\*Toko kelontong CreativeCorner\*

Persepsi :

-Siapa yang mengenalkan anda aplikasi Tokopedia sebagai Berbelanja online?

Yaa pertama saya lihat dari iklan lalu saya coba coba si. Ini kan tokopedia salah satu pelopor juga dari e commerce yg ada

-Apa anda memahami aplikasi Tokopedia ?

Bagi saya. Saya paham. Namun pada awal kemunculannya itu yg agak ragu yaa. Dan kayak takut mau transaksi

-Kapan Anda mengetahui aplikasi Tokopedia bisa digunakan untuk berbelanja?

Sekitar di tahun 2017 . Sewaktu masih di Sekolah .

-Dimana pertama kali anda melihat Tokopedia sebagai Toko online di Indonesia?

Di Televisi dan playstore

-Mengapa anda harus memilih aplikasi Tokopedia dari pada aplikasi lainnya ?

Karena untuk belanja dengaan aman dengan beberapa fitur pembayaran ya sangat membantu bagi saya

- Bagaimana anda bisa menggunakan aplikasi Tokopedia?

Awalnya coba coba. Akhirnya menjadi salah satu e commerce tujuan kalau mau beli barang

Pemikiran :

-Apa yang menjadi motivasi di balik pendirian toko online ini?

Kemudahan dalam pembelian tentunya. Dan tidak perlu ada tenaga.

-Bagaimana pemikiran Anda terkait dengan belanja online di Tokopedia dibandingkan dengan Belanja offline di kios secara langsung?

Bagi saya menghemat waktu dan juga tidak perlu capek" Kemana sajaa untuk cari barangnya tinggal di cek out lalu ditunggu dirumah

Preferensi :

-Apakah Tokopedia mudah dikenal banyak orang daripada toko Kios ?

Tidak juga. Saya juga memakai e commerce lainnya. Bukan hanya toko pedia

-Sebelum membuat Toko Online Di aplikasi Tokopedia, apakah anda memiliki preferensi aplikasi lainnya?

Yaa ada. Saya biasanya pakai bliblimcom, shoope, bukalapak dll nya juga

Interpretasi :

-Bagaimana pendapat anda tentang aplikasi Tokopedia saat ini?

Jauh lebih berkembang yaa. Dan barang"nya jga mulai banyak memudahkan kami untuk belanja

-Bagaimana tanggapan anda selama menggunakan aplikasi Tokopedia ?

Cukup memuaskan bagi saya

-Apakah anda mengetahui kebijakan privasi dan keamanan yang diterapkan di Tokopedia hingga saat ini?

Sedikit yg saya tau. Namun saya mempercayai dengan kualitas barang yang ada di tokopedia.

\*Toko kelontong SurabayaHealthCare\*

Persepsi :

-Siapa yang mengenalkan anda aplikasi Tokopedia sebagai Berbelanja online?

Rekan seperjuangan saya, namun disitu saya masih awam dan belum tau sepenuhnya, akhirnya muncul lah iklan" tokped di berbagai platform media sosial sehingga saya semakin tau bagaimana tokpef itu

-Apa anda memahami aplikasi Tokopedia ?

Lumayan, tpi ada sedikit di beberapa fitur yg tidak saya pahami

-Kapan Anda mengetahui aplikasi Tokopedia bisa digunakan untuk berbelanja?

Sejak diperkenalkan oleh rekan seperjuangan saya

-Dimana pertama kali anda melihat Tokopedia sebagai Toko online di Indonesia?

Klo informasinya ya dari rekan saya, klo aplikasinya langsung dari iklan yg ada di platform media sosial seperti youtube, itu lebih sering muncul

-Mengapa anda harus memilih aplikasi Tokopedia dari pada aplikasi lainnya ?

Sebagai orang yg menjalankan toko kelontong double side (offline online), apk tokped ini tidak terlalu ribet dan menguntungkan juga jika dipakai karena dapat menjangkau konsumen lebih luas

- Bagaimana anda bisa menggunakan aplikasi Tokopedia?

Ya karena ketertarikan saya untuk berinovasi agar lebih baik

Pemikiran :

-Apa yang menjadi motivasi di balik pendirian toko online ini?

Bantaknya persaingan, sehingga saya termotivasi

-Bagaimana pemikiran Anda terkait dengan belanja online di Tokopedia dibandingkan dengan Belanja offline di kios secara langsung?

Lebih simpel sih, orderan masuk langsung packing klo udh siap langsung gas masak mie (kirim)

Preferensi :

-Apakah Tokopedia mudah dikenal banyak orang daripada toko Kios ?

Oh iya tentu, produk saya jadi lebih sering dilihat dan orang jadi lebih sering berkunjung ke toko online saya di tokped

-Sebelum membuat Toko Online Di aplikasi Tokopedia, apakah anda memiliki preferensi aplikasi lainnya?

Sebelumnya ada, yaitu bukalapak, namun saya lihat marketnya lumayan sepi jadi saya pindah haluan

Interpretasi :

-Bagaimana pendapat anda tentang aplikasi Tokopedia saat ini?

Jujur sangat memuaskan, gaperlu repot" promosi face to face/ turun ke lapangan agar produk saya laku, itung" menghemat cost pengeluaran

-Bagaimana tanggapan anda selama menggunakan aplikasi Tokopedia ?

Baik sih ya, mulai dri fitur yg tersedia dan banyak keuntungannya

-Apakah anda mengetahui kebijakan privasi dan keamanan yang diterapkan di Tokopedia hingga saat ini?

Sudah sih mas, term and condition sudah saya baca juga. So gaada masalah and its work properly

\*Toko kelontong Grosir si Abah\*

Persepsi :

-Siapa yang mengenalkan anda aplikasi Tokopedia sebagai Berbelanja online?

Saya mengetahui aplikasi tersebut melalui iklan

-Apa anda memahami aplikasi Tokopedia ?

Iya saya memahami fitur2 yang ada pada aplikasi Tokopedia

-Kapan Anda mengetahui aplikasi Tokopedia bisa digunakan untuk berbelanja?

Sesaat setelah saya mengetahui melalui iklan di media sosial dan mengunduh nya, saya mengetahui bahwa Tokopedia bisa digunakan untuk berbelanja

-Dimana pertama kali anda melihat Tokopedia sebagai Toko online di Indonesia?

Saya melihat Tokopedia sebagai toko online pada Iklan di media sosial

-Mengapa anda harus memilih aplikasi Tokopedia dari pada aplikasi lainnya ?

Karena pada aplikasi Tokopedia menjanjikan barang yang bagus dan berkualitas. Serta fitur yang tersedia sangat mudah dipahami

- Bagaimana anda bisa menggunakan aplikasi Tokopedia?

Karena saya tertarik untuk menggunakan aplikasi tersebut

Pemikiran :

- Apa yang menjadi motivasi di balik pendirian toko online ini?

Saya memliki usaha di bidang makanan ringan. Saya menggunakan aplikasi Tokopedia sebagai toko online saya karena saya ingin menaikkan penghasilan saya dan mengenalkan produk yang saya jual

-Bagaimana pemikiran Anda terkait dengan belanja online di Tokopedia dibandingkan dengan Belanja offline di kios secara langsung?

Berbelanja online di Tokopedia sangat memudahkan saya untuk berbelanja barang-barang yang saya inginkan, selain saya tidak perlu keluar rumah untuk membelinya, pembayaran yang di terapkan pada aplikasi Tokopedia sangat beragam dan memudahkan saya sebagai seorang yg suka berbelanja online

Preferensi :

-Apakah Tokopedia mudah dikenal banyak orang daripada toko Kios ?

Iya, dengan menggunakan aplikasi tersebut saya bisa membeli barang yang saya inginkan dan memasarkan barang yg saya jual. Dengan aplikasi tersebut saya bisa menjangkau pelanggan dari berbagai daerah

-Sebelum membuat Toko Online Di aplikasi Tokopedia, apakah anda memiliki preferensi aplikasi lainnya?

Tidak ada, karena dari awal saya sudah nyaman menggunakan aplikasi Tokopedia

Interpretasi :

-Bagaimana pendapat anda tentang aplikasi Tokopedia saat ini?

Saya sangat berterimakasih terhadap aplikasi tersebut, karena sangat memudahkan saya dalam bertransaksi apapun

-Bagaimana tanggapan anda selama menggunakan aplikasi Tokopedia ?

Saya tidak mengalami kesulitan apapun baik dalam berbelanja, berjualan dan pembayaran

-Apakah anda mengetahui kebijakan privasi dan keamanan yang diterapkan di Tokopedia hingga saat ini?

Iya, saya sangat mengetahui. Menurut saya kebijakan privasi dan keamanan pada aplikasi sudah sangat cukup

\*Toko kelontong Aiko Grosir Sembako\*

Persepsi :

-Siapa yang mengenalkan anda aplikasi Tokopedia sebagai Berbelanja online?

Dari sosmed dan teman

-Apa anda memahami aplikasi Tokopedia ?

Sedikit banyak tau

-Kapan Anda mengetahui aplikasi Tokopedia bisa digunakan untuk berbelanja?

Sejak 2020

-Dimana pertama kali anda melihat Tokopedia sebagai Toko online di Indonesia?

Di iklan sosmed

-Mengapa anda harus memilih aplikasi Tokopedia dari pada aplikasi lainnya ?

Praktis dan salah satu aplikasi buatan anak Indonesia

- Bagaimana anda bisa menggunakan aplikasi Tokopedia?

Dengan belajar di YouTube

Pemikiran :

-Apa yang menjadi motivasi di balik pendirian toko online ini?

Karena kebanyakan customer sekarang ini lebih memilih online shop daripada toko fisik karena kemudahannya

-Bagaimana pemikiran Anda terkait dengan belanja online di Tokopedia dibandingkan dengan Belanja offline di kios secara langsung?

Pemilihan produk yg bervariasi, mudah tanpa uang fisik, dan bisa terjangkau di seluruh Indonesia yg membuat jangkauan mencari pembeli menjadi luas

Preferensi :

-Apakah Tokopedia mudah dikenal banyak orang daripada toko Kios ?

Iya, karena toko fisik hanya orang sekitar saja yg tau

-Sebelum membuat Toko Online Di aplikasi Tokopedia, apakah anda memiliki preferensi aplikasi lainnya?

Iya di aplikasi Shopee dan Blibli, tapi verifikasi buka toko online yg mudah tetap menggunakan Tokopedia

Interpretasi :

-Bagaimana pendapat anda tentang aplikasi Tokopedia saat ini?

Cukup memudahkan penjualan untuk memperdagangkan barang²nya

-Bagaimana tanggapan anda selama menggunakan aplikasi Tokopedia ?

Lebih praktis tanpa bertemu customer

-Apakah anda mengetahui kebijakan privasi dan keamanan yang diterapkan di Tokopedia hingga saat ini?

Privasi dan keamanan sudah terjamin dengan adanya email dan nomer yg didaftarkan

\*Toko kelontong Grosir Sembako Ayu\*

1. Tidak ada yang mengenalkan

2. Kurang lebih paham

3. Di berbagai media iklan tokopedia

4. Karena banyak promo dan mudah melakukan pembayaran

5. Dengan cara mendownload dari app store/play store di handphone

Pemikiran

1. Mungkin karena perkembangan jual beli via online yang akhirnya menjadi motivasi terbentuknya toko online tsb

2. Mempermudah dalam pembelian dan dapat melihat barang tanpa harus pergi ke toko yang dituju

Preferensi

1. Kurang lebih mudah

2. Mungkin ada beberapa preferensi

Interpretasi

1. Kurang dalam segi promo atau faktor pendukung lain ketika menggunakan apk tsb

2. Sesuai dengan barang yang di pesan

3. Memberikan kenyamanan dan keamanan untuk penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi via tokped