

# Wawancara "**Strategi Enlargement Job Housekeeping di Edotel Sidoarjo**"

Salam sejahtera,

Saya Daniel Richard Wirawan saat ini saya ingin melakukan wawancara kepada bapak/ibu mengenai "**Strategi Enlargement Job Housekeeping di Edotel Sidoarjo**" dalam konteks untuk menjadi landasan saya dalam melakukan penelitian. Mohon dukungan serta bantuan dari bapak/ibu untuk kesediaan waktu dalam mengisi pertanyaan yang saya berikan di bawah ini.

Terima kasih

Nama \*

Fitria

Jabatan \*

Daily Worker Housekeeping

## Pertanyaan (*Daily Worker Housekeeping*)

Mengapa housekeeping mempunyai peranan yang sangat penting dalam operasional hotel?

Bagian Housekeeping merupakan bagian yang sangat penting dalam menarik simpati tamu agar lebih lama menginap, untuk itu bagian ini selalu menjaga kebersihan, kerapian, dan keindahan kamar menurut juklak yang telah dibuat oleh management.

Hal hal khusus apa saja yang menjadi tanggung jawab Housekeeping Department?

Housekeeping adalah manajemen tanggung jawab dalam mengurus pekerjaan rumah tangga. Seperti memasak makanan, membersihkan, merawat bangunan, berbelanja dan mengurus pembayaran tagihan.

Apa yang harus dikuasai housekeeping?

Skill yang Harus Dimiliki Housekeeping

Menyapu, vacuuming, dan membersihkan lantai.

Membersihkan karpet.

Melakukan deep cleaning.

Membersihkan kaca jendela.

Pembersihan kamar mandi dan kamar tidur.

Memasang linen dan perlengkapan tidur.

Membersihkan kuman di kawasan tersebut.

Bagian apa saja yang ada dalam tanggung jawab departemen housekeeping?

Dengan tanggung jawabnya yang begitu besar, bagian housekeeping dibagi ke dalam beberapa seksi, di antaranya adalah seksi area publik, seksi kamar, seksi laundry, dan seksi taman.

Apa poin utama dari prinsip housekeeping?

Prinsip umum tata graha meliputi kebersihan jendela, furnitur, membersihkan debu, dan membuang sampah. Memiliki lingkungan yang bersih dan higienis membantu mencegah penyakit serta mengurangi masalah penyebab stres terkait.

Bagaimana peran housekeeping dalam kepuasan tamu?

Tugas tata graha dimulai dengan pemeriksaan kamar setelah checkout, membersihkannya sesuai standar hotel, dan menyegarkan persediaan kamar. Begitu tamu baru tiba, perhatian yang cepat, ceria, dan profesional terhadap kebutuhan mereka dapat memperkuat cara hotel menjaga tamu dan meninggalkan kesan yang baik .

Berapa lama waktu dalam pembersihan kamar ?

Rata-rata petugas houskeeping membutuhkan waktu 25-35 menit untuk membersihkan kamar tamu. Ketika membersihkan kamar dengan kondisi kamar yang cukup kotor, mereka memerlukan waktu 45 menit sampai satu jam.

Kemampuan apa saja yang wajib dimiliki oleh seorang room attendant?

Seorang Room Attendant harus memiliki pengetahuan yang cukup dalam menjalankan peran dan tugasnya, terutama pengetahuan dasar tentang perhotelan, pengetahuan tentang kamar, kemampuan tambahan seperti kemampuan berbahasa dengan baik dan pengetahuan lainnya yang ada kaitannya dengan lingkungan kerja dan Room Attendant

Apakah anda kenal dengan istilah "Enlargement Job"? Jika iya, apa pendapat anda mengenai hal itu?

iya

Tujuan perluasan pekerjaan adalah untuk memotivasi seorang karyawan dengan meningkatkan usaha dan keterpaparannya untuk mencapai tujuan organisasi sebagaimana ditetapkan untuk pekerjaan itu . Dengan melakukan ini, seorang karyawan bisa mendapatkan jangkauan yang lebih luas dari tujuannya tanpa pekerjaannya secara berulang-ulang.

### **Pertanyaan (*Supervisor Housekeeping*)**

Mengapa housekeeping dikatakan memegang peranan penting dalam sebuah hotel?

Apa yang dapat Anda bawa ke peran housekeeping ini?