**Analisis *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Meratus Line Di Akun Instagram @meratusgroup Untuk Meningkatkan *Brand Image* Perusahaan**

Data Informan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | : | Purnama Aditya |
| Alamat | : | Perum Mentari Bumi Sejahtera DA 11,Candi Sidoarjo |
| Jabatan | : | Head of Corporate Communication |
| Institusi | : | PT Meratus Line |

Pertanyaan Terkait Pengelolaan Instagram dan juga Aktivitas Corporate Social Responsibility

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Jawaban |
| 1 | Mengapa Meratus melaksanakan kegiatan CSR? | Dikarenakan, Meratus ingin mematuhi peraturan perundang – undangan yang dibuat oleh pemerintah tentang CSR. Dan Meratus juga ingin tetap menjaga lingkungan di Indonesia |
| 2 | Apa saja kegiatan csr yg dilakukan meratus? | Banyak sekali, dimulai dari kemanusiaan hingga lingkungan. Kemanusiaan sendiri ada Donasi dan memberikan sembako kepada masyarakat yang kurang mampu saat pandemi kemarin. Bahkan kita juga sangat memperhatikan terkait lingkungan. Seperti penanaman mangrove di seluruh Indonesia dan juga menanam terumbu karang. |
| 3 | Dimana saja lokasi CSR yg telah dilakukan oleh PT Meratus Line? | Kita fokus ke kota pelosok yang di Indonesia. Dikarenan mereka jarang ter ekspos oleh pemerintah. Maka kita sebagai shipping company yang memiliki pelabuhan di seluruh Indonesia, itu sudah menjadi tanggung jawab sosial perusahaan kita. |
| 4 | Kapan saja dilakukan CSR tersebut? | Untuk pelaksanaan CSR sendiri dimulai berdirinya PT Meratus Line, tetapi untuk di publikasikan melalui IG dimulai tahun 2018 hingga saat ini kami akan terus improve untuk kedepanya. |
| 5 | Boleh diceritakan sedikit bagaimana temen temen meratus menjalankan kegiatan CSR tsb? Lalu, bagaimana temen2 meratus mengukur dampaknya dari CSR tsb? | Kami menjalankan sesuai dengan tujuan awal.Yaitu bisa menjaga lingkungan di Indonesia. Maka nantinya yang akan kami evaluasi adalah bagaimana perkembangan kita dengan aktivitas CSR tersebut. |
| 6 | Dari kegiatan CSR tsb apa dampaknya ke brand image? | Kalau membahas tentang citra perusahaan, dampak yang kami dapatkan adalah orang yang awalnya belum aware dengan Meratus menjadi paham dan hafal dengan logo kita ketika menemukan goodie bag yang berlogo perusahaan kita. Jadi CSR ini bisa dibilang salah satu bentuk promosi kita kepada seluruh masyarakat di Indonesia. |
| 7 | Seberapa besar pengaruh Instagram bagi brand image perusahaan, terutama konten CSR? | Instagram kami akan selalu memiliki konten yang unik, sehingga dapat menimbulkan values tersendiri kepada customer atau pengguna instagram lainya. |
| 8 | Bagaimana cara mengukur efektifitas publikasi kegiatan CSR melalui channel Instagram? | Untuk mengukur kami selalu mengevaluasi setiap bulan agar kami tau bagian mana yang perlu kami benahi. |

Data Informan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | : | Daniel |
| Alamat | : |  |
| Jabatan | : |  |
| Institusi | : | Komunitas Coral Adopt Karimun Jawa |

Pertanyaan Terkait Pengelolaan Instagram dan juga Aktivitas Corporate Social Responsibility

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Jawaban |
| 1 | Apa pendapat anda ttg kegiatan CSR yg dilakukan oleh PT Meratus Line | Menurut saya, kegiatan CSR dari PT Meratus Line sangat bermanfaat di lingkungan perairan. Karena terumbu karang di Indonesia juga 30% mengalami kerusakan. |
| 2 | Apa dampak yg dihasilkan dr kegiatan CSR yg dilakukan oleh PT Meratus Line ? | Dampaknya memang belum terlihat sekarang. Namun nanti kami akan selalu cek berkala. |
| 3 | Apa harapan anda untuk meratus line dalam kegiatan CSR ? | Saya berharap ini bisa menjadi percontohan perusahaan lain, agar tetap menjaga lingkungan tempat operasionalnya. |
| 4 | Bagaimana menurut anda mengenai publikasi CSR meratus melalui channel instagram? | Instagram meratus sangat baik jika dibandingkan dengan IG shipping company lainya. |

Data Informan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | : | Yolanda |
| Alamat | : |  |
| Jabatan | : |  |
| Institusi | : | Komunitas Penjaga Laut |

Pertanyaan Terkait Pengelolaan Instagram dan juga Aktivitas Corporate Social Responsibility

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Jawaban |
| 1 | Apa pendapat anda ttg kegiatan CSR yg dilakukan oleh PT Meratus Line | Menurut saya, kegiatan CSR dari PT Meratus Line sangat bermanfaat di lingkungan perairan. Terutama di laut ya. |
| 2 | Apa dampak yg dihasilkan dr kegiatan CSR yg dilakukan oleh PT Meratus Line ? | Untuk dampak akan kami cek secara berkala |
| 3 | Apa harapan anda untuk meratus line dalam kegiatan CSR ? | Semoga dengan adanya penanaman pohon mangrove ini bisa mengurangi emisi karbon di udara . |
| 4 | Bagaimana menurut anda mengenai publikasi CSR meratus melalui channel instagram? | Publikasi CSR dari PT Meratus Line sangat tertata dengan rapi dan penjelasan mengenai kegiatanya pun sangat detail dan terinci. |