**Lampiran 1**

PERTANYAAN WAWANCARA

Nama :

Usia :

Masa Kerja :

Pedoman wawancara terhadap supervisor dan karyawan PT. SPH

Gaya komunikasi

1. Dominan
   1. Apakah anda menguasai pembicaraan dalam penanaman motivasi kerja, ketika menanamkan motivasi kerja apakah anda memakai penjelasan atau aksi terhadap karyawan anda? Seperti apa?
   2. Apakah anda menerima saran atau kritikan dari bawahan anda? Seperti apa?
2. Dramatic
   1. Apakah anda saat memberikan informasi kerap di selingi pembicaraan diluar konteks pekerjaan saat pandemi? Seperti apa?
   2. Apakah pembicaraan anda tegas atau tidak? Seperti apa?
3. Animated Exprensive
   1. Apakah anda kerap menggunakan komunikasi non verbal dengan karyawan saat pandemi? Seperti apa?
   2. Apakah anda saat berkomunikasi berkontak mata dengan karyawan saat pandemi? Seperti apa?
4. Open
   1. Apakah anda memberi kesempatan kepada karyawan produksi untuk berbicara saat pandemi? Seperti apa?
   2. Komunikasi biasanya langsung atau harus melalui perantara saat kondisi pandemi? Seperti apa?
5. Argumentive
   1. Bagaimana cara anda sebagai supervisor mendorong karyawan untuk mengeluarkan pendapat maupun gagasan? Seperti apa?
   2. Bagaimana jika ada perbedaan pendapat yang anda sampaikan, apakah anda akan memaksa karyawan untuk menerima pendapat anda? Seperti apa?
6. Relax
   1. Ketika karyawan anda membuat kesalahan, bagaimana cara komunikasi anda lebih relax atau tegas? Seperti apa?
   2. Ketika karyawan membuat kesalahan, apakah anda mencari tau penyebab masalahnya terlebih dahulu atau langsung memberikan sebuah sangsi? Seperti apa?
7. Attentive
   1. Saat ada masalah apakah anda ikut menyelesaikan atau membiarkan mereka yang menyelesaikan dulu. Jika sudah tidak bisa dihandle baru anda ikut campur atau turun tangan? Seperti apa?
   2. apakah anda memelihara empati dan kerja sama serta mampu membina hubungan baik dengan karyawan produksi dalam konteks pribadi maupun dalam lingkup hubungan kerja? Seperti apa?
8. Impression Leaving
   1. Apakah anda menggunakan gaya bahasa yang unik untuk meningkatkan kerja karyawan saat pandemi? Seperti apa?
   2. Apakah anda menggunakan kata-kata positif ketika berbicara dengan bawahan? Seperti apa?
9. Friendly
   1. apakah anda berintraksi diluar pekerjaan dengan teman-teman karyawan produsi meskipun dalam situasi pandemi.? Seperti apa?
   2. Biasanya saat anda berkumpul diluar pekerjaan, anda membicarakan apa saja dengan bawahan. Apakah selalu tentang bahasan pekerjaan? Seperti apa?
10. Precise
    1. Dalam memberikan tanggapan lebih sering lisan atau tulisan dalam kondisi covid19? Seperti apa?
    2. Lebih sering menggunakan bahasa formal atau informal dalam menyampaikan motivasi kerja? Seperti apa?

Motivasi kerja

1. Kebutuhan Fisiologis
   1. Apakah anda memberi makanan kepada karyawan saat pandemi diluar jam pekerjaan? Seperti apa?
2. Kebutuhan Rasa Aman
   1. Apakah anda bertanggung jawab atas pekerjaan karyawan anda? Seperti apa?
   2. apakah anda pernah melakukan sebuah perintah terhadap bawahan anda dengan cara, ini kamu kerjakan nanti jika ada apa-apa saya yang bertanggung jawab. Apakah pernah seperti itu?
3. Kebutuhan Sosial
   1. Apakah anda dekat dengan karyawan anda dalam artian tidak ada batasan dengan bawahan? Seperti apa?
4. Kebutuhan Penghargaan
   1. Sebagai supervisor apakah anda memberikan sebuah reward kepada karyawan anda yang kinerjanya bagus? Seperti apa?
5. Kebutuhan Aktualisasi Diri
   1. Apakah anda menghargai prestasi karyawan dengan memberikan promosi naik jabatan? Seperti apa?

**LAMPIRAN 2**

DOKUMENTASI SAAT WAWANCARA DENGAN SUPERVISOR DAN KARYAWAN PT. SPH

**  **

**  **