**Pedoman Wawancara**

1. **Identitas Narasumber**

Nama :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

1. **Daftar Pertanyaan Wawancara**

**Customer focus**

1. Bagaimana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo memberikan informasi yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan masyarakat?
2. Bagaimana informasi yang disampaikan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo tepat dan akurat?
3. Apakah proses komunikasi dilakukan sesuai dengan nilai-nilai masyarakat? Bagamana proses komunikasi bencana berlangsung di setiap daerah dengan nilai kemasyarakatan yang berbeda?

**Leadership**

1. Bagaimana komitmen kepemimpinan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo dalam melakukan proses komunikasi bencana?
2. Apakah Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo fokus dalam memenuhi kebutuhan masyarakat?
3. Bagaimana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo mengembangkan sumber daya manusia untuk melakukan yang terbaik?
4. Bagaimana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo memberikan pelatihan kepada masyarakat tentang kebencanaan?
5. Bagaimana fasilitas dalam mengembangkan diri pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo?
6. Bagaimana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo mendengarkan aspirasi dari masyarakat?

**Spesialis komunikasi**

1. Apakah spesialis komunikasi selalu dilibatkan dalam segala kegiatan baik proses perencaan maupuk operasi darurat?
2. Bagaimana spesialis komunikasi terlibat dalam segala kegiatan baik proses perencaan maupuk operasi darurat?
3. Bagaimana peran spesialis komunikasi dalam Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo?

**Situation awareness**

1. Bagaimana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo dapat memahami situasi kejadian bencana?
2. Bagaimana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo mengumpulkan data terkait situasi yang terjadi?
3. Bagaimana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo menganalisis situasi yang terjadi?
4. Bagaimana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo menyampaikan informasi terkait situasi yang terjadi?

**Media partnership**

1. Apakah Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo bekerja sama dengan media-media lainnya?
2. Bagaimana peran media yang bekerja sama dengan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo?
3. Bagaimana media yang digunakan dapat mempengaruhi masyarakat?