## LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak**,** Ibu**,** Saudara/i

Ditempat

Dengan hormat,

Saya,

Nama : Agustin Ika Warda

NIM : 192010200110

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

Universitas : Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Bersama dnegan ini saya mohon kesediaan bapak, ibu, saudara/i merespon untuk mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Karyawan dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”.

Data yang diperoleh dalam penelitian ini semata-mata hanya untuk kajian ilmiah. Atas partisipasi dan kerja sama, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Agustin Ika Warda

## Identitas Responden

Beri tanda (√) pada identitas bapak/ibu/saudara(i) :

* 1. Nama :
  2. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
  3. Umur :

Pada setiap item kuesioner, berilah penilaian seberapa jauh bapak, ibu, saudara/i setuju dengan penyataan yang tersedia. Istilah jawaban atas pernyataan pada kuesioner ini dan jangan ada yang terlewatkan. Pilih salah satu keterangan yang paling sesuai dengan keadaan saudara. Keterangan tersebut terdiri dari:

1. Sangat tidak setuju (1)
2. Tidak setuju (2)
3. Ragu-ragu atau netral (3)
4. Setuju (4)
5. Sangat setuju (5)

## Bagian Isi Kuesioner

Terimakasih bapak, ibu, saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi daftar pernyataan ini, dimohon untuk saudara memberikan tanggapan yang sesuai dengan keadaan yang saudara alami. Jawaban di tuangkan dalam bentuk skala berupa angka 1 sampai 5, dimana semakin besar angka menunjukan semakin setuju responden terhadap pernyataan yang tersedia.

1. Beban Kerja

Dimohon untuk bapak, ibu, saudara/i untuk memilih salah satu dari pernyataan yang sesuai dengan pendapat saudara.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
|  | Kondisi Pekerjaan |  |  |  |  |  |
| 1 | Saya dapat mengatasi pekerjaan lain |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya memiliki banyak pekerjaan yang harus diselesaikan dalam waktu yang sama |  |  |  |  |  |
|  | Target yang Harus Dicapai |  |  |  |  |  |
| 3 | Dalam sehari saya memiliki target yang harus dicapai |  |  |  |  |  |
| 4 | Jika target tercapai maka saya akan mendapatkan reward dari perusahaan |  |  |  |  |  |
|  | Standar Pekerjaan |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya bekerja sesuai dengan standar perusahaan |  |  |  |  |  |
| 6 | Dalam bekerja, saya selalu memperhatikan prosedur kerja di tempat saya bekerja |  |  |  |  |  |

1. *Burnout*

Dimohon untuk bapak, ibu, saudara/I untuk memilih salah satu dari pernyataan yang sesuai dengan pendapat saudara.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
|  | Kelelahan Emosional |  |  |  |  |  |
| 1 | Pekerjaan yang terlalu banyak dapat mempengaruhi tingkat emosi saya |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya lebih memilih memendam sendiri kesulitan atau masalah yang sedang saya alami |  |  |  |  |  |
|  | Kelelahan Mental |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya masih terus memikirkan apabila tugas belum selesai |  |  |  |  |  |
| 4 | Produktivitas saya dipengaruhi oleh banyaknya beban kerja yang saya terima |  |  |  |  |  |
|  | Penghargaan Diri |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya mengapresiasi diri saya ketika dapat memenuhi target yang telah ditetapkan |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya merasa bangga ketika kinerja saya dinilai sudah memenuhi standar perusahaan |  |  |  |  |  |

1. Kinerja Karyawan

Dimohon untuk bapak, ibu, saudara/i untuk memilih salah satu dari pernyataan yang sesuai dengan pendapat saudara.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
|  | Ketepatan Waktu |  |  |  |  |  |
| 1 | Saya dapat mengerjakan tugas dengan cepat |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya datang bekerja tepat waktu |  |  |  |  |  |
|  | Kemandirian |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan kemampuan saya sendiri. |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya memiliki insiatif sendiri dalam menyelesaikan tugas tanpa diperintah oleh atasan saya |  |  |  |  |  |
|  | Kualitas Kerja |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya dapat memenuhi jumlah hasil kerja yang diharapkan |  |  |  |  |  |
| 6 | Kemampuan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kerja yang sudah ditetapkan. |  |  |  |  |  |

1. Kepuasan Kerja

Dimohon untuk bapak, ibu, saudara/i untuk memilih salah satu dari pernyataan yang sesuai dengan pendapat saudara.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
|  | Upah |  |  |  |  |  |
| 1 | Pembayaran gaji dibayarkan secara tepat waktu |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya mendapatkan gaji yang sesuai dengan kebutuhan hidup saya |  |  |  |  |  |
|  | Pengawasan |  |  |  |  |  |
| 3 | Pengawasan di tempat saya dilakukan secara rutin |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya memiliki atasan yang dapat menegur karyawannya dengan baik apabila terdapat kesalahan |  |  |  |  |  |
|  | Pekerjaan |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya dapat menikmati pekerjaan yang saya lakukan |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya merasa puas dengan hasil pekerjaan saya |  |  |  |  |  |