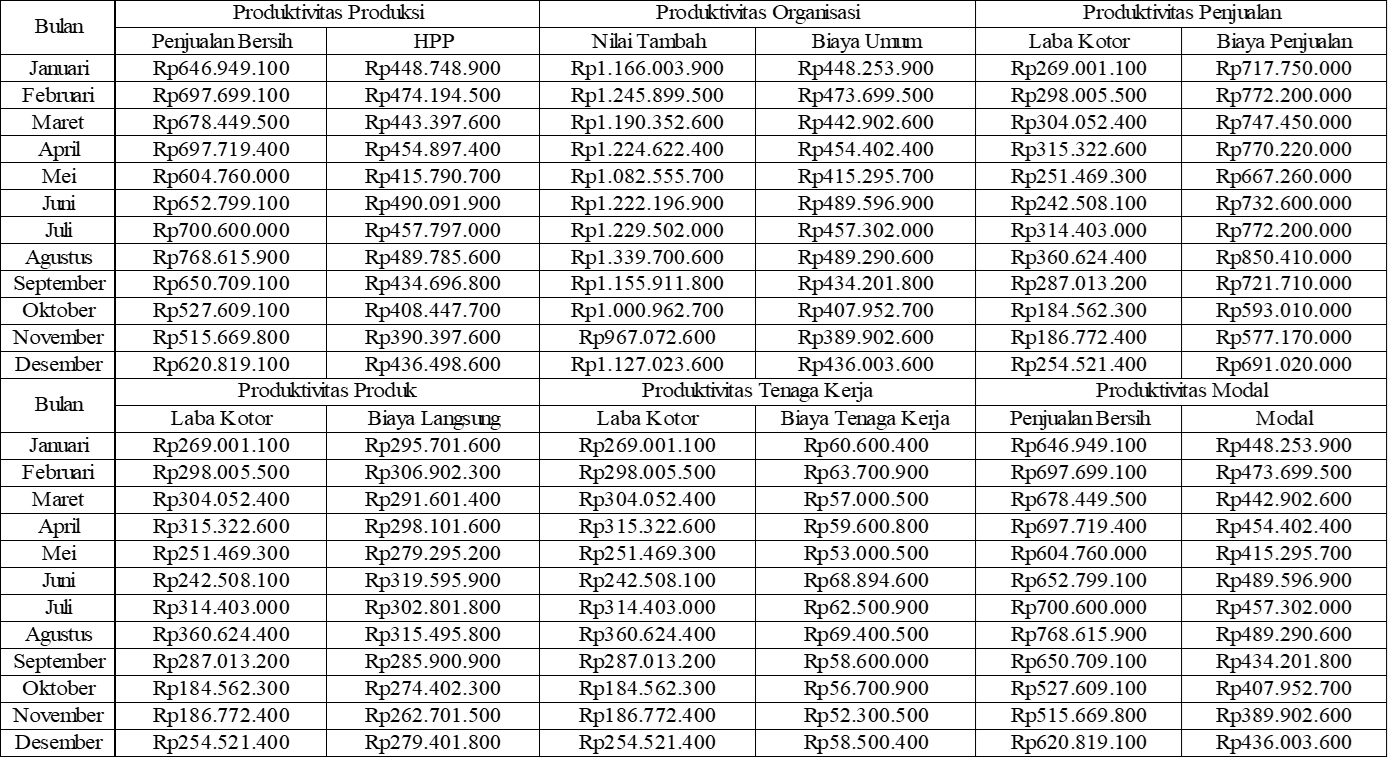
Lampiran 1. Tabel Data Perhitungan, dan Tabel Data Daftar Nama Pekerja di Perusahaan PT. Petrokopindo Cipta Selaras

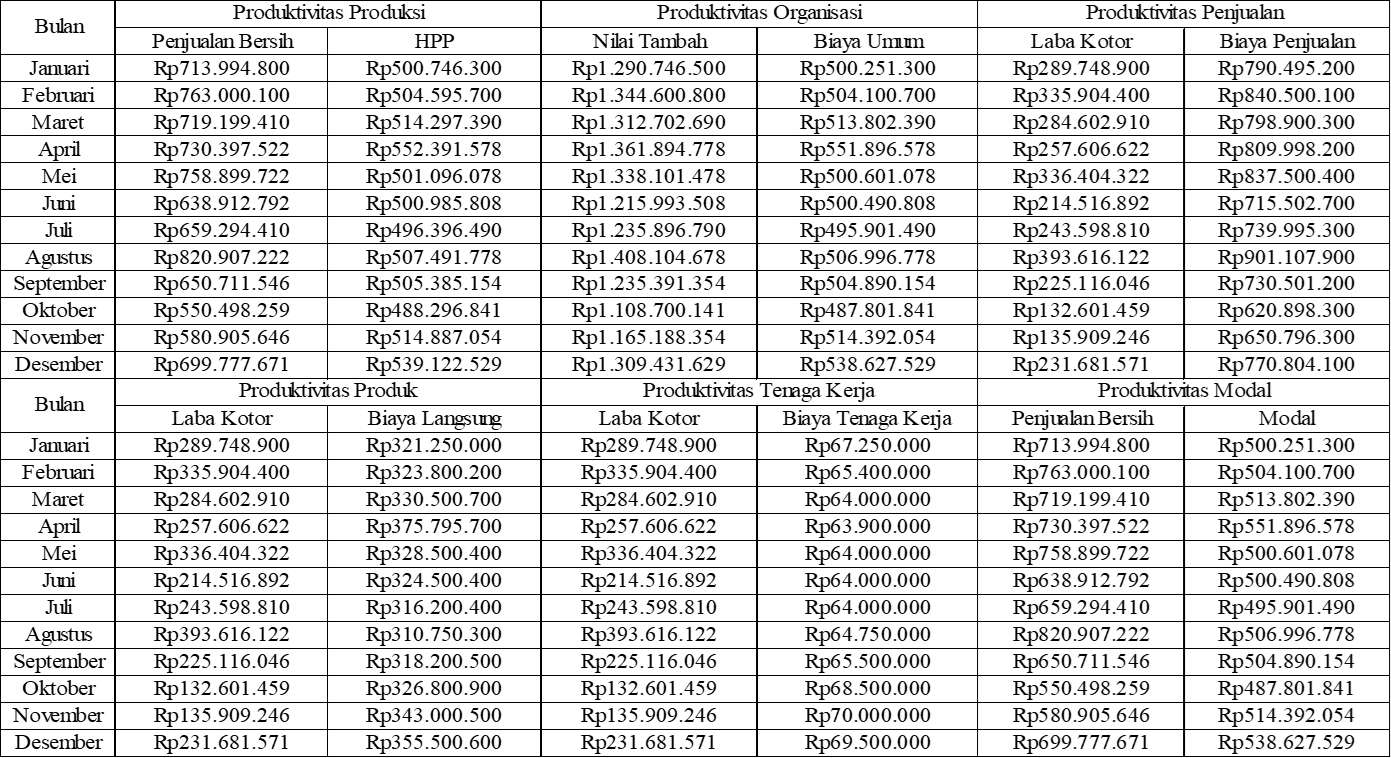




**2019**

*Sumber*: Data Perusahaan PT. Petrokopindo Cipta Selaras Tahun 2019

**2020**



Tabel Rekapitulasi Data Perusahaan PT. Petrokopindo Cipta Selaras

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tahun | Produktivitas Produksi | Produktivitas Organisasi | Produktivitas Penjualan | Produktivitas Produk | Produktivitas Tenaga Kerja | Produktivitas Modal |
| 2019 | Rp 13.107.143.500 | Rp 19.290.607.600 | Rp 11.881.255.700 | Rp 6.780.157.800 | Rp 3.989.056.600 | Rp 13.101.203.500 |
| 2020 | Rp 14.412.191.800 | Rp 21.446.505.400 | Rp 12.288.307.300 | Rp 7.056.107.900 | Rp 3.872.107.300 | Rp 14.406.251.800 |

*Sumber*: Rekapitulasi Data Perusahaan PT. Petrokopindo Cipta Selaras

Gambar Grafik Data Perusahaan PT. Petrokopindo Cipta Selaras

Tabel Data Daftar Nama Pekerja di PT. Petrokopindo Cipta Selaras

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nama Responden** | **Jenis Kelamin** | **Usia** | **Jabatan** |
| 1. | Indra | Laki-laki | 40 Tahun | Penanggung Jawab |
| 2. | Ridwan | Laki-laki | 43 Tahun | K.A Produksi |
| 3. | Mita | Perempuan | 30 Tahun | Admin |
| 4. | Juri | Laki-laki | 35 Tahun | K.A *Maintenance* |
| 5. | Datuk | Laki-laki | 40 Tahun | *Maintenance* |
| 6. | Agus | Laki-laki | 37 Tahun | Gudang |
| 7. | Sutris | Laki-laki | 43 Tahun | Gudang |
| 8. | Misdi | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi |
| 9. | Sidik | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi |
| 10. | Mohammad | Laki-laki | 35 Tahun | K.A Borongan |
| 11. | Afandi | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi |
| 12. | Kasturi | Laki-laki | 50 Tahun | Produksi |
| 13. | Rofik | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi |
| 14. | Saiful | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi |
| 15. | Sudiro | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi |
| 16. | Agung | Laki-laki | 44 Tahun | Produksi |
| 17. | Mamad | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi |
| 18. | Kamto | Laki-laki | 30 Tahun | Produksi |
| 19. | Karomin | Laki-laki | 61 Tahun | Produksi |
| 20. | Andre | Laki-laki | 35 Tahun | Produksi |
| 21. | Hartono | Laki-laki | 53 Tahun | Produksi/*Crusher* |
| 22. | Sukir | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi |
| 23. | Basuri | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi |
| 24. | Dori | Laki-laki | 47 Tahun | Produksi/*Crusher* |
| 25. | Irawan | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi |
| 26. | Bastomi | Laki-laki | 48 Tahun | Produksi |
| 27. | Dila | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi |
| 28. | Ali | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi |
| 29. | Ipan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi |
| 30. | Sugeng | Laki-laki | 43 Tahun | Produksi |
| 31. | Bahrul | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi |
| 32. | Burhan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi |
| 33. | Bayu | Laki-laki | 33 Tahun | *Supplier* |
| 34. | Danang | Laki-laki | 34 Tahun | *Supplier* |
| 35. | Ridho | Laki-laki | 44 Tahun | *Supplier* |

Lampiran 2. Hasil Dari Metode POSPAC Berupa Grafik.

**Grafik Tingkat Produktivitas**

Gambar Grafik Tingkat Produktivitas Pada Tahun 2019

Gambar Grafik Tingkat Produktivitas Pada Tahun 2020

**Grafik Indeks Produktivitas**

Gambar Indeks Produktivitas Pada Tahun 2019

Gambar Indeks Produktivitas Pada Tahun 2020

Lampiran 3. Format Kuisioner, Kriteria dari Masing-Masing Perspektif *Performance Prism*, Cara Pengisiannya, dan Hasil dari Kuisioner.

**Kuisioner Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Performance Prism* di PT. Petrokopindo Cipta Selaras**

**Identitas Responden**

Nama Responden : ……………………………………………….

Jenis Kelamin : ……………………………………………….

Usia : ……………………………………………….

Jabatan : ……………………………………………….

**NILAI *STAKEHOLDER SATISFACTION* ATAU NILAI KEPUASAN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | **Skala** |
| Sangat Tidak Baik | 1 |
| Tidak Baik | 2 |
| Cukup | 3 |
| Baik | 4 |
| Sangat Baik | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriteria *Stakeholder Satisfaction* atau Kepuasan** | | | | **SKALA** | | | | |
|
| **No.** | ***Stakeholder*** | ***Key Performance Indicator*** | **Kode** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Pimpinan Perusahaan | Adanya peningkatan kapasitas produksi | A1 |  |  |  |  |  |
| Meminimalisir biaya produksi | A2 |  |  |  |  |  |
| 2. | Karyawan atau Tenaga Kerja | Adanya evaluasi tingkat produktivitas karyawan | B1 |  |  |  |  |  |
| Adanya pemberian jaminan sosial dan kesehatan | B2 |  |  |  |  |  |

**NILAI *STAKEHOLDER CONTRIBUTION* ATAU NILAI KONTRIBUSI**

Berikut adalah taraf skala nilai kontribusi atau *stakeholder contribution*

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | **Skala** |
| Sangat Tidak Baik | 1 |
| Tidak Baik | 2 |
| Cukup | 3 |
| Baik | 4 |
| Sangat Baik | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriteria *Stakeholder Contribution* atau Kontribusi** | | | | **SKALA** | | | | |
|
| **No.** | ***Stakeholder*** | ***Key Performance Indicator*** | **Kode** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Pimpinan Perusahaan | Menyediakan dana untuk operasional perusahaan | C1 |  |  |  |  |  |
| Adanya pemberian saran dan masukan | C2 |  |  |  |  |  |
| 2. | Karyawan atau Tenaga Kerja | Perhatian terhadap absensi kerja | D1 |  |  |  |  |  |
| Memberi masukan dan saran bagi perusahaan | D2 |  |  |  |  |  |

**NILAI KAPABILITAS**

Berikut adalah taraf skala nilai kapabilitas

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | **Skala** |
| Sangat Tidak Baik | 1 |
| Tidak Baik | 2 |
| Cukup | 3 |
| Baik | 4 |
| Sangat Baik | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriteria Kapabilitas** | | | | **SKALA** | | | | |
|
| **No.** | ***Stakeholder*** | ***Key Performance Indicator*** | **Kode** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Pimpinan Perusahaan | Menyediakan anggaran untuk bonus karyawan | E1 |  |  |  |  |  |
| Memperhatikan terhadap komplain karyawan | E2 |  |  |  |  |  |
| 2. | Karyawan atau Tenaga Kerja | Perbaikan atas kinerja yang kurang sesuai | F1 |  |  |  |  |  |
| Adanya kebijakan penanganan keluhan karyawan | F2 |  |  |  |  |  |

**NILAI PROSES**

Berikut adalah taraf skala nilai proses

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | **Skala** |
| Sangat Tidak Baik | 1 |
| Tidak Baik | 2 |
| Cukup | 3 |
| Baik | 4 |
| Sangat Baik | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriteria Proses** | | | | **SKALA** | | | | |
|
| **No.** | ***Stakeholder*** | ***Key Performance Indicator*** | **Kode** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Pimpinan Perusahaan | Pemecatan karyawan yang tidak sesuai aturan | G1 |  |  |  |  |  |
| Peningkatan pengawasan secara dual kontrol | G2 |  |  |  |  |  |
| 2. | Karyawan atau Tenaga Kerja | Karyawan datang tepat waktu | H1 |  |  |  |  |  |
| Penilaian terhadap kinerja karyawan | H2 |  |  |  |  |  |

**NILAI STRATEGI**

Berikut adalah taraf skala nilai strategi

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | **Skala** |
| Sangat Tidak Baik | 1 |
| Tidak Baik | 2 |
| Cukup | 3 |
| Baik | 4 |
| Sangat Baik | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kriteria Strategi** | | | | **SKALA** | | | | |
|
| **No.** | ***Stakeholder*** | ***Key Performance Indicator*** | **Kode** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Pimpinan Perusahaan | Menentukan karyawan yang dibutuhkan sesuai bidangnya | I1 |  |  |  |  |  |
| Peningkatan keuntungan perusahaan | I2 |  |  |  |  |  |
| 2. | Karyawan atau Tenaga Kerja | Tingkat produktivitas karyawan | J1 |  |  |  |  |  |
| Tingkat perekrutan yang lebih selektif | J2 |  |  |  |  |  |

Tabel Data Hasil Kuisioner Dari Masing-Masing Perspektif *Performance Prism*

Tabel Data Hasil Kuisioner Dengan Kriteria *Stakeholder Satisfaction* atau Kepuasan

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kriteria Stakeholder Satisfaction atau Kepuasan | | | | | | | | |
|
| **No.** | **Nama Responden** | **Jenis Kelamin** | **Usia** | **Jabatan** | **A1** | **A2** | **B1** | **B2** |
| 1. | Indra | Laki-laki | 40 Tahun | Penanggung Jawab | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 2. | Ridwan | Laki-laki | 43 Tahun | K.A Produksi | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 3. | Mita | Perempuan | 30 Tahun | Admin | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 4. | Juri | Laki-laki | 35 Tahun | K.A *Maintenance* | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 5. | Datuk | Laki-laki | 40 Tahun | *Maintenance* | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 6. | Agus | Laki-laki | 37 Tahun | Gudang | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 7. | Sutris | Laki-laki | 43 Tahun | Gudang | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 8. | Misdi | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 9. | Sidik | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 2 | 4 |
| 10. | Mohammad | Laki-laki | 35 Tahun | K.A Borongan | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 11. | Afandi | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 12. | Kasturi | Laki-laki | 50 Tahun | Produksi | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 13. | Rofik | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 14. | Saiful | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 15. | Sudiro | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 16. | Agung | Laki-laki | 44 Tahun | Produksi | 2 | 1 | 1 | 3 |
| 17. | Mamad | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 18. | Kamto | Laki-laki | 30 Tahun | Produksi | 3 | 2 | 3 | 1 |
| 19. | Karomin | Laki-laki | 61 Tahun | Produksi | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 20. | Andre | Laki-laki | 35 Tahun | Produksi | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 21. | Hartono | Laki-laki | 53 Tahun | Produksi/*Crusher* | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 22. | Sukir | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi | 3 | 1 | 3 | 2 |

Tabel Data Hasil Kuisioner Dengan Kriteria *Stakeholder Satisfaction* atau Kepuasan (Lanjutan…)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 23. | Basuri | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi | 3 | 2 | 3 | 1 |
| 24. | Dori | Laki-laki | 47 Tahun | Produksi/*Crusher* | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 25. | Irawan | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi | 2 | 1 | 2 | 3 |
| 26. | Bastomi | Laki-laki | 48 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 27. | Dila | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 2 | 4 |
| 28. | Ali | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 29. | Ipan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 30. | Sugeng | Laki-laki | 43 Tahun | Produksi | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 31. | Bahrul | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 32. | Burhan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 33. | Bayu | Laki-laki | 33 Tahun | *Supplier* | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 34. | Danang | Laki-laki | 34 Tahun | *Supplier* | 4 | 5 | 3 | 2 |
| 35. | Ridho | Laki-laki | 44 Tahun | *Supplier* | 2 | 4 | 2 | 3 |

Tabel Data Hasil Kuisioner Dengan Kriteria *Stakeholder Contribution* atau Kontribusi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kriteria Stakeholder Contribution atau Kontribusi | | | | | | | | |
|
| **No.** | **Nama Responden** | **Jenis Kelamin** | **Usia** | **Jabatan** | **C1** | **C2** | **D1** | **D2** |
| 1. | Indra | Laki-laki | 40 Tahun | Penanggung Jawab | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 2. | Ridwan | Laki-laki | 43 Tahun | K.A Produksi | 3 | 5 | 3 | 5 |
| 3. | Mita | Perempuan | 30 Tahun | Admin | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 4. | Juri | Laki-laki | 35 Tahun | K.A *Maintenance* | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 5. | Datuk | Laki-laki | 40 Tahun | *Maintenance* | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 6. | Agus | Laki-laki | 37 Tahun | Gudang | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 7. | Sutris | Laki-laki | 43 Tahun | Gudang | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 8. | Misdi | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 9. | Sidik | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 4 | 4 | 2 | 5 |
| 10. | Mohammad | Laki-laki | 35 Tahun | K.A Borongan | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 11. | Afandi | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 12. | Kasturi | Laki-laki | 50 Tahun | Produksi | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 13. | Rofik | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi | 4 | 4 | 3 | 2 |
| 14. | Saiful | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 15. | Sudiro | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 16. | Agung | Laki-laki | 44 Tahun | Produksi | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 17. | Mamad | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 18. | Kamto | Laki-laki | 30 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 19. | Karomin | Laki-laki | 61 Tahun | Produksi | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 20. | Andre | Laki-laki | 35 Tahun | Produksi | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 21. | Hartono | Laki-laki | 53 Tahun | Produksi/*Crusher* | 2 | 3 | 1 | 1 |
| 22. | Sukir | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 23. | Basuri | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 24. | Dori | Laki-laki | 47 Tahun | Produksi/*Crusher* | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 25. | Irawan | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi | 2 | 1 | 3 | 2 |

Tabel Data Hasil Kuisioner Dengan Kriteria *Stakeholder Contribution* atau Kontribusi (Lanjutan…)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 26. | Bastomi | Laki-laki | 48 Tahun | Produksi | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 27. | Dila | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi | 4 | 1 | 4 | 2 |
| 28. | Ali | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 29. | Ipan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 30. | Sugeng | Laki-laki | 43 Tahun | Produksi | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 31. | Bahrul | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 32. | Burhan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 33. | Bayu | Laki-laki | 33 Tahun | *Supplier* | 2 | 3 | 1 | 1 |
| 34. | Danang | Laki-laki | 34 Tahun | *Supplier* | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 35. | Ridho | Laki-laki | 44 Tahun | *Supplier* | 4 | 2 | 2 | 2 |

Tabel Data Hasil Kuisioner Dengan Kriteria Kapabilitas

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kriteria Kapabilitas | | | | | | | | |
|
| **No.** | **Nama Responden** | **Jenis Kelamin** | **Usia** | **Jabatan** | **E1** | **E2** | **F1** | **F2** |
| 1. | Indra | Laki-laki | 40 Tahun | Penanggung Jawab | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 2. | Ridwan | Laki-laki | 43 Tahun | K.A Produksi | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 3. | Mita | Perempuan | 30 Tahun | Admin | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 4. | Juri | Laki-laki | 35 Tahun | K.A *Maintenance* | 3 | 3 | 5 | 3 |
| 5. | Datuk | Laki-laki | 40 Tahun | *Maintenance* | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 6. | Agus | Laki-laki | 37 Tahun | Gudang | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 7. | Sutris | Laki-laki | 43 Tahun | Gudang | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 8. | Misdi | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 9. | Sidik | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 10. | Mohammad | Laki-laki | 35 Tahun | K.A Borongan | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 11. | Afandi | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 12. | Kasturi | Laki-laki | 50 Tahun | Produksi | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 13. | Rofik | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 14. | Saiful | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 15. | Sudiro | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 16. | Agung | Laki-laki | 44 Tahun | Produksi | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 17. | Mamad | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 18. | Kamto | Laki-laki | 30 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 19. | Karomin | Laki-laki | 61 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 20. | Andre | Laki-laki | 35 Tahun | Produksi | 1 | 3 | 1 | 2 |
| 21. | Hartono | Laki-laki | 53 Tahun | Produksi/*Crusher* | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 22. | Sukir | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi | 1 | 3 | 1 | 2 |
| 23. | Basuri | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi | 1 | 3 | 1 | 2 |

Tabel Data Hasil Kuisioner Dengan Kriteria Kapabilitas (Lanjutan…)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 24. | Dori | Laki-laki | 47 Tahun | Produksi/*Crusher* | 1 | 3 | 1 | 3 |
| 25. | Irawan | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 26. | Bastomi | Laki-laki | 48 Tahun | Produksi | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 27. | Dila | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi | 2 | 4 | 2 | 1 |
| 28. | Ali | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 29. | Ipan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 30. | Sugeng | Laki-laki | 43 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 2 | 4 |
| 31. | Bahrul | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 32. | Burhan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 33. | Bayu | Laki-laki | 33 Tahun | *Supplier* | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 34. | Danang | Laki-laki | 34 Tahun | *Supplier* | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 35. | Ridho | Laki-laki | 44 Tahun | *Supplier* | 2 | 3 | 2 | 2 |

Tabel Data Hasil Kuisioner Dengan Kriteria Proses

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kriteria Proses | | | | | | | | |
|
| **No.** | **Nama Responden** | **Jenis Kelamin** | **Usia** | **Jabatan** | **G1** | **G2** | **H1** | **H2** |
| 1. | Indra | Laki-laki | 40 Tahun | Penanggung Jawab | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 2. | Ridwan | Laki-laki | 43 Tahun | K.A Produksi | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 3. | Mita | Perempuan | 30 Tahun | Admin | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 4. | Juri | Laki-laki | 35 Tahun | K.A *Maintenance* | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 5. | Datuk | Laki-laki | 40 Tahun | *Maintenance* | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 6. | Agus | Laki-laki | 37 Tahun | Gudang | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 7. | Sutris | Laki-laki | 43 Tahun | Gudang | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 8. | Misdi | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 5 | 3 |
| 9. | Sidik | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 10. | Mohammad | Laki-laki | 35 Tahun | K.A Borongan | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 11. | Afandi | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 12. | Kasturi | Laki-laki | 50 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 13. | Rofik | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 14. | Saiful | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 15. | Sudiro | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 16. | Agung | Laki-laki | 44 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 17. | Mamad | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 18. | Kamto | Laki-laki | 30 Tahun | Produksi | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 19. | Karomin | Laki-laki | 61 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 20. | Andre | Laki-laki | 35 Tahun | Produksi | 1 | 3 | 2 | 1 |
| 21. | Hartono | Laki-laki | 53 Tahun | Produksi/*Crusher* | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 22. | Sukir | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi | 2 | 3 | 2 | 1 |
| 23. | Basuri | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 24. | Dori | Laki-laki | 47 Tahun | Produksi/*Crusher* | 1 | 1 | 2 | 2 |

Tabel Data Hasil Kuisioner Dengan Kriteria Proses (Lanjutan…)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 25. | Irawan | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 26. | Bastomi | Laki-laki | 48 Tahun | Produksi | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 27. | Dila | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi | 1 | 4 | 3 | 4 |
| 28. | Ali | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi | 1 | 3 | 3 | 4 |
| 29. | Ipan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 30. | Sugeng | Laki-laki | 43 Tahun | Produksi | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 31. | Bahrul | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 32. | Burhan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 33. | Bayu | Laki-laki | 33 Tahun | *Supplier* | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 34. | Danang | Laki-laki | 34 Tahun | *Supplier* | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 35. | Ridho | Laki-laki | 44 Tahun | *Supplier* | 3 | 4 | 4 | 4 |

Tabel Data Hasil Kuisioner Dengan Kriteria Strategi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kriteria Strategi | | | | | | | | |
|
| **No.** | **Nama Responden** | **Jenis Kelamin** | **Usia** | **Jabatan** | **I1** | **I2** | **J1** | **J2** |
| 1. | Indra | Laki-laki | 40 Tahun | Penanggung Jawab | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 2. | Ridwan | Laki-laki | 43 Tahun | K.A Produksi | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 3. | Mita | Perempuan | 30 Tahun | Admin | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4. | Juri | Laki-laki | 35 Tahun | K.A *Maintenance* | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 5. | Datuk | Laki-laki | 40 Tahun | *Maintenance* | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 6. | Agus | Laki-laki | 37 Tahun | Gudang | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 7. | Sutris | Laki-laki | 43 Tahun | Gudang | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 8. | Misdi | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 9. | Sidik | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 10. | Mohammad | Laki-laki | 35 Tahun | K.A Borongan | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 11. | Afandi | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 12. | Kasturi | Laki-laki | 50 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 13. | Rofik | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 14. | Saiful | Laki-laki | 38 Tahun | Produksi | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 15. | Sudiro | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 16. | Agung | Laki-laki | 44 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 17. | Mamad | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 18. | Kamto | Laki-laki | 30 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 19. | Karomin | Laki-laki | 61 Tahun | Produksi | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 20. | Andre | Laki-laki | 35 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 21. | Hartono | Laki-laki | 53 Tahun | Produksi/*Crusher* | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 22. | Sukir | Laki-laki | 59 Tahun | Produksi | 1 | 3 | 2 | 1 |
| 23. | Basuri | Laki-laki | 55 Tahun | Produksi | 3 | 1 | 2 | 2 |

Tabel Data Hasil Kuisioner Dengan Kriteria Strategi (Lanjutan…)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 24. | Dori | Laki-laki | 47 Tahun | Produksi/*Crusher* | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 25. | Irawan | Laki-laki | 46 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 26. | Bastomi | Laki-laki | 48 Tahun | Produksi | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 27. | Dila | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi | 4 | 4 | 1 | 2 |
| 28. | Ali | Laki-laki | 33 Tahun | Produksi | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 29. | Ipan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 30. | Sugeng | Laki-laki | 43 Tahun | Produksi | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 31. | Bahrul | Laki-laki | 41 Tahun | Produksi | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 32. | Burhan | Laki-laki | 39 Tahun | Produksi | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 33. | Bayu | Laki-laki | 33 Tahun | *Supplier* | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 34. | Danang | Laki-laki | 34 Tahun | *Supplier* | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 35. | Ridho | Laki-laki | 44 Tahun | *Supplier* | 3 | 4 | 4 | 4 |

Lampiran 4. Perhitungan Pembobotan Antar Perspektif *Performance Prism*, Perhitungan Pembobotan Antar KPI *Performance Prism*, dan Perhitungan Nilai berdasarkan pencapaian KPI (*Key Performance Indicator*) dengan menyesuaikan dari indikator metode sebelumnya yaitu metode POSPAC.

Tabel Hasil Pembobotan Perspektif *Performance Prism*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hasil Pembobotan perspektif *performance prism* | | | | | | | | |
| Kriteria | Kepuasan | Kontribusi | Kapabilitas | Proses | Strategi | Total | Bobot | CR |
| Kepuasan | 1 | 1,029 | 0,983 | 1,039 | 1,031 | 5,082 | 0,203 | 0.00 |
| Kontribusi | 0,972 | 1 | 0,983 | 1,009 | 1,002 | 4,967 | 0,198 |
| Kapabilitas | 1,017 | 1,047 | 1 | 1,057 | 1,049 | 5,170 | 0,206 |
| Proses | 0,963 | 0,991 | 0,946 | 1 | 0,993 | 4,893 | 0,195 |
| Strategi | 0,969 | 0,998 | 0,953 | 1,007 | 1 | 4,927 | 0,197 |
| Total | 4,921 | 5,064 | 4,866 | 5,112 | 5,076 | 25,039 | 1 |

Tabel Hasil Normalisasi Perspektif *Performance Prism*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hasil Normalisasi Perspektif *Performance Prism* | | | | | | | | |
| Kriteria | Kepuasan | Kontribusi | Kapabilitas | Proses | Strategi | Total | Bobot | *Eigen Value* |
| Kepuasan | 0,203 | 0,203 | 0,202 | 0,203 | 0,203 | 1,015 | 0,203 | 5 |
| Kontribusi | 0,197 | 0,197 | 0,202 | 0,197 | 0,197 | 0,992 | 0,198 | 5 |
| Kapabilitas | 0,207 | 0,207 | 0,206 | 0,207 | 0,207 | 1,032 | 0,206 | 5 |
| Proses | 0,196 | 0,196 | 0,195 | 0,196 | 0,196 | 0,977 | 0,195 | 5 |
| Strategi | 0,197 | 0,197 | 0,196 | 0,197 | 0,197 | 0,984 | 0,197 | 5 |
| Total | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 25 |

Tabel Penjabaran Spesifikasi Pengukuran Kriteria Hasil Kinerja dari Pencapaian KPI (*Key Performance Indicator*)

