

Wawancara "**Strategi Enlargement Job Housekeeping di Edotel Sidoarjo**"

Salam sejahtera,

Saya Daniel Richard Wirawan saat ini saya ingin melakukan wawancara kepada bapak/ibu mengenai "**Strategi Enlargement Job Housekeeping di Edotel Sidoarjo**" dalam konteks untuk menjadi landasan saya dalam melakukan penelitian. Mohon dukungan serta bantuan dari bapak/ibu untuk kesediaan waktu dalam mengisi pertanyaan yang saya berikan di bawah ini.

Terima kasih

Nama *

Dessy Subiantoko

Jabatan *

Supervisor Housekeeping

Pertanyaan (*Daily Worker Housekeeping*)

Mengapa housekeeping mempunyai peranan yang sangat penting dalam operasional hotel?

Hal hal khusus apa saja yang menjadi tanggung jawab Housekeeping Department?

Pertanyaan (*Supervisor Housekeeping*)

Mengapa housekeeping dikatakan memegang peranan penting dalam sebuah hotel?

Housekeeping department bertanggung jawab atas kebersihan, kerapian, dan kenyamanan kamar dan ruangan umum lainnya. Tugas utamanya adalah menyediakan kamar yang bersih dan siap untuk dijual. Tugas dan tanggung jawab yang dimiliki oleh housekeeping department sangat berpengaruh dalam menunjang sistem operasional hotel.

Apa yang dapat Anda bawa ke peran housekeeping ini?

"Seorang housekeeper yang baik tidak hanya memiliki pengetahuan tentang prosedur dan bahan pembersihan, tetapi juga dapat diandalkan, berorientasi pada detail, terorganisir dengan baik, komunikator yang baik, dan dapat belajar dari kritik yang membangun. Ini semua adalah keterampilan dan kualitas yang saya bawa ke dalam pekerjaan."

Apa tujuan utama housekeeping?

Jadi, housekeeping department mempunyai tugas dan tanggung jawab menjaga kebersihan, kerapian dan keindahan serta kenyamanan seluruh area tersebut. Selain juga menyediakan sarana penunjang lainnya yang diperlukan oleh tamu selama berada di hotel serta memberikan pelayanan yang memuaskan.

Seberapa penting peran housekeeping dalam menciptakan pengalaman pelayanan prima bagi tamu?

Departemen housekeeping tidak hanya menyiapkan kamar yang rapi dan nyaman secara teratur untuk klien yang datang, tetapi juga membersihkan dan menjaga kualitas kamar tertentu di hotel agar lingkungan terlihat segar seperti baru dan menarik pelanggan untuk tinggal lebih lama atau memilih kamar yang baru. layanan lagi di masa depan.

Apa tanggung jawab supervisor hotel?

Supervisor hotel adalah salah satu posisi penting dalam sebuah bisnis perhotelan. Mereka bertanggung jawab untuk mengawasi dan mengkoordinasikan kegiatan harian hotel, memastikan bahwa setiap bagian dari hotel berfungsi dengan baik dan melayani kebutuhan tamu dengan baik.

Apa kontribusi departemen housekeeping dalam hal kemampuan keuangan hotel?

Departemen Housekeeping, dalam bisnis perhotelan mana pun, memberikan kontribusi terhadap sejumlah besar keuntungan meskipun dianggap sebagai layanan tambahan. Alasannya sederhana, pelanggan menuntut suasana yang bersih, rapi, dan menyenangkan. Tata graha menghasilkan kesan pertama di benak tamu.

Apa yang dianggap sebagai keterampilan paling penting bagi seorang karyawan?

Komunikasi adalah salah satu skill terpenting yang wajib dimiliki karyawan. Kemampuan lisan dan tertulis secara efektif sangat dibutuhkan untuk dapat bekerja lebih baik dan efisien. Terutama untuk menghindari kesalahpahaman yang seringkali menghambat tim dan karyawan tersebut untuk tumbuh dan berkembang.

Mengapa anda menggunakan perluasan pekerjaan?

Perluasan pekerjaan memungkinkan orang untuk melihat tempat baru dan mempelajari keterampilan baru dan Strategi perluasan pekerjaan meningkatkan kepuasan kerja lebih dari strategi rotasi pekerjaan.

Bagaimana cara mengembangkan individu atau karyawan di perusahaan agar tercapai hasil atau kinerja perusahaan yang maksimal?

Memberikan training.
Transparansi dalam penilaian kinerja.
Menawarkan karier yang berjenjang.
Memberikan reward untuk karyawan.

Bagaimana cara mengoptimalkan karyawan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien serta dapat meningkatkan hasil produktivitas?

Menyesuaikan Kemampuan Pekerja Dengan Posisi Kerja. ...

Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Baik. ...

Menjalin Komunikasi Yang Baik Dengan Karyawan. ...

Mengadakan Pelatihan. ...

Mendorong Karyawan Untuk Terus Berinovasi. ...

Memberikan Penghargaan dan Motivasi. ...

Melakukan Evaluasi.

Bagaimana perluasan pekerjaan dapat memotivasi karyawan?

Tujuan perluasan pekerjaan adalah untuk memotivasi seorang karyawan dengan meningkatkan usaha dan keterpaparannya untuk mencapai tujuan organisasi sebagaimana ditetapkan untuk pekerjaan itu . Dengan melakukan ini, seorang karyawan bisa mendapatkan jangkauan yang lebih luas dari tujuannya tanpa pekerjaannya secara berulang-ulang.

Pertanyaan (*Staf Human Resources*)

Apa saja perhatian utama yang harus dipertimbangkan organisasi dalam human resource planning?

Metode apa saja yang bisa dilakukan dalam proses Human Resources Planning?

Apa saja masalah kinerja yang umum dan apa peran SDM dalam menangani masalah ini?
