



Gambar 1 Kerangka Berpikir

Informan pada penelitian ini dapat digambarkan dalam tabel sebagai berikut:

No	Nama Informan	Unsur	Inisial
1.	Najwa	Mahasiswa (pengguna)	Akuntansi N
2.	Nur Lailatul Hidayah	Mahasiswa (pengguna)	Akuntansi NLH
3.	Nur Istiqomah	Mahasiswa (pengguna)	Akuntansi NI
4.	Cinthyia Vingki Masulah	Mahasiswa (pengguna)	Akuntansi CVM
5.	Duwi Rahayu, SE, MA	Dosen (informan akademisi)	Akuntansi DR

Gambar 2 Data Informan

## PANDUAN WAWANCARA

No	Informan	Uraian Pertanyaan
1.	Najwa	1. Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi M-Banking Dan Internet Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
2.	Nur Lailatul Hidayah	2. Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi M-Banking dan Internet Banking ?
3.	Nur Istiqomah	3. Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada M-Banking dan Internet Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?
4.	Cinthiya Vingki Mas'ulah	4. Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi M-Banking dan Internet Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
5.	Duwi Rahayu, SE., MA	5. Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi M-Banking dan Internet Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?

## Data Hasil Wawancara Dengan Informan

Nama : Najwa  
Jurusan / Tahun Angkatan : Akuntansi / 2019  
Tanggal Wawancara : 15 Februari 2023  
Keterangan : P = Peneliti  
N = Najwa

### Pertanyaan Dan Jawaban Sistem Informasi M-Banking

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi M-Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
N	:	Pada lokasi lingkungan tempat tinggal untuk melakukan transaksi keuangan tidak jauh dari bank tetapi bertransaksi dengan menggunakan m-banking lebih mempersingkat waktu dan agar tidak perlu ke bank .
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi M-Banking ?
N	:	Pada Sistem layanan m-banking untuk bertransaksi keuangan sudah sangat membantu saya maupun semua orang, karena pada sistem layanan tersebut sudah cukup baik dan aman.
P	:	Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada M-Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?
N	:	Manfaat yang saya dapatkan dari penggunaan sistem m-banking yaitu penggunaanya lebih efisien dan efektif dalam melakukan transaksi atau tidak perlu ke atm, keamanan terjaga serta hemat biaya dan waktu. Untuk dampak dan kendalanya memberikan kelancaran dalam bertransaksi dan mampu sebagai pengganti jika salah satu tidak digunakan tetapi kendala yang dihadapi adalah koneksi internet yang tidak stabil, kurang mudah dijangkau dan eror pada aplikasi m-banking yang digunakan.
P	:	Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi M-Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
N	:	saya sudah menggunakan sistem informasi layanan m-banking tersebut sejak tahun 2020. Tetapi saya lebih sering menggunakan layanan m-banking daripada internet banking. Dan YA saya menggunakan sistem informasi tersebut karena saya suka manajemen waktu sehingga saya dapat mengantur waktu dengan baik.
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi M-Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
N	:	Menurut saya cukup aman karena, terdapat password yang selalu muncul ketika akan membuka fitur-fitur yang dirasa rahasia. Seperti saldo, mutasi, dsb. Selain ini ketika ingin transfer diwajibkan memasukan password dan juga menggunakan sistem end to end

### Pertanyaan Dan Jawaban Sistem Informasi Internet Banking

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi Internet Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
N	:	Pada lokasi lingkungan tempat tinggal untuk melakukan transaksi keuangan tidak jauh dari bank tetapi bertransaksi dengan menggunakan internet banking lebih mempersingkat waktu dan agar tidak perlu pergi ke bank
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi Internet Banking ?

N	:	Sistem layanan untuk bertransaksi pada internet banking sudah sangat membantu saya maupun semua orang untuk bertransaksi keuangan, karena pada sistem layanan tersebut sudah cukup baik tetapi harus mencari website resmi bank yang akan digunakan untuk bertransaksi dan dengan adanya token agar dapat masuk serta menjamin kemanannya.
P	:	Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada Internet Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?
N	:	Manfaat yang saya dapatkan dari penggunaan sistem internet banking yaitu penggunaanya lebih efisien dan efektif dalam melakukan transaksi, keamanan terjaga serta hemat biaya dan waktu. Untuk dampak dan kendalanya memberikan kelancaran dalam bertransaksi dan mampu sebagai pengganti m-banking jika internet banking tidak bisa digunakan dan kendala yang dihadapi adalah koneksi internet yang tidak stabil, kurang mudah dijangkau serta terlebih dahulu harus mencari platform seperti google chrome dan lainnya sebelum membuka website bank yang dituju.
P	:	Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi Internet Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
N	:	saya sudah menggunakan sistem informasi layanan internet banking tersebut sejak tahun 2020. Tetapi saya sangat jarang menggunakan internet banking dikarenakan pada penggunaannya yang agak rumit. Dan YA saya menggunakan sistem informasi tersebut karena saya suka memmanagement waktu sehingga saya dapat mengantur waktu dengan baik.
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi Internet Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
N	:	Menurut saya kamanan pada internet banking juga sudah cukup aman dan baik karena, terdapat password atau kata sandi yang selalu muncul ketika akan membuka fitur-fitur yang dirasa rahasia. Seperti saldo, mutasi, dsb. Selain ini ketika ingin transfer diwajibkan memasukan password dan juga menggunakan sistem end to end

Nama : Nur Lailatul Hidayah  
 Jurusan / Tahun Angkatan : Akuntansi / 2019  
 Tanggal Wawancara : 17 Februari 2023  
 Keterangan : P = Peneliti  
 N LH = Nur Lailatul Hidayah

### **Pertanyaan Dan Jawaban Sistem Informasi M-Banking**

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi M-Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
NLH	:	Untuk lokasi transaksi keuangan atau perbankan tidak jauh dari lingkungan tempat tinggal tetapi dengan menggunakan m-banking agar saya tidak perlu bolak – balik untuk pergi ke bank .
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi M-Banking ?
NLH	:	menurut saya sistem layanan m-banking dalam digunakan untuk transaksi keuangan sudah baik dan sangat membantu saya bahkan pengguna lain juga dalam bertransaksi
P	:	Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada M-Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?
NLH	:	Untuk manfaat yang saya dapatkan dapat mempermudah semua urusan perbankan karena bisa melakukannya dengan lebih praktis. Dampak yang saya dapatkan dari penggunaan tersebut yaitu saya tidak perlu susah payah untuk pergi ke bank, meski begitu terdapat juga kendala yang saya hadapi yaitu jaringan internet karena jika jaringan internet tidak ada maka transaksi keuangan tidak dapat dilakukan.
P	:	Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi M-Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
NLH	:	Saya menggunakan sistem informasi m-banking kurang lebih sudah 3 tahun ini dan saya menggunakan sistem tersebut untuk bertransaksi dengan jangka waktu 1 bulan dengan kurang lebih 5 sampai 10 transaksi. Dengan menggunakan layanan ini saya dapat memmanagement waktu lebih efisien dan tidak perlu membuang-buang waktu saya ke bank atau tidak perlu mengantri
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi M-Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
NLH	:	Sudah cukup baik, dengan memasukan kata sandi dan pin pada sistem informasi tersebut yang berbeda sudah dapat menjaga sistem keamanannya dan membantu dalam melakukan bertransaksi dengan aman

### **Pertanyaan Dan Jawaban Sistem Informasi Internet Banking**

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi Internet Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
NLH	:	Untuk lokasi transaksi keuangan pada perbankan tidak jauh dari lingkungan tempat tinggal tetapi dengan menggunakan internet banking agar saya tidak perlu bolak – balik untuk pergi ke bank
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi Internet Banking ?
NLH	:	menurut saya sistem layanan internet banking untuk digunakan bertransaksi keuangan sudah baik dan sangat membantu saya bahkan pengguna lain juga dalam bertransaksi
P	:	Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada Internet Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?

NLH	:	Untuk manfaat yang saya dapatkan dapat mempermudah semua urusan perbankan karena bisa melakukannya dengan lebih praktis dan menghemat waktu. Dampak yang saya dapatkan dari penggunaan tersebut yaitu saya tidak perlu susah payah untuk pergi ke bank, dan terdapat juga kendala yang saya hadapi yaitu jaringan internet karena jika jaringan internet tidak ada maka transaksi keuangan tidak dapat dilakukan
P	:	Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi Internet Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
NLH	:	Saya menggunakan sistem informasi internet banking sudah lumayan lama dan saya menggunakan sistem tersebut untuk bertransaksi dengan jangka waktu beberapa kali transaksi. Dengan menggunakan layanan ini saya dapat memmanagement waktu lebih efisien dan tidak perlu membuang-buang waktu saya ke bank atau tidak perlu mengantri
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi Internet Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
NLH	:	Sudah cukup baik juga dengan memasukan kata sandi dan pin pada sistem informasi tersebut sudah dapat menjaga sistem keamanannya dan membantu dalam melakukan bertransaksi dengan aman

Nama : Nur Istiqomah  
 Jurusan / Tahun Angkatan : Akuntansi / 2018  
 Tanggal Wawancara : 16 Februari 2023  
 Keterangan : P = Peneliti  
 NI = Nur Istiqomah

### **Pertanyaan Dan Jawaban Sistem Informasi M-Banking**

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi M-Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
NI	:	Jarak lokasi untuk bertransaksi juga tidak jauh dari bank. Tetapi saya lebih memilih menggunakan sistem informasi m-banking karena jika akan melakukan transaksi saya tidak perlu keluar rumah atau meninggalkan pekerjaan disaat sedang menjalankan aktivitas seperti biasa sehingga tidak mengganggu.
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi M-Banking ?
NI	:	pada sistem layanan m-banking sudah cukup baik dan aman jika digunakan untuk melakukan transaksi keuangan sehingga dapat memudahkan bagi pengguna sistem informasi tersebut.
P	:	Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada M-Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?
NI	:	Manfaat yang saya dapatkan yaitu proses dalam bertransaksi cepat dan praktis. Untuk dampaknya yang diperoleh ada dampak positif maupun dampak negatif dalam menggunakan sistem informasi m-banking. Dampak positifnya jika digunakan bertransaksi keuangan cepat dan dampak negatif yang didapat apabila salah dalam melakukan transaksi maka tidak bisa dibatalkan. Kendala yang selama ini saya hadapi saat penggunaannya yaitu apabila tidak ada signal penggunaan akan terhambat.
P	:	Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi M-Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
NI	:	Kurang lebih sudah hampir 5 tahun saya menggunakan sistem informasi layanan m-banking. Saya menggunakan sistem tersebut untuk bertransaksi keuangan kurang lebih 2 kali sehari tetapi kadang juga tidak bertransaksi sama sekali. Sehingga dengan menggunakan sistem tersebut saya dapat manajemen waktu yang ada
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi M-Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
NI	:	Menurut saya sudah cukup baik, karena sudah bisa menjaga privasi dan tidak sembarang orang yang bisa mengakses hanya pengguna atau pemilik sistem informasi m-banking maupun internet banking yang tau dan mengerti isinya.

### **Pertanyaan Dan Jawaban Sistem Informasi Internet Banking**

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi Internet Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
NI	:	Jarak lokasi untuk bertransaksi keuangan juga tidak jauh dari bank. Tetapi saya lebih memilih menggunakan sistem informasi internet banking karena jika akan melakukan transaksi tidak perlu keluar rumah atau meninggalkan pekerjaan disaat sedang menjalankan aktivitas seperti biasa sehingga tidak mengganggu

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi Internet Banking ?
NI	:	pada sistem layanan internet banking sudah cukup baik dan aman jika digunakan untuk melakukan transaksi keuangan sehingga dapat memudahkan bagi pengguna sistem informasi tersebut
P	:	Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada Internet Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?
NI	:	Manfaat yang saya dapatkan yaitu proses dalam bertransaksi cepat. Untuk dampak yang diperoleh jika digunakan bertransaksi keuangan praktis dan apabila salah dalam melakukan transaksi maka tidak bisa dibatalkan. Kendala yang selama ini saya hadapi saat penggunaanya yaitu apabila tidak ada signal penggunaan akan terhambat dan gagal
P	:	Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi Internet Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
NI	:	Kurang lebih sudah hampir 5 tahun juga saya menggunakan sistem informasi layanan internet banking, tetapi saya lebih sering menggunakan m-banking dibandingkan dengan internet banking yang pada saat akan bertransaksi agak sedikit rumit dan perlu memasukan beberapa kode keamanannya. Saya menggunakan sistem tersebut untuk bertransaksi keuangan sesuai transaksi yang ada, tetapi kadang juga tidak bertransaksi sama sekali. Sehingga dengan menggunakan sistem tersebut saya dapat memanagement waktu yang ada
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi Internet Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
NI	:	Menurut saya sistem informasi internet banking juga sudah cukup baik, karena sudah bisa menjaga privasi dan tidak sembarang orang yang bisa mengakses hanya pengguna atau pemilik sistem informasi internet banking yang tau dan mengerti isinya.

Nama : Cinthiya Vingki Mas'ulah  
 Jurusan / Tahun Angkatan : Akuntansi / 2019  
 Tanggal Wawancara : 14 Februari 2023  
 Keterangan : P = Peneliti  
 CVM = Cinthiya Vingki Mas'ulah

### **Pertanyaan Dan Jawaban Sistem Informasi M-Banking**

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi M-Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
CVM	:	Untuk lokasi tempat tinggal dan bank juga tidak jauh, meski begitu saya memilih menggunakan layanan m-banking untuk bertransaksi karena agar lebih praktis dan tidak perlu pergi ke bank meskipun bank dekat dengan tempat tinggal saya
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi M-Banking ?
CVM	:	Bagi saya m-banking sangat memudahkan saya dan pengguna lain juga untuk bertransaksi keuangan, dan menurut saya penggunaan sistem keamanannya lebih sudah cukup baik
P	:	Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada M-Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?
CVM	:	Untuk manfaat dalam penggunaannya dapat menghemat waktu dan aman, begitupun dampak yang diperoleh adalah transaksi menjadi lebih mudah, praktis dan efisien. Tetapi juga memiliki kendala yang dihadapi yaitu adanya masalah pada teknis seperti eror pada saat penggunaan transaksi.
P	:	Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi M-Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
CVM	:	Saya menggunakan sistem informasi m-banking sudah sekitar 1 tahun dan saya juga sering menggunakan layanan sistem tersebut untuk digunakan transaksi keuangan sehingga saya tidak perlu pergi ke bank dan dapat manajemen waktu.
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi M-Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
CVM	:	Menurut saya sudah cukup baik, karena ada pin untuk membuka memulai bertransaksi dalam m-banking

### **Pertanyaan Dan Jawaban Sistem Informasi Internet Banking**

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi Internet Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
CVM	:	Untuk lokasi tempat tinggal dan bank juga tidak jauh, meski begitu saya memilih menggunakan layanan internet banking untuk bertransaksi keuangan karena agar lebih praktis dan tidak perlu pergi ke bank meskipun bank dekat dengan tempat tinggal saya
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi Internet Banking ?
CVM	:	Bagi saya internet banking sangat memudahkan dan pengguna lain juga untuk bertransaksi keuangan, tetapi untuk keamanan agak rumit perlu memasukan password serta token lagi jika akan melakukan transaksi dan itu dapat memperpanjang waktu dalam bertransaksi.

P	:	Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada Internet Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?
CVM	:	Untuk manfaat dalam penggunaannya dapat menghemat waktu dan aman, begitupun dampak yang diperoleh adalah transaksi menjadi lebih praktis, efisien dan mudah. Tetapi juga memiliki kendala yang dihadapi yaitu adanya masalah pada teknis seperti eror pada saat penggunaan melakukan transaksi.
P	:	Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi Internet Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
CVM	:	Saya menggunakan sistem informasi internet banking juga sudah sekitar 1 tahun dan saya juga sering menggunakan layanan sistem tersebut untuk digunakan transaksi keuangan sehingga saya tidak perlu bolak-balik pergi ke bank dan dapat memanajemen waktu.
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi Internet Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
CVM	:	Sudah cukup baik, karena internet banking sendiri juga ada usser id, Token, dan password yang akan digunakan untuk memulai masuk transaksi akan tetapi pada penggunaan internet banking lebih rumit karena penggunaannya menggunakan website bukan aplikasi langsung dari perbankan yang bersangkutan sehingga akan mengkhawatirkan jika pengguna salah memasuki website yang bukan bersangkutan dengan perbankan dan data yang dimasukan akan mudah untuk di curi atau disabotase dari pihak yang tidak bertanggungjawab

Nama : Duwi Rahayu, SE., MA  
 Jabatan / Informan Akademisi : Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
 Tanggal Wawancara : 21 Februari 2023  
 Keterangan : P = Peneliti  
 DR = Duwi Rahayu

### **Pertanyaan Dan Jawaban Sistem Informasi M-Banking**

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi M-Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
DR	:	Untuk lokasi tempat tinggal saya dekat dengan bank tetapi, saya lebih memilih menggunakan m-banking sebagai transaksi keuangan karena agar lebih praktis dan disarankan oleh pihak bank sendiri dan juga agar mengurangi atau memperkikis antrian yang ada di bank pada saat akan bertransaksi keuangan.
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi M-Banking ?
DR	:	Menurut pendapat saya untuk sistemnya sudah cukup baik dan aman. karena pada m-banking saat saya menggunakan untuk transaksi saya bisa langsung masuk dan dapat melakukan transaksi, Meskipun dari m-banking untuk bertransaksi keuangan hanya dibatasi dengan limit 5.000.000 juta. Dan saya juga menggunakan aplikasi flip untuk mendukung transaksi di sistem tersebut sehingga saya tidak perlu banyak membayar admin
P	:	Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada M-Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?
DR	:	Untuk manfaat yang saya rasakan selama menggunakan sistem informasi tersebut yaitu membuat transaksi dengan sangat mudah, cepat dan praktis. Dampak yang diperoleh dari penggunaannya lebih efisien, dapat mempersingkat waktu, memudahkan bagi pengguna meskipun dalam penggunaan transaksinya dengan batas limit 5.000.000 juta. Meskipun banyak manfaat serta dampak yang diperoleh pastinya juga memiliki kendala yang saya hadapi seperti jaringan yang tidak stabil atau eror dan limit yang dibatasi hanya 5.000.000 juta.
P	:	Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi M-Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
DR	:	Saya sudah menggunakan sistem informasi m-banking sejak pertama kali saya membuka rekening ke bank, saya juga sering melakukan transaksi keuangan dengan menggunakan sistem tersebut. Sehingga dengan menggunakan sistem tersebut saya dapat memmanagement waktu dalam bertransaksi dan tidak perlu repot untuk pergi ke bank dan mengantre. Tetapi jika ada sistem yang update maka saya akan langsung mendatangi bank untuk melakukan pengupdatean
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi M-Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
DR	:	sudah cukup baik karena sudah ada sistem keamanannya tersendiri seperti adanya password dan kode jika akan digunakan untuk bertransaksi.

### **Pertanyaan Dan Jawaban Sistem Informasi Internet Banking**

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Sebagai Mahasiswa Program Studi Akuntansi Sekaligus Pengguna Sistem Informasi Internet Banking Mengenai Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
DR	:	Untuk lokasi tempat tinggal saya dekat dengan bank tetapi, saya lebih memilih menggunakan internet banking sebagai transaksi keuangan karena agar lebih praktis dan disarankan oleh pihak bank sendiri dan juga agar mengurangi atau memperkikis antrian yang ada di bank pada saat akan bertransaksi keuangan

P	:	Bagaimana Pemahaman Anda tentang Sistem Layanan Transaksi Keuangan menggunakan Sistem Informasi Internet Banking ?
DR	:	Menurut pendapat saya untuk sistemnya sudah cukup baik dan aman. Tetapi pada internet banking dimana kita harus mencari website bank yang akan kita gunakan untuk transaksi dan kita perlu masuk serta memasukan password, token dan lainnya. Sehingga itu dapat memperpanjang waktu saya. Meskipun internet banking untuk bertransaksi keuangan juga hanya dibatasi dengan limit 5.000.000 juta. Dan saya juga menggunakan aplikasi flip untuk mendukung transaksi di sistem tersebut sehingga saya tidak perlu banyak membayar admin.
P	:	Dampak, Manfaat dan Kendala apa saja yang Anda hadapi pada saat menggunakan Sistem Menu Transaksi pada Internet Banking sebagai upaya kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan ?
DR	:	Untuk manfaat yang saya rasakan selama menggunakan sistem informasi tersebut yaitu membuat transaksi dengan sangat mudah, cepat dan praktis. Dampak yang diperoleh dari penggunaannya lebih efisien, dapat mempersingkat waktu, memudahkan bagi pengguna meskipun dalam penggunaan transaksinya dengan batas limit 5.000.000 juta. Meskipun banyak manfaat serta dampak yang diperoleh pastinya juga memiliki kendala yang saya hadapi seperti jaringan yang tidak stabil atau eror, kurang mudah dijangkau karena perlu menggunakan website yang harus mencari terlebih dahulu di google atau chrome dan limit yang dibatasi hanya 5.000.000 juta
P	:	Bagaimana Kefektifan dan seberapa lama Anda dalam menggunakan Sistem Informasi Internet Banking untuk digunakan Bertransaksi Keuangan ?
DR	:	Saya juga sudah menggunakan sistem informasi internet banking sejak pertama kali saya membuka rekening ke bank, saya juga sering melakukan transaksi keuangan dengan menggunakan sistem tersebut. Akan tetapi saya lebih suka dan sering menggunakan sistem informasi layanan m-banking daripada internet banking. Sehingga dengan menggunakan sistem tersebut saya dapat memanagement waktu dalam bertransaksi dan tidak perlu repot untuk pergi ke bank dan mengantre. Tetapi jika ada sistem yang update maka saya akan langsung mendatangi bank untuk melakukan pengupdatean
P	:	Bagaimana Pemahaman Anda Mengenai Keamanan pada Sistem Informasi Internet Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan ?
DR	:	sudah cukup baik karena sudah ada sistem keamanannya tersendiri seperti adanya password dan kode jika akan digunakan untuk bertransaksi dan juga harus menggunakan token karena adanya rawan pencurian dan penyadapan data serta memasukan usser id dan password dan juga menggunakan website resmi SSL dan algoritma yang berlapis yang langsung dari pihak perbankan

## HASIL DATA PENGGUNAAN M-BANKING DAN INTERNET BANKING

19.42 LTE

[Back](#) m-Info

No. Rekening: 555-5003-746  
 Periode: 10/02/2023 - 17/02/2023  
 Tanggal Inquiry: 17/02/2023 19:42:25  
 Jenis Transaksi: Semua

13/02 1302/FTFVA/WS9503126689/ TIKTOK SHOP - 4696233418832 TRSF E-BANKING DB	<b>Rp. 125,235.00</b> DB
12/02 1202/FTSCY/WS95031 200000.0ONEVY INDAH MASRURO TRSF E-BANKING CR	<b>Rp. 200,000.00</b> CR
12/02 1202/FTFVA/WS9503126689/ TIKTOK SHOP - 7718234319758 TRSF E-BANKING DB	<b>Rp. 124,999.00</b> DB
12/02 TRANSFER DR 008 YOGA PUTRA JURISTI BI-FAST CR	<b>Rp. 450,000.00</b> CR
12/02 12/02 WSID:ZT3T1 CINTHIYA VINGKI MA SETORAN VIA CDM	<b>Rp. 2,800,000.00</b> CR

SHARE

19:49 | 1.9KB/d

📶 LTE 🔋



### Daftar Mutasi

Debit: Rp. 110  
 Keterangan: Biaya Pemindahbukuan e-Banking  
 Referensi: FT23041RGK9F

---

Tanggal: 10 Feb 2023  
 Jam: 05:37:00  
 Debit: Rp. 96,890  
 Keterangan: 053734821864-6045083837767216-91566  
 88550-TPD-MB-UBP  
 Referensi: FT23041RGK9F

---

Tanggal: 14 Feb 2023  
 Jam: 06:32:00  
 Debit: Rp. 38,051  
 Keterangan: TRF Ke - 451 - PT FLIP  
 Referensi: FT230456YK3F

---

Tanggal: 14 Feb 2023  
 Jam: 06:45:00  
 Debit: Rp. 47,000  
 Keterangan: 064533338131-608085706050608-915668  
 8550-46500-Shopee-MB-UBP  
 Referensi: FT23045082RV

---

Tanggal: 17 Feb 2023  
 Jam: 08:46:00  
 Debit: Rp. 40,053  
 Keterangan: TRF Ke - 451 - PT FLIP  
 Referensi: FT2304815DQZ

---

Tanggal: 17 Feb 2023  
 Jam: 09:20:00  
 Kredit: Rp. 500,000  
 Keterangan: Transfer BI Fast Dari ESPAY DEBIT I  
 NDONESIA KOE PT  
 Referensi: FT23048GR317

---

Tanggal: 17 Feb 2023  
 Jam: 09:34:00  
 Debit: Rp. 500,224  
 Keterangan: TRF Ke - 451 - PT FLIP  
 Referensi: FT2304810XYZ

OK



## m-Transfer

m-Transfer:  
BERHASIL  
24/01 21:10:26

Ke Rekening Tujuan  
BSI  
9156688550  
NUR LAILATUL HIDAYAH

NOMINAL TRANSFER Rp 60,000.00  
BIAYA Rp 6,500.00  
LAYANAN Realtime Online

Back

Browser window showing the PT Bank Mandiri (Persero) Tbk [ID] website. The URL is <https://ib.bankmandiri.co.id/retail/Redirect.do?action=forw>.

The page displays the Mandiri Internet logo and a navigation menu on the left. The main content area shows transaction details for a transfer to BSI.

**Transaction Details:**

- Kode Penyedia Jasa : 70014
- Penyedia Jasa : Transferpay
- Merchant : Elevenia
- BuyerName : -
- VA Number : 7001400009587896
- : -
- : -

Tagihan	Keterangan	Jumlah Tagihan	Mata Uang
00	TOTAL	43.600,00	IDR
01	Tagihan	43.600,00	IDR

**Summary:**

- Jumlah Tagihan : 43.600,00
- Biaya : 0,00
- Jumlah Pembayaran : 43.600,00

**Challenge code : 4763 89 [refresh](#)**

Masukkan 'PIN Mandiri' untuk Konfirmasi (Metode APPLI 1) :

3x Wrong Response / 3x Salah Respon. Token Blocked. (8202)

Guna  untuk aktivasi  
[Cara menggunakan](#)

Keterangan:



Transaksi Anda telah diproses.

### Rekening Tujuan

BRI - 003301120405501  
RIMA AKNES MONIKA

**Jumlah** IDR 150,000.00

**Biaya Layanan** IDR 3,300.00

**Jumlah didebet** IDR 153,300.00

**Tanggal** 02/02/23

### Keterangan

**No. Referensi** MB302020072809TA



KIRBCA Individual Save P...  
ibank.klikbca.com



## INTERNET BANKING

### BUKTI TRANSAKSI TRANSFER DANA

Tanggal : 28/10/2021  
Jam : 05:47:41  
Nomor Referensi : 5C55C8A9-3D2D-203D-CCC9-B40BF52A2C2E  
Tujuan Transfer :  
Bank : BRI  
Nomor Rekening : 650401028390530  
Nama Penerima : SUYATI  
Jumlah : Rp. 200.000,00  
Biaya : Rp. 6.500,00  
Layanan Transfer : ONLINE  
Jenis Transfer : TRANSFER SEKARANG  
Nomor Urut : 567893  
Status : TRANSAKSI BERHASIL

## DOKUMENTASI FOTO WAWANCARA







