

Wawancara "**Strategi Enlargement Job Housekeeping di Edotel Sidoarjo**"

Salam sejahtera,

Saya Daniel Richard Wirawan saat ini saya ingin melakukan wawancara kepada bapak/ibu mengenai "**Strategi Enlargement Job Housekeeping di Edotel Sidoarjo**" dalam konteks untuk menjadi landasan saya dalam melakukan penelitian. Mohon dukungan serta bantuan dari bapak/ibu untuk kesediaan waktu dalam mengisi pertanyaan yang saya berikan di bawah ini.

Terima kasih

Nama *

Sugeng Purwanto

Jabatan *

General Manager Edotel Sidoarjo ▼

Pertanyaan (*Daily Worker Housekeeping*)

Mengapa housekeeping mempunyai peranan yang sangat penting dalam operasional hotel?

Hal hal khusus apa saja yang menjadi tanggung jawab Housekeeping Department?

Pada saat dan kondisi seperti apa perusahaan menggunakan pendekatan job enlargement?

Dalam keadaan apa perluasan pekerjaan bisa sangat efektif?

Pertanyaan (General Manager Edotel Sidoarjo)

Apa peran pentingnya general manager dalam operasional hotel?

Dalam struktur organisasi yang ada di hotel, general manager merupakan pimpinan tertinggi yang ada di sebuah hotel. Tugasnya yaitu bertanggung jawab terhadap semua penyelenggaraan kegiatan hotel serta melakukan pengawasan terhadap performa kerja bawahannya.

Peran apa yang dimainkan oleh general manager dalam mengatasi aspek utama dari kualitas jasa?

Peranan penting dalam mengatasi beberapa aspek utama kualitas jasa yaitu:

1. Komponen terukur dari banyak jasa yang penting.
 2. Proses jasa.
 3. Manajer dapat mempengaruhi harapan jasa.
 4. Daya saing berhubungan dengan kesiapan karyawan menyediakan layanan jasa.
-

Bagaimana penerapan manajemen operasi dalam menjalankan sebuah perusahaan agar dapat berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan?

Cara penerapan manajemen operasi yaitu dengan menentukan tujuan dari subsistem operasi dari organisasi, serta mengembangkan program, kebijakan, dan prosedur yang dibutuhkan dalam manajemen operasi untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

Apa keuntungan dari perluasan pekerjaan?

Memperluas pekerjaan yang sangat terspesialisasi menghasilkan sejumlah keuntungan: menciptakan rentang aktivitas yang lebih luas, mengurangi kemonotonan, mengajarkan berbagai keterampilan dan membantu pertumbuhan karier, menghasilkan upah yang lebih tinggi, dan memberikan lebih banyak otonomi, akuntabilitas, dan tanggung jawab.

Apa alasan di balik strategi perluasan pekerjaan?

Pembesaran pekerjaan memungkinkan orang untuk melihat tempat baru dan mempelajari keterampilan baru, sedangkan rotasi pekerjaan tidak. Strategi perluasan pekerjaan meningkatkan kepuasan kerja lebih dari strategi rotasi pekerjaan.

Bagaimana solusi yang bisa Anda tawarkan agar motivasi karyawan dapat meningkat?

Menciptakan kompetisi sehat.
Menghargai tanpa terkecuali. ...
Memberi Kesempatan Bertumbuh. ...
Bangun Kepercayaan kepada karyawan. ...
Memberikan Kesempatan Memimpin. ...
Memberikan bonus lain selain honor.

Bagaimana manajer dapat menggunakan motivasi untuk mempertahankan karyawan dan meningkatkan produktivitas?

Mengizinkan staf untuk menyusun jam kerja mereka (sesuai alasan) di sekitar prioritas dan minat mereka yang lain dapat menguntungkan karyawan dan bisnis. Jika seorang anggota tim merasa manajer mereka peduli dan mendukung mereka, mereka akan lebih bahagia, lebih termotivasi, dan lebih produktif.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir