# LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

**MENINGKATKAN PRODUKTIFITAS UMKM (USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH) KLUSTER MAKANAN DI KOTA TANGGULANGIN MENGGUNAKAN *THE HOUSE MODEL***

Yth. Bapak/Ibu

Pimpinan UMKM kluster makanan

Di Kota Tanggulangin

Responden yang terhormat, Saya yang bertanda tangan dibawah ini : Nama : Kafa Bayu Ismoyo. S,T

NIM : 216110100002

Prodi : Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Dalam rangka riset atas Upaya Meningkatkan Produktifitas UMKM di Kota Tanggulangin, saya bermaksud mengumpulkan data melalui kuesioner di lingkungan kerja anda. Kerahasiaan identitas saudara dalam hal ini akan dijamin, sehingga tidak akan ada yang dipersalahkan dalam hal ini. Karena riset ini merupakan sumbangsih kami terhadap ilmu pengetahuan. Oleh karena itu supaya diisi berdasarkan kondisi riil yang ada (yang dirasakan), bukan kondisi yang ideal (kondisi yang diharapkan).

Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan membantu kelancaran penelitian ini, kami ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Kafa Bayu Ismoyo, S.T

# Profil Responden

Berilah tanda *check list* ( V ) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan pilihan anda.

1. Nama : ..................................................................................

* 1. Jenis Kelamin : Pria Wanita
  2. Usia : 18-25 Tahun 31-40 Tahun 26-30 Tahun > 40 Tahun
  3. Pendidikan Terakhir : SLTP D3 S2

SLTA S1 Lainnya

* 1. Masa UMKM : 1-10 Tahun 21-30 Tahun

11-20 Tahun 31-40 Tahun

6. Jabatan/Golongan : ..................................................................................

# Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu memberikan tanda *check list* ( V ) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list* ( V ) pada kolom yang sesuai.
5. Semua pertanyaan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satupun terlewat.

# Keterangan Jawaban

1. SS = Sangat Setuju
2. S = Setuju
3. N = Netral
4. TS = Tidak Setuju
5. STS = Sangat Tidak Setuju

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variabel** | **Indikator** | **Pertanyaan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Motivasi** | Penghargaan | -          Pimpinan menghargai karyawan ketika sedang bekerja |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Pimpinan memberikan apresiasi (Bonus) kepada karyawan |  |  |  |  |  |
|  | Keamanan | -          Karyawan mendapat perlakuan yang adil |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Karyawan menerima bullying dari rekan kerja/pimpinan |  |  |  |  |  |
| **Gaji** | Pemerintah | -          Karyawan mendapat gaji sesuai peraturan pemerintah daerah (UMR) |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Karyawan mendapat tunjangan hari raya sesuai peraturan pemerintah daerah (UMR) |  |  |  |  |  |
|  | Kesepakatan bersama | -          Karyawan mendapatkankan gaji sesuai kesepakatan bersama |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Karyawan mendapatkan tunjangan sesuai kesepakatan bersama (Uang makan/transport/THR/BPJS/Dll) |  |  |  |  |  |
| **Kompetensi** | Pengetahuan | -          Karyawan memiliki pengetahuan dalam mengoperasikan peralatan |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Karyawan bekerja pada / sesuai bidangnya |  |  |  |  |  |
|  | Sikap | -          Karyawan mematuhi aturan yang berlaku |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Karyawan menunjukkan sikap semangat ketika bekerja |  |  |  |  |  |
|  | Keterampilan | -          Karyawan memahami proses produksi dengan baik |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Karyawan teliti dalam bekerja |  |  |  |  |  |
| **Fasilitas** | Peralatan | -          Alat yang digunakan sudah sesuai dengan kebutuhan operasional UMKM |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Alat yang digunakan adalah teknologi terbaru |  |  |  |  |  |
|  | Lay-out | -          Penempatan fasilitas tidak menghambat pekerjaan |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Fasilitas terletak ditempat yang strategis |  |  |  |  |  |
| **Legalitas dan Regulasi** | Legalitas | -          UMKM memiliki izin usaha oleh pemerintah setempat |  |  |  |  |  |
|  |  | -          UMKM terdaftar di Disperindag |  |  |  |  |  |
|  | Regulasi | -          Produk bersertifikat halal |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Produk memiliki izin edar (PIRT) |  |  |  |  |  |
| **Kesehatan** | Penanganan Medis | -          Tersedia P3K di tempat kerja |  |  |  |  |  |
|  | | | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  | -          Karyawan mendapatkan tunjangan BPJS |  |  |  |  |  |
|  | Fisik | -          Karyawan memiliki penyakit / Sering sakit-sakitan |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Terdapat karyawan disabilitas |  |  |  |  |  |
| **Pemasaran** | Promosi | -          Promosi dilakukan dengan media social (Facebook, Instagram, Whatsapp, Dll) |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Melakukan promo pada penjualan produk (Seperti beli 2 gratis 1) |  |  |  |  |  |
|  | Evaluasi | -          Memberikan testimoni terhadap konsumen |  |  |  |  |  |
|  |  | -          Melakukan evaluasi pada hasil penjualan secara rutin |  |  |  |  |  |