

## TRANSKRIP WAWANCARA

Hari dan Tanggal : Kamis, 15 Juni 2023

Narasumber : Rossa Syafira

Jabatan : Kasir Lugo Coffee House

No	Pertanyaan	Jawaban
<b>Gambaran Umum Perusahaan</b>		
1	Bagaimana sejarah berdirinya Lugo Coffee House?	“Saya kurang tau untuk sejarah berdirinya karena saya baru bekerja disini kurang lebih 1 tahun.”
2	Sejak kapan Lugo Coffee House mulai beroperasi?	“Setahu saya kafe ini didirikan bulan Agustus 2017”
3	Dimana lokasi Lugo Coffee House?	“Untuk lokasinya berada di Kelurahan Tertek”
4	Berapa jam Lugo Coffee House beroperasi setiap harinya?	“Kita buka mulai jam 3 sore sampai jam 11 malam”
5	Bagaimana struktur organisasi Lugo Coffee House?	“Ada mas Bima di owner, saya sendiri di kasir, Jundi di barista dan Mas indra di kitchen”
<b>Penggunaa Aplikasi Kasir</b>		
1	Apakah Lugo Coffee House menggunakan teknologi dalam aktivitas penerimaan kas?	“iya”
2	Apa teknologi yang digunakan dalam aktivitas penerimaan kas?	“aplikasi kasir dari majoo”
3	Mengapa memilih teknologi tersebut dalam aktivitas penerimaan kas?	“untuk pemilihan dari teknologi ini saya kurang tau mas, nanti bisa ditanyakan langsung ke mas bima”
4	Sejak kapan menggunakan teknologi tersebut?	“Sejak saya masuk kerja disini sudah memakai aplikasi kasir”
5	Bagaimana jalanya aktivitas penerimaan kas sebelum menggunakan teknologi tersebut?	-
6	Apa perbedaan yang dirasakan setelah menggunakan teknologi tersebut?	“Dengan adanya aplikasi kasir proses pemersanan menjadi lebih mudah, tinggal pilih menu yang ada di layar aplikasi sesuai dengan pesanan pembeli setelah itu tinggal tekan bayar dan keluar langsung jumlah yang harus dibayar dan struknya”
7	Apakah ada kendala saat menggunakan teknologi tersebut?	“sejauh ini belum ada kendala sama sekali”
<b>Sistem Informasi Penerimaan Kas</b>		
1	Apakah ada bukti - bukti yang digunakan untuk mengetahui terjadinya aktivitas penerimaan kas?	“ada”
2	Apa bukti yang digunakan untuk mengetahui terjadinya aktivitas penerimaan kas?	“struk penjualan, lalu ada data dan laporan yang dihasilkan aplikasi kasir.”

3	Apa yang selanjutnya akan dilakukan dengan bukti dari aktivitas penerimaan kas?	“saat closing nanti di rekap dan dicatat di buku harian kas”
4	Apakah ada pencatatan untuk bukti dari aktivitas penerimaan kas?	“ada”
5	Bagaimana pencatatan itu dilakukan?	“pencatatanya langsung di aplikasi kasir, semua pesanan yang masuk akan otomatis tersimpan di aplikasi kasir”
6	Apakah ada pencatatan lain selain pencatatan bukti dari aktivitas penerimaan kas?	“untuk pembelian yang kecil kecil pakai uang modal itu dicatat di buku harian kas”
7	Apa tugas dan tanggungjawab dari masing masing bagian yang ada di Lugo Coffee House?	“disini kita saling back up, apalagi kalau ramai mas jadi saya ya ngasir ya waiter ya ngebantu nge bar juga”
8	Apakah ada panduan mengenai jalanya aktivitas penerimaan kas di Lugo Coffee House?	“tidak ada, pas pertama masuk diberi arahan saja sama mas bima tentang penggunaan aplikasi kasir dan tugas tugas sebagai kasir.”
9	Bagaimana jalanya aktivitas penerimaan kas di Lugo Coffee House?	“pembeli datang, pesan, saya input ke aplikasi kasir, lalu proses pembayaran dan setelah pembayaran aplikasi cetak struk. Setelah itu pembeli memilih tempat duduk”