

Lampiran 4.1 Panduan Wawancara Mahasiswa

PANDUAN WAWANCARA

Berikut panduan wawancara untuk mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo yang merupakan pengguna dari salah satu aplikasi dompet digital yang populer yaitu ShopeePay, OVO, GoPay, DANA, dan LinkAja :

Pertanyaan terkait rumusan masalah 1

1. Bagaimana dan kapan awalnya informan mengetahui informasi tentang dompet digital ini ?
2. Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital ?
3. Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat. Alasannya ?
4. bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pillih) dengan cukup rutin ?

Pertanyaan terkait rumusan masalah 2

1. apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait penggunaan dompet digital ?

Lampiran 4.2 Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara Subjek Pertama

Peneliti dengan Ela Widya L. S. (Mahasiswa Semester 14, Prodi Akuntansi, UMSIDA) / Senin. 26 Juli 2023

Pada hari Senin, 26 Juli Jam 10.27 WIB peneliti mewawancarai informan pertama yaitu Ela Widya L. S. yang merupakan mahasiswa aktif semester 14 (empat belas) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Proses wawancara tersebut dilakukan di Ruang 603 Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial.

Subjek Pertama : Ela Widya L. S. (EW)	
Point	Catatan Hasil Wawancara
P	Bagaimana dan kapan awalnya anda mengetahui informasi tentang dompet digital ini?
EW	Iya, saya pakai aplikasi DANA, OVO dan <i>shopeepay</i> , tapi untuk OVO sekarang sudah nggak pakai lagi. Taunya tentang dompet digital ini sejak mengenal adanya pembayaran <i>m-banking</i> sekitar tahun 2017, karena saat itu saya berlangganan di <i>apple music</i> dan pembayarannya harus pakai DANA. Untuk OVO sendiri taunya karena harus bayar parkir di Lippo <i>mall</i> Sidoarjo dan saat itu antrian pembayaran tunai cukup panjang dan saya sedang terburu-buru, sehingga saya memutuskan untuk pakai OVO untuk bayar parkir karena tidak perlu antri panjang. Kalau untuk <i>shopeepay</i> taunya karna saya sering belanja online lewat aplikasi <i>shopee</i> , lalu sekitar tahun 2018 muncul <i>shopeepay</i> untuk pembayaran belanja di <i>shopee</i> dan banyak gratis ongkir kalau bayarnya pakai <i>shopeepay</i> .
P	Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital?
EW	Saya pakai DANA untuk membeli pulsa, transfer uang ke akun DANA teman saya maupun transfer ke bank lain, membayar tiket bioskop karena saya membeli tiket bioskop secara online melalui aplikasi TIX ID dan pembayarannya dilakukan pakai DANA, selain itu saya juga pakai DANA untuk membayar video berlangganan, dan langganan <i>apple music</i> . Dan juga, saya menggunakan DANA untuk transaksi otomatis per bulan langganan <i>iCloud</i> . Untuk OVO saya pakai untuk membayar parkir dan terkadang untuk belanja online. Sedangkan, untuk <i>shopeepay</i> hanya saya gunakan untuk belanja online di <i>shopee</i> saja
P	Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat.

	Alasannya?
EW	Karena menurut saya, DANA lebih mudah digunakan, potongan <i>discount</i> pembelian pulsa lebih baik dari yang lain, dan juga saat melakukan pembayaran pakai DANA, nominal pembayaran sudah otomatis muncul. Selain itu, saya sering melakukan transfer ke bank lain maupun akun DANA lain, karena teman-teman saya kadang kalau transfer minta diisikan di akun DANA saja. Selain menyimpan uang di bank saya juga menyimpan uang saya di DANA.
P	Bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pillih) dengan cukup rutin ?
EW	untuk DANA saya ngerasa puas banget sih sampai saat ini, karena penggunaanya mudah, <i>discount</i> pulsanya lebih baik dari yang lain. Dan DANA juga kupakai untuk nyimpen uang juga selain di bank.
P	Apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait penggunaan dompet digital?
EW	Selama pakai dana, saya pernah ngerasain trouble selama seharian. Waktu itu saya mau transfer, padahal sudah sampai di tahap input pin tapi tiba-tiba aplikasi keluar sendiri, setelah saya ulang hal yang sama tetep terjadi. Pernah juga saya ngalami pending transfer, waktu itu saya mau transfer transaksi dengan nominal sekitar satu juta'an ternyata transaksi saya tidak langsung berhasil, malah pending sekitar satu sampai dua jam waktu itu. Dan hal itu pernah terjadi sekitar dua kali.

Transkrip Wawancara Subjek Kedua
Peneliti dengan Sri Wilujeng (Mahasiswa Semester 14, Prodi Akuntansi, UMSIDA) / Senin. 26 Juli 2023

Pada hari Senin, 26 Juli Jam 10.27 WIB peneliti mewawancarai informan kedua yaitu Sri Wilujeng yang merupakan mahasiswa aktif semester 14 (empat belas) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Proses wawancara tersebut dilakukan di depan Ruang 603 Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial.

Subjek Kedua : Sri Wilujeng (SW)	
Point	Catatan Hasil Wawancara
P	Bagaimana dan kapan awalnya anda mengetahui informasi tentang dompet digital ini ?
SW	Saya pakai <i>shopeepay</i> , DANA, dan <i>gopay</i> , tapi saat ini untuk <i>gopay</i> sudah nggak pernah saya pakai. Mulai pakai aplikasi ini sekitar tahun 2017. Tapi untuk <i>gopay</i> kayaknya pas awal-awal muncul <i>gopay</i> itu

	<p>sekitar 2016, dan karena saya anak kos jadinya sering pakai aplikasi Gojek yang pembayarannya itu pakai <i>gopay</i>. Kalau DANA awal mulai pakai karna perlu untuk buat bayar seminar-seminar, karna dulu kalau ikut seminar biasanya bayarnya lewat DANA atau OVO. Kalau untuk <i>shopeepay</i>, karna saya sering belanja <i>online</i> lewat aplikasi shopee, jadinya membutuhkan <i>shopeepay</i> untuk pembayaran, dan juga supaya dapat gratis ongkir</p>
P	<p>Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital ?</p>
SW	<p>Karna dulu saya adalah anak kos, jadi saya sering menggunakan aplikasi gojek untuk keperluan membeli makanan dengan <i>Go-food</i>, ketika sakit saya menggunakan aplikasi <i>alodokter</i> dan menebus obat di apotik dengan <i>Go-send</i>, pakai <i>GO-ride</i> untuk pergi-pergi, semua transaksi yang saya lakukan di <i>Gojek</i> saya bayarnya pakai <i>gopay</i> karna banyak mendapat banyak promo dan <i>voucher</i> yang menarik. Kalau DANA saya cuma pakai untuk bayar seminar saja dan itupun jarang sekali, sedangkan untuk <i>shopeepay</i>, hanya saya gunakan untuk belanja <i>online</i> di shopee saja, belum pernah untuk membayar melalui <i>scan qrcode</i> pada toko-toko <i>offline</i> tertentu.</p>
P	<p>Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat. Alasannya ?</p>
SW	<p>Karna menurut saya, kalau pakai <i>gopay</i> itu lebih praktis yaa, apalagi saya sering <i>gojek</i> makanan di tempat kos. Dan sebagai anak kos pastinya saya sangat menyukai banyaknya promo yang diberikan oleh <i>gopay</i>. <i>Shopeepay</i> juga sama, lebih praktis juga karna saya seringnya melakukan belanja <i>online</i> daripada <i>offline</i>, dan kalau bayar pakai <i>Shopeepay</i> saya bisa dapet gratis ongkir</p>
P	<p>Bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pilih) dengan cukup rutin ?</p>
SW	<p>Saya merasa puas-puas aja sih, karena lebih mudah dan praktis juga yaa, apalagi kalau lagi nggak pegang uang tunai, saya bisa bayar pakai aplikasi saja. <i>Gopay</i> saya sering dapat <i>voucher</i> dan banyak sekali promo yang ditawarkan. <i>shopeepay</i> juga banyak <i>voucher</i> gratis ongkir yang diberikan. Kalau DANA saya jarang pakai, jadi kalau di anggap tidak puas juga enggak yaa, karna saya juga nggak rutin pakai.</p>
P	<p>Apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait penggunaan dompet digital ?</p>
SW	<p>Selama pakai <i>shopeepay</i> pernah mengalami <i>error</i> dari aplikasi. Waktu itu pas <i>harbolnas</i>, saat saya melakukan pembayaran setelah input pin tiba-tiba muncul keterangan “Terjadi Kesalahan” namun setelah selang</p>

	beberapa waktu akhirnya transaksi berhasil saya lakukan. Kalau selama pakai <i>gopay</i> belum pernah terkendala sih, aman-aman saja.
--	---

Transkrip Wawancara Subjek Ketiga
Peneliti dengan Winda Ayu A. (Mahasiswa Semester 14, Prodi Akuntansi, UMSIDA) / Senin. 26 Juli 2023

Pada hari Senin, 26 Juli Jam 10.27 WIB peneliti mewawancarai informan ketiga yaitu Winda Ayu A. yang merupakan mahasiswa aktif semester 14 (empat belas) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Proses wawancara tersebut dilakukan di Ruang 603 Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial.

Subjek Ketiga : Winda Ayu A (WA)	
Point	Catatan Hasil Wawancara
P	Bagaimana dan kapan awalnya anda mengetahui informasi tentang dompet digital ini ?
WA	Saya pakai DANA dan <i>shopeepay</i> . Awal mulai pakai DANA sekitar tahun 2020, karena lihat teman-teman lain banyak yang pakai DANA, akhirnya pengen nyoba juga. Kalau <i>shopeepay</i> baru pakai sekitar tahun 2021 sih, karna buat di pakai belanja di <i>market place</i> shopee sih
P	Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital ?
WA	Saya pakai DANA untuk keperluan membeli pulsa sih, dan kadang juga dipakai untuk bayar tiken nonton di bioskop, pernah juga untuk beli saldo <i>e-toll</i> . Kalau <i>shopeepay</i> emang bener-bener hanya tak pakai buat belanja-belanja di shopee aja, karna dasarnya saya sering belanja di shopee.
P	Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat. Alasannya ?
WA	Tidak ada alasan khusus sih, pakai <i>shopeepay</i> ya cuma karna saya emang sering belanja di shopee aja, dan dengan bayar pakai <i>shopeepay</i> , saya bisa dapet banyak <i>vouwher</i> dan promo.
P	Bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pillih) dengan cukup rutin ?
WA	Sampai saat ini, saya merasa puas-puas aja sih, karena selama penggunaan saya belum menemukan kendala saat transaksi pakai <i>Shopeepay</i> .

P	Apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait penggunaan dompet digital ?
WA	Selama pakai <i>shopeepay</i> lancar-lancar saja, belum pernah mengalami kendala, tapi saya pernah terkendala waktu pakai DANA. Saat itu saya mau pakai buat beli saldo <i>e-toll</i> , transaksi yang saya lakukan berhasil namun saldo <i>e-toll</i> saya tidak ada perubahan, nggak ada uang masuk. Akhirnya saya ajukan klaim ke cs, uang saya akhirnya kembali dan proses complain saya berlangsung sekitar 2 hari kerja saat itu.

Transkrip Wawancara Subjek Keempat
Peneliti dengan Mahmudah A.N. (Mahasiswa Semester 14, Prodi Akuntansi, UMSIDA) / Senin. 26 Juli 2023

Pada hari Senin, 26 Juli Jam 10.27 WIB peneliti mewawancarai informan keempat yaitu Mahmudah A.N. yang merupakan mahasiswa aktif semester 14 (empat belas) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Proses wawancara tersebut dilakukan di Ruang 603 Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial.

Subjek Keempat : Mahmudah A. N. (MA)	
Point	Catatan Hasil Wawancara
P	Bagaimana dan kapan awalnya anda mengetahui informasi tentang dompet digital ini ?
MA	Saya pakai <i>linkaja</i> , DANA, <i>gopay</i> , OVO, dan <i>shopeepay</i> . Saya pakai <i>linkaja</i> itu sejak dari awal <i>linkaja</i> ada, karena saya kan kerja di SPBU yaa, dan pembyaran SPBU selain tunai itu bisa pakai <i>linkaja</i> , mau nggak mau saya jadi tau tentang <i>linkaja</i> . Kalau DANA sebenarnya saya jarang pakai, pertama kali pakai sekitar tahun 2020 saat itu tertarik karna lagi ada promo pakai pembayaran DANA. Sekitar tahun 2019 saya mulai menggunakan <i>gopay</i> , karna kan saya pengguna Gojek, jadi untuk pembayaran gofood biasanya pakai <i>gopay</i> . Kalau OVO awalnya saya pakai untuk keperluan bayar parkir waktu di lippo mall sidoarjo. Sedangkan <i>shopeepay</i> , saya kan pengguna shopee dan sering belanja di situ, salah satu pembayarannya bisa pakai <i>shopeepay</i> supaya bisa dapat <i>voucher</i> gratis ongkir maupun promo-promo lainnya.
P	Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital ?
MA	Karna saya pegawai SPBU, saya tidak hanya menerima pembayaran dengan <i>linkaja</i> saja, namun saya juga pengguna <i>linkaja</i> untuk pembelian BBM saya sendiri. Kalau DANA biasanya saya pakai untuk transfer beda bank , untuk membeli tiket bioskop. <i>gopay</i> sendiri saya gunakan ketika saya memakai fitur-fitur yang ada di <i>gojek</i> seperti saat

	menggunakan <i>gofood</i> , <i>goride</i> , <i>gocar</i> , <i>gosend</i> , saya bayarnya pakai <i>gopay</i> karna bisa lebih murah dan banyak promo lainnya. untuk OVO selain saya gunakan untuk bayar parkir, saya juga pakai untuk belanja di Matahari karna biasanya ada promo juga yang diberikan jika bayar pakai OVO. Kalau <i>shopeepay</i> , selain untuk belanja <i>online</i> saya juga pakai untuk transfer uang, bayar listrik, dan pernah juga saya pakai untuk bayar BPJS.
P	Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat. Alasannya ?
MA	Saya memilih <i>shopeepay</i> , karena saya cenderung sering belanja online, dan saya juga mencari promo <i>discount</i> juga <i>voucher</i> gratis ongkir yang diberikan. Kalau <i>linkaja</i> , saya selalu butuh buat beli BBM, karna saya jarang bayar pakai tunai saat beli BBM.
P	Bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pilih) dengan cukup rutin ?
MA	Saya merasa puas-puas aja sih saat pakai <i>linkaja</i> , karena selain buat bayar BBM juga bisa buat bayar di indomaret. Untuk <i>shopeepay</i> , sekarang mungkin agak kurang puas yaa, karena sekarang kan untuk <i>shopeepay</i> ada biaya tambahan kalau mau isi saldo maupun <i>checkout</i> belanja, ya walaupun cuma seribu rupiah kalau keterusan kan lumayan ya hitungannya.
P	Apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait penggunaan dompet digital ?
MA	Selama menjadi pengguna <i>linkaja</i> , kendala yang saya alami adalah karena jaringan lemot, ketika dipakai untuk transaksi selalu muter-muter jadinya butuh waktu agak lama untuk memproses transaksi. Untuk dompet digital lainnya saya merasa aman-aman saja belum ada kendala seperti pada <i>linkaja</i> .

Transkrip Wawancara Subjek Kelima
Peneliti dengan Uswatun K.I. (Mahasiswa Semester 14, Prodi Akuntansi, UMSIDA) / Senin. 26 Juli 2023

Pada hari Senin, 26 Juli Jam 10.27 WIB peneliti mewawancarai informan kelima yaitu Uswatun K.I. yang merupakan mahasiswa aktif semester 14 (empat belas) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Proses wawancara tersebut dilakukan di Ruang 603 Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial.

Subjek Kelima : Uswatun K.I. (UK)

Point	Catatan Hasil Wawancara
P	Bagaimana dan kapan awalnya anda mengetahui informasi tentang dompet digital ini ?
UK	Dompet digital yang saya gunakan adalah OVO, DANA, <i>Shopeepay</i> dan <i>gopay</i> . Yang paling awal saya pakai adalah <i>shopeepay</i> , mungkin sekitar di tahun 2020 karna saya sering pakai <i>shopeepay</i> untuk pembayaran belanja online. Kemudian di tahun 2021, saya mulai menggunakn DANA dan <i>gopay</i> , saya pakai <i>gopay</i> karna untuk keperluan transportasi gojek dan juga untuk order makanan di gofood, sedangkan untuk DANA saya mulai pakai untuk beli pulsa, karna menurut saya harga pulsa di dana lebih murah dibandingkan dengan aplikasi lainnya. di tahun ini, tahun 2023 saya mulai pakai OVO, karna saya juga mulai belanja di <i>market place</i> lain yaitu lazada, di lazada pilihan pembayarannya biasanya bisa pakai DANA maupun OVO.
P	Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital ?
UK	Tergantung lagi butuhnya apa ya, kalau untuk belanja online biasanya aku pakai OVO, DANA dan <i>shopeepay</i> juga untuk melakukan pembayaran, tergantung dari penyedia layanan aja adanya yang mana, dan mana yang bisa lebih hemat, kan saya pakai dompet digital juga tujuannya untuk cari-cari promo dan <i>voucher-voucher</i> . DANA pun kadang saya gunakan untuk beli pulsa dan <i>top up game</i> untuk adik saya, selain itu juga dipakai untuk transfer beda bank juga, tapi terkadang saya juga transfer lewat <i>shopeepay</i> , tapi untu, transfer ke akun <i>shopeepay</i> temen saya bukan transfer beda bank. Kalo <i>gopay</i> cenderung saya pakai untuk layanan yang ada di <i>gojek</i> yaa, seperti <i>goride</i> dan <i>gofood</i> .
P	Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat. Alasannya ?
UK	Iya karna lebih praktis aja ya, dan juga bisa dapat harga lebih terjangkau juga kalau pembayaran pakai <i>shopeepay</i> . Kalau DANA, saya merasa lebih mudah dan praktis juga sih, dan harga pulsa pun sudah saya bandingkan dengan lainnya, memang lebih terjangkau di DANA.
P	Bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pillih) dengan cukup rutin ?
UK	Sampai saat ini saya merasa puas karena selain memudahkan transaksi pembayaran, terkadang saya juga bisa dapet <i>cashback</i> maupun harga promo yang lebih murah.
P	Apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait

	penggunaan dompet digital ?
UK	Selama menggunakan dompet digital sampai saat ini saya belum pernah mengalami Kendala.

Transkrip Wawancara Subjek Keenam
Peneliti dengan Dimas Nugroho (Mahasiswa Semester 14, Prodi Akuntansi, UMSIDA) / Senin. 26 Juli 2023

Pada hari Senin, 26 Juli Jam 10.27 WIB peneliti mewawancarai informan keenam yaitu Dimas Nugroho yang merupakan mahasiswa aktif semester 14 (empat belas) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Proses wawancara tersebut dilakukan di Ruang 603 Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial.

Subjek Keenam : Dimas Nugroho (DN)	
Point	Catatan Hasil Wawancara
P	Bagaimana dan kapan awalnya anda mengetahui informasi tentang dompet digital ini ?
DN	Aplikasi yang saya pakai itu <i>shopeepay</i> , DANA dan juga <i>gopay</i> . Aplikasi pertama yang saya gunakan adalah <i>shopeepay</i> , saat itu saya taunya dari iklan shopee cod yang sering bersliweran entah di medsos maupun di youtube. Sampai akhirnya saya menggunakan aplikasi shopee, yang lama kelama'an saya jadi membutuhkan <i>Shopeepay</i> untuk pembayarannya. begitu pula dengan DANA, tahun 2019 kalo nggak salah, awal mulai pakai itu karena game. Jadi di game itu nanti bisa ngumpulin poin yang nantinya bisa di uangkan lewat dana. Saya juga pakai <i>gopay</i> , tapi sekarang ini sudah nggak pakai lagi. Karna dulu untuk keperluan jadi <i>driver gojek</i> , jadi harus punya <i>gopay</i> untuk menerima pembayaran orderan. Karena sekarang sudah nggak <i>gopay</i> lagi, jadi sudah nggak pernah pakai <i>gopay</i> lagi.
P	Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital ?
DN	Sebelum pakai <i>shopeepay</i> , dulu kalau belanja di shopee saya biasanya pakai sistem COD. Saya pakai <i>shopeepay</i> biasanya selain untuk belanja online juga untuk transaksi PPOB (<i>payment point online banking</i>) seperti beli pulsa, token listrik, dan PDAM. Kalau DANA seperti yang saya bilang di awal, saya pakai untuk menguankan poin dari game, selain itu saya juga pakai untuk transfer uang. Karena kalau transfer uang lewat DANA kan tidak ada biaya tambahan alias gratis. Untuk <i>gopay</i> , saya pakai untuk menerima pembayaran para <i>customer gojek</i> , kalau udah kekumpul biasanya saya pakai belanja di alfamart ketika ada

	promo.
P	Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat. Alasannya ?
DN	Ya seperti yang saya bilang tadi, karna saya butuh untuk transaksi pembayaran PPOB, jadi kebanyakan transaksi saya lakukan di <i>shopeepay</i> . Biar nggak ribet juga, karna kan juga saya pakai buat belanja online juga.
P	Bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pillih) dengan cukup rutin ?
DN	Puas-puas ajasih sampai saat ini, karena belum pernah kena kejadian yang membuat saya kapok untuk pakai aplikasi ini. Dan juga kalau pakai <i>shopeepay</i> banyak promo maupun <i>cashback</i> yang bisa saya dapetin, dan juga gratis ongkir, kalau pakai pembayaran selain <i>shopeepay</i> keuntungan tersebut nggak bisa di dapetin.
P	Apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait penggunaan dompet digital ?
DN	Kalau kendala sih saya pernah yaa. Waktu itu lagi pakai DANA untuk transaksi tapi tiba-tiba keluar dari aplikasi da nada pemberitahuan kalau perlu melakukan pembahaaruan, setelah saya perbarui sudah langsung normal lagi sih. Kalau waktu pakai <i>shopeepay</i> pernah saat itu pas lagi butuh untuk transaksi ternyata aplikasi sedang dalam pemeliharaan, jadi selama seharian tidak bisa dipakai. Namun setelah pemeliharaan selama satu haro itu, besoknya sudah normal lagi sih.

Transkrip Wawancara Subjek Ketujuh
Peneliti dengan Miftakhul Jannah (Mahasiswa Semester 14, Prodi Akuntansi, UMSIDA) / Senin. 26 Juli 2023

Pada hari Senin, 26 Juli Jam 10.27 WIB peneliti mewawancarai informan ketujuh yaitu Miftakhul Jannah yang merupakan mahasiswa aktif semester 14 (empat belas) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Proses wawancara tersebut dilakukan di Ruang 603 Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial.

Subjek Ketujuh : Miftakhul Jannah (MJ)	
Point	Catatan Hasil Wawancara
P	Bagaimana dan kapan awalnya anda mengetahui informasi tentang dompet digital ini ?

MJ	Saya pakai <i>shopeepay</i> aja sih. Taunya tentang <i>shopeepay</i> ini mungkin sekitar di tahun awal-awal 2020'an yaa. Saya di rekomendasikan kakak saya untuk pengajuan pinjaman yaa lebih tepatnya <i>shopeepaylater</i> .
P	Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital ?
MJ	Selain saya pakai untuk mengajukan pinjaman, saya juga pakai untuk beli paket data juga pulsa ya. Selain itu juga saya pakai untuk pembayaran belanja online juga.
P	Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat. Alasannya ?
MJ	Alasannya karena nggak mau ribet dan nggak suka kebanyakan aplikasi juga takut HP saya malah jadi lemot. Jadi saya Cuma pakai <i>shopeepay</i> aja, dan itu sudah cukup untuk memenuhi apa yang saya butuhin.
P	Bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pilih) dengan cukup rutin ?
MJ	Sampai saat ini sih saya merasa puas, karena selama saya bertransaksi pelayanan yang diberikan cukup cepat. Seingat saya, keterlambatannya hanya terjadi pada saat even saja, seperti saat <i>harbolnas</i> biasanya memang jadi agak lemot ya, selebihnya aman-aman saja.
P	Apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait penggunaan dompet digital ?
MJ	Selama pakai <i>shopeepay</i> lancar terus sih, belum pernah mengalami kendala.

Transkrip Wawancara Subjek Kedelapan
Peneliti dengan Devy Amalia P. (Mahasiswa Semester 14, Prodi Akuntansi, UMSIDA) / Senin. 26 Juli 2023

Pada hari Senin, 26 Juli Jam 10.27 WIB peneliti mewawancarai informan kedelapan yaitu Devy Amalia P. yang merupakan mahasiswa aktif semester 14 (empat belas) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Proses wawancara tersebut dilakukan di Ruang 603 Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial.

Subjek Kedelapan : Devy Amalia P. (DA)	
Point	Catatan Hasil Wawancara
P	Bagaimana dan kapan awalnya anda mengetahui informasi tentang dompet digital ini ?

DA	Saya pakai <i>shopeepay</i> . Awal mula tahu itu sekitar tahun 2017 di semester 3. Waktu itu dapat info dari teman-teman kampus tentang pembelian buku secara online melalui shopee, nah semenjak saat itu saya jadi keterusan pakai shopee untuk belanja, untuk <i>shopeepay</i> nya sendiri kan baru ada di 2018 ya, sebelumnya belum ada pembayaran pakai <i>shopeepay</i> . Setelah ada <i>shopeepay</i> tentu saja saya pembayarannya ganti pakai <i>shopeepay</i> , karena selain sudah terhubung di shopee, saya juga bisa dapat <i>voucher freeong</i> juga
P	Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital ?
DA	Buat belanja di Shopee aja sih, pure Cuma saya pakai untuk transaksi pembayaran untuk belanja di shopee saja, belum pernah untuk transaksi lainnya. kalau untuk transaksi lainnya missal jajan-jajan biasanya saya pakai BCA.
P	Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat. Alasannya ?
DA	Awal mula karena tertarik dengan aplikasi shopee karena terlihat lebih menarik dan bagus dibandingkan aplikasi belanja lainnya. selain itu, juga memudahkan pemilihan toko karena sudah dikelompokkan berdasarkan rating dengan bintang yang ada jadi lebih yakin kalo ini aman dan bisa di percaya. Nah supaya bisa dapat promo dan <i>voucher</i> gratis ongkir mangkanya saya bayarnya pakai <i>shopeepay</i> , karna <i>shopeepay</i> kan sudah langsung terhubung ke shopee jadi nggak perlu ribet-ribet lagi untuk keluar rumah buat bayar
P	Bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pillih) dengan cukup rutin ?
DA	Puas banget sih, karena kalau saya mau belanja biasanya langsung <i>top up</i> banyak. Kalau kendala-kendala sih nggak ada yaa, mungkin cuman kendala dari aplikasi shopee aja bukan dari pembayaran <i>shopeepay</i> .
P	Apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait penggunaan dompet digital ?
DA	Nggak ada kendala sih selama pakai <i>shopeepay</i> , waktu <i>top up</i> juga saldo langsung masuk. Mungkin kalo kendala lebih ke aplikasi belanjanya ya bukan aplikasi pembayarannya. <i>shopeepay</i> sih lancar-lancar aja sampai saat ini.

Transkrip Wawancara Subjek Kesembilan
Peneliti dengan Mufidatul Nizak (Mahasiswa Semester 14, Prodi Akuntansi, UMSIDA) / Senin. 26 Juli 2023

Pada hari Senin, 26 Juli Jam 10.27 WIB peneliti mewawancarai informan kesembilan yaitu Mufidatul Nizak yang merupakan mahasiswa aktif semester 14 (empat belas) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Proses wawancara tersebut dilakukan di Ruang 603 Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial.

Subjek Kesembilan : Mufidatul Nizak (MN)	
Point	Catatan Hasil Wawancara
P	Bagaimana dan kapan awalnya anda mengetahui informasi tentang dompet digital ini ?
MN	Saya pakai DANA dan <i>shopeepay</i> . Awal tahu tentang dompet digital sekitar tahun 2018, saat itu ada promosi di sosmed yang di tawarkan oleh indomaret untuk mendapatkan barang dengan harga lebih murah, namun dengan syarat pembayaran menggunakan <i>shopeepay</i> . Itu saya pertam kalinya pakai <i>shopeepay</i> . Kemudian untuk DANA, karena untuk bayar tiket bioskop lewat TIX ID.
P	Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital ?
MN	Saya pakai DANA hanya untuk bayar tiket bioskop secara online saja. Kalau <i>shopeepay</i> selain untuk belanja online di shopee biasanya saya pakai untuk pembelian pulsa, paket data, dan kadang untuk jajan di gerai kopi. Selain itu, kadang temen-temen ada yang nitip uang kondangan dengan transfer melalui akun <i>shopeepay</i> atau transfer ke bank juga karna dirasa gratis tanpa biaya admin.
P	Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat. Alasannya ?
MN	Karena bisa untuk semua transaksi yang saya butuhkan, dan karna dulu saya tidak punya <i>m-banking</i> . Selain itu, saya juga menghindari punya banyak aplikasi karena <i>memory handphone</i> saya gampang penuh. Jadi saya memilih <i>shopeepay</i> untuk semua transaks yang saya lakukan.
P	Bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pillih) dengan cukup rutin ?
MN	Saya merasa puas, karena dengan menggunakan <i>shopeepay</i> saya sangat terbantu dalam melakukan semua transaksi yang saya butuhkan.

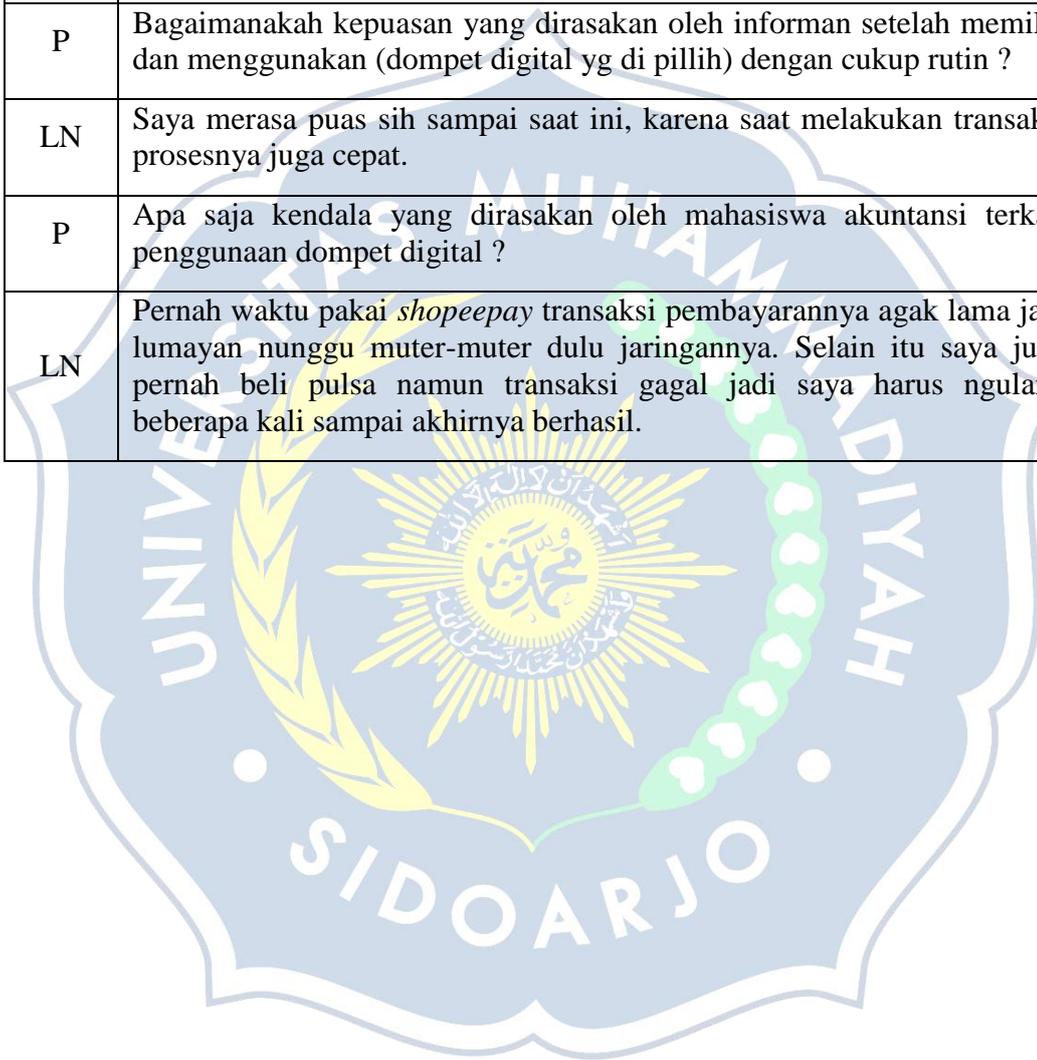
P	Apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait penggunaan dompet digital ?
MN	Pernah sekali sih pakai <i>shopeepay</i> untuk pembelian paket data. Waktu itu beli paket data lalu transaksinya <i>error</i> . Saldo saya ditarik namun paket data saya nggak masuk-masuk. Lupa dulu itu berapa nominalnya. Tapi dulu saya nggak ajuin komplain, karena menurut saya agak ribet aja belum lagi nanti kalau prosesnya lama, kalo beli pulsa di temen kan bisa langsung complain lah ini kan sama sistem nggak ketemu orangnya langsung, jadi yaudah saya biarin aja tranasaksinya gagal.

Transkrip Wawancara Subjek Kesepuluh
Peneliti dengan Lailatun Nishfah (Mahasiswa Semester 14, Prodi Akuntansi, UMSIDA) / Senin. 26 Juli 2023

Pada hari Senin, 26 Juli Jam 10.27 WIB peneliti mewawancarai informan kesepuluh yaitu Lailatun Nishfah yang merupakan mahasiswa aktif semester 14 (empat belas) Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Proses wawancara tersebut dilakukan di Ruang 603 Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial.

Subjek Kesepuluh : Lailatun Nishfah (LN)	
Point	Catatan Hasil Wawancara
P	Bagaimana dan kapan awalnya anda mengetahui informasi tentang dompet digital ini ?
LN	Saya pakai DANA, <i>shopeepay</i> , <i>gopay</i> , <i>linkaja</i> dan OVO. Mengenal dompet digital di tahun 2019, saat itu mulai pakai <i>gopay</i> dan OVO karna rekomendasi dari bapak ojolnya, beliau memberi tau kalau pakai <i>gopay</i> (untuk <i>gojek</i>) dan OVO (untuk GRAB) bisa lebih terjangkau karna banyak promo. Kemudian di susul dengan DANA karena ilkan yang ada di instagram, <i>shopeepay</i> karna saya pakai aplikasi belanja SHOPEE, dan terakhir <i>linkaja</i> karna sering beli tiket kereta di aplikasi KAI dan pembayarannya pakai <i>linkaja</i> .
P	Apa saja aktivitas yang dilakukan informan dengan menggunakan pembayaran dompet digital ?
LN	Pertama untuk <i>gopay</i> dan OVO saya pakai untuk keperluan jasa di aplikasi <i>gojek</i> dan <i>grab</i> , karena dulu say sering order makanan maupun butuh transportasi untuk sehari-harinya. <i>shopeepay</i> saya pakai untuk keperluan belanja online di shopee saja. Sedangkan DANA saya pakai untuk transfer uang, beli pulsa, bayar listrik, juga tagihan <i>indihome</i> . Terakhir untuk <i>linkajA</i> , saya pakai hanya untuk pembayaran tiket kereta api saja, karna beli tiket online di aplikasi KAI <i>Access</i> salah satu

	aplikasi yang bisa dipakai adalah <i>linkaja</i> .
P	Mengapa informan memutuskan untuk akhirnya memilih dompet digital tersebut sebagai aplikasi dompet digital yang menurutnya paling tepat. Alasannya ?
LN	Karena DANA bisa transfer uang tanpa di pungut biaya apapun atau gratis. Selain itu, banyak promo yang di tawarkan ketika akan beli pulsa di DANA.
P	Bagaimanakah kepuasan yang dirasakan oleh informan setelah memilih dan menggunakan (dompet digital yg di pilih) dengan cukup rutin ?
LN	Saya merasa puas sih sampai saat ini, karena saat melakukan transaksi prosesnya juga cepat.
P	Apa saja kendala yang dirasakan oleh mahasiswa akuntansi terkait penggunaan dompet digital ?
LN	Pernah waktu pakai <i>shopeepay</i> transaksi pembayarannya agak lama jadi lumayan nunggu muter-muter dulu jaringannya. Selain itu saya juga pernah beli pulsa namun transaksi gagal jadi saya harus ngulang beberapa kali sampai akhirnya berhasil.



Lampiran 4.3 Foto Kegiatan Wawancara

NO	FOTO KEGIATAN	KETERANGAN
1		<p>Kegiatan wawancara antara peneliti dengan subjek pertama (Ela Widya L.S.) pada hari Senin 26 Juni 2023. Di ruang 603 GKB 2 UMSIDA.</p>
2		<p>Kegiatan wawancara antara peneliti dengan subjek kedua (Sri Wilujeng) pada hari Senin 26 Juni 2023. Di depan ruang 603 GKB 2 UMSIDA.</p>
3		<p>Kegiatan wawancara antara peneliti dengan subjek ketiga (Winda Ayu A.) pada hari Senin 26 Juni 2023. Di ruang 603 GKB 2 UMSIDA.</p>

4		<p>Kegiatan wawancara antara peneliti dengan subjek keempat (Mahmudah A. N.) pada hari Senin 26 Juni 2023. Di ruang 603 GKB 2 UMSIDA.</p>
5		<p>Kegiatan wawancara antara peneliti dengan subjek kelima (Uswatun K.I.) pada hari Senin 26 Juni 2023. Di ruang 603 GKB 2 UMSIDA.</p>
6		<p>Kegiatan wawancara antara peneliti dengan subjek keenam (Dimas Nugroho) pada hari Senin 26 Juni 2023. Di ruang 603 GKB 2 UMSIDA.</p>

7		Kegiatan wawancara antara peneliti dengan subjek ketujuh (Miftakhul Jannah) pada hari Senin 26 Juni 2023. Di ruang 603 GKB 2 UMSIDA.
8		Kegiatan wawancara antara peneliti dengan subjek kedelapan (Devy Amalia P.) pada hari Senin 26 Juni 2023. Di ruang 603 GKB 2 UMSIDA.

9		<p>Kegiatan wawancara antara peneliti dengan subjek kesembilan (Mufidatul Nizak) pada hari Senin 26 Juni 2023. Di ruang 603 GKB 2 UMSIDA.</p>
10		<p>Kegiatan wawancara antara peneliti dengan subjek kesepuluh (Lailatun Nishfah) pada hari Senin 26 Juni 2023. Di ruang 603 GKB 2 UMSIDA.</p>