay

Kriteria responden yang dapat mengisi kuesioner ini adalah sebagai berikut

1. Responden berumur minimal 18 tahun
2. Responden telah melakukan transaksi menggunakan dompet digital ShopeePay dalam satu tahun terakhir
3. Responden berdomisili di Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur

Berikan tanda centang (✓) pada salah satu kolom setiap pernyataan sesuai dengan yang anda alami dan rasakan. Terdapat kategori dari pilihan jawaban yaitu:

- Sangat Setuju (SS) : skor 5
- Setuju (S) : skor 4
- Netral (N) : skor 3
- Tidak Setuju (TS) : skor 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) : skor 1

9. Saya sering menggunakan dompet digital ShopeePay karena mudah untuk dipelajari

*

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

10. Saya sering menggunakan dompet digital ShopeePay karena lebih fleksibel atau cepat daripada menggunakan uang tunai *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

11. Saya sering menggunakan dompet digital ShopeePay karena mudah digunakan dalam bertransaksi *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

PERSEPSI MANFAAT

Petunjuk Pengisian:

Isilah pernyataan tersebut berdasarkan pengalaman Anda menggunakan fitur dompet digital ShopeePay

Kriteria responden yang dapat mengisi kuesioner ini adalah sebagai berikut

1. Responden berumur minimal 18 tahun
2. Responden telah melakukan transaksi menggunakan dompet digital ShopeePay dalam satu tahun terakhir
3. Responden berdomisili di Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur

Berikan tanda centang (✓) pada salah satu kolom setiap pernyataan sesuai dengan yang anda alami dan rasakan. Terdapat kategori dari pilihan jawaban yaitu:

- Sangat Setuju (SS) : skor 5
- Setuju (S) : skor 4
- Netral (N) : skor 3
- Tidak Setuju (TS) : skor 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) : skor 1

12. Saya menggunakan dompet digital ShopeePay untuk meningkatkan efektivitas dalam bertransaksi. *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

13. Saya merasa lebih mudah melakukan transaksi dengan menggunakan dompet digital ShopeePay *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

14. Saya dapat menyelesaikan beberapa transaksi dengan menggunakan dompet digital ShopeePay *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

15. Transaksi yang saya lakukan dapat lebih cepat selesai dengan menggunakan dompet digital ShopeePay *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

16. Saya merasa dompet digital ShopeePay memberikan manfaat dalam kehidupan sehari-hari *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

KEPERCAYAAN

Petunjuk Pengisian:

Isilah pernyataan tersebut berdasarkan pengalaman Anda menggunakan fitur dompet digital ShopeePay

Kriteria responden yang dapat mengisi kuesioner ini adalah sebagai berikut

1. Responden berumur minimal 18 tahun
2. Responden telah melakukan transaksi menggunakan dompet digital ShopeePay dalam satu tahun terakhir
3. Responden berdomisili di Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur

Berikan tanda centang (✓) pada salah satu kolom setiap pernyataan sesuai dengan yang anda alami dan rasakan. Terdapat kategori dari pilihan jawaban yaitu:

- Sangat Setuju (SS) : skor 5
- Setuju (S) : skor 4
- Netral (N) : skor 3
- Tidak Setuju (TS) : skor 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) : skor 1

17. Saya yakin dalam fitur-fitur yang ada dalam aplikasi ShopeePay dapat dipercaya untuk kegiatan transaksi *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

18. Aplikasi ShopeePay sangat cepat dalam memberikan tanggapan atau merespons *
keluhan dari penggunaanya

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

19. Saya percaya pihak ShopeePay akan bertanggung jawab saat terjadi masalah *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

MINAT MENGGUNAKAN

Petunjuk Pengisian:

Isilah pernyataan tersebut berdasarkan pengalaman Anda menggunakan fitur dompet digital ShopeePay

Kriteria responden yang dapat mengisi kuesioner ini adalah sebagai berikut

1. Responden berumur minimal 18 tahun
2. Responden telah melakukan transaksi menggunakan dompet digital ShopeePay dalam satu tahun terakhir
3. Responden berdomisili di Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur

Berikan tanda centang (✓) pada salah satu kolom setiap pernyataan sesuai dengan yang anda alami dan rasakan. Terdapat kategori dari pilihan jawaban yaitu:

- Sangat Setuju (SS) : skor 5
- Setuju (S) : skor 4
- Netral (N) : skor 3
- Tidak Setuju (TS) : skor 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) : skor 1

20. Saya mencari informasi tentang menggunakan dompet digital ShopeePay *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

21. Saya akan mempertimbangkan dalam menggunakan ShopeePay sebagai alat pembayaran *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

22. Saya menginstall aplikasi ShopeePay sebagai alat transaksi pembayaran *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sangat Setuju

23. Saya ingin menggunakan shopeepay karena adanya keunggulan yang ditawarkan *

Tandai satu oval saja.

Sangat Tidak Setuju

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

Sangat Setuju

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google

