

LAMPIRAN I
KUISIONER PENELITIAN

Analisis Fitur Produk, Potongan Harga, Dan Ulasan Pelanggan Online Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Xiaomi di Marketplace

Kepada saudara/saudari responden yang terhormat,

Perkenalkan saya Meilinda Putri Puspitasari Mahasiswi Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial sedang melakukan penelitian dalam rangka memenuhi tugas akhir. Saya mohon kesediaan saudara/saudari untuk membantu mengisi kuisioner dibawah ini. Hasil dari kuisioner dan informasi yang saudara/saudari berikan merupakan bantuan yang sangat penting bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini, serta semua data yang saudara/saudari berikan akan dirahasiakan dan digunakan semata hanya untuk kepentingan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian

1. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan pendapat saudara/i.
2. Klik tanda ... pada salah satu jawaban yang menurut saudara/i sesuai dengan pendapat.
3. Adapun kriteria jawaban :
 - a. Sangat Tidak Setuju = 1
 - b. Tidak Setuju = 2
 - c. Netral = 3
 - d. Sangat Setuju = 4
 - e. Sangat Setuju = 5

Identitas Responden

Email :

Nama :

Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Usia :

- a. 18 = 25
- b. 26 = 33
- c. 34 = 41
- d. 42 = 49
- e. 50 <

Pekerjaan :

- a. Pelajar/Mahasiswa
- b. Karyawan
- c. Pegawai Negeri
- d. Wirausaha
- e. Lainnya

Apakah saudara/i saat ini bertempat tinggal di Kabupaten Sidoarjo?

- a. YA
- b. TIDAK

Apakah saudara/i pernah membeli *smartphone* Xiaomi di Marketplace?

- a. YA
- b. TIDAK

A. Daftar Pernyataan Variabel Fitur Produk (X1)

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya membeli smartphone Xiaomi karena tersedia fitur Mi Remote, ruang kedua, floating windows dan memory extension yang dapat menunjang kegiatan sehari-hari.					
2	Saya membeli smartphone Xiaomi karena memiliki kualitas firmware MIUI yang lebih stabil daripada yang lain.					
3	Fitur Dual Apps sangat membantu saya untuk memiliki dua aplikasi di satu smartphone.					
4	Saya membeli smartphone Xiaomi karena memiliki fitur terbaru seperti side bar, back tap gestur dan partial screenshot yang menjadi sebuah daya tarik bagi saya.					

B. Daftar Pernyataan Variabel Potongan Harga (X2)

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Hal yang menarik dari Xiaomi adalah selalu mengadakan flash sale saat peluncuran smartphone terbarunya.					
2	Saya merasa bahwa potongan harga yang diberlakukan oleh Xiaomi dapat mempengaruhi calon konsumen untuk segera membeli produknya.					
3	Saya mengetahui bahwa Xiaomi sering mengadakan potongan harga terutama pada saat event-event tertentu seperti Harbolnas (Hari Belanja Online Nasional) di E-Commerce, Flash sale, event Hari besar dan Hari jadi Xiaomi di Indonesia.					

C. Daftar Pernyataan Variabel Ulasan Pelanggan Online (X3)

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya menyadari adanya fitur ulasan produk yang ada di marketplace dan memanfaatkannya sebagai bahan pertimbangan sebelum membeli smartphone.					

2	Saya sering membaca informasi melalui ulasan produk yang ada di marketplace sebelum membeli smartphone.
3	Saya membandingkan ulasan orang lain yang satu dengan yang lain.
4	Adanya fitur ulasan produk dapat membantu saya untuk memutuskan perlu atau tidaknya membeli smartphone tersebut.

D. Daftar Pernyataan Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya membutuhkan smartphone dengan fitur-fitur yang dapat menunjang kegiatan sehari-hari.					
2	Saya melihat smartphone Xiaomi dan mencari informasi tentang smartphone Xiaomi.					
3	Saya mencari informasi beberapa merek yang ada selain smartphone Xiaomi.					
4	Saya memutuskan untuk membeli smartphone Xiaomi setelah beberapa pertimbangan.					
5	Saya merasa puas setelah menggunakan smartphone Xiaomi.					

LAMPIRAN II
DATA RESPONDEN DARI
KUISIONER

No.	Fitur Produk (X1)				Potongan Harga (X2)			Ulasan Pelanggan Online (X3)				Keputusan Pembelian (Y)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5
1	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4
2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
3	3	2	3	4	5	3	5	2	2	3	2	3	4	3	3	4
4	4	5	5	4	3	2	3	3	4	4	2	4	5	5	4	4
5	5	4	5	5	4	3	4	2	3	2	3	5	5	3	4	5
6	4	3	5	5	5	4	5	2	2	3	2	4	5	3	4	5
7	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
8	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4
9	4	5	4	5	5	4	4	3	2	1	2	3	4	3	4	4
10	3	4	3	4	5	3	4	1	1	3	2	3	3	4	3	3
11	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	5	2	5	3
12	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5
13	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3
14	3	3	4	3	4	4	5	5	3	2	1	3	4	3	3	3
15	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
16	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3
18	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
19	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3
20	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4
21	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5
22	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
23	4	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	4	5	4	4	3
24	4	5	5	5	3	2	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5
25	4	4	5	4	4	3	5	1	2	3	2	4	4	3	3	4
26	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4
27	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4
28	1	1	2	3	5	3	4	2	3	2	2	4	4	3	4	4
29	3	3	3	4	3	2	4	2	2	3	4	3	4	3	2	3
30	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3

31	4	4	4	4	4	3	5	2	2	2	2	3	4	3	4	4
32	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
33	4	3	2	4	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3
34	4	1	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5
35	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
37	3	4	4	3	3	2	3	2	1	2	2	4	5	3	4	4
38	4	3	4	5	3	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5
39	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5
40	5	5	5	5	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
41	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1
42	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
43	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1
44	3	3	3	3	4	2	3	2	2	1	1	3	4	3	3	3
45	4	4	3	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
46	4	3	4	5	4	3	5	3	3	4	4	4	5	4	4	3
47	4	4	5	5	4	2	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5
48	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
49	4	4	3	5	4	4	3	2	2	2	1	4	4	3	4	4
50	5	5	5	5	4	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
51	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5
52	4	4	3	3	3	2	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5
53	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
54	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5
55	3	4	4	5	4	4	4	2	1	1	2	3	3	3	4	4
56	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
57	5	5	4	4	5	2	4	3	4	4	3	5	4	4	5	5
58	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5
59	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
60	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
61	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
62	5	5	4	5	4	2	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3
63	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5

64	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1
65	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	5	5	5	3
66	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	3	2	1	1
67	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
68	1	2	1	2	3	3	2	1	2	1	1	3	4	3	3	2
69	2	1	2	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
70	4	3	5	3	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5
71	4	3	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5
72	3	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3
73	4	3	5	4	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
75	4	3	4	3	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3
76	3	3	3	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	3	3	3
77	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3
78	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
79	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5
80	4	3	5	4	4	3	3	5	4	3	4	4	5	5	4	3
81	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4
82	4	3	4	5	5	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4
83	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
85	4	4	4	4	2	1	2	4	4	5	5	4	5	4	4	2
86	4	2	3	4	3	2	3	1	2	1	1	3	4	2	2	2
87	5	3	4	4	2	2	2	4	5	5	4	3	3	2	1	2
88	3	3	3	5	4	3	4	3	2	2	1	4	5	3	3	3
89	4	3	3	4	2	2	2	4	4	5	5	1	2	2	1	1
90	1	1	1	2	2	1	3	1	1	2	3	3	4	4	4	3
91	3	4	4	4	3	2	3	4	5	3	3	4	5	4	5	4
92	5	1	3	3	1	1	1	2	2	2	4	2	1	2	2	1
93	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3
94	4	3	3	3	2	1	3	1	1	2	1	3	4	4	4	3
95	4	2	4	4	2	1	2	4	4	5	5	4	5	4	4	3
96	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3

97	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	2	3	4	2	2	2
98	3	3	3	3	4	1	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4
99	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3
100	4	4	4	4	3	2	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5

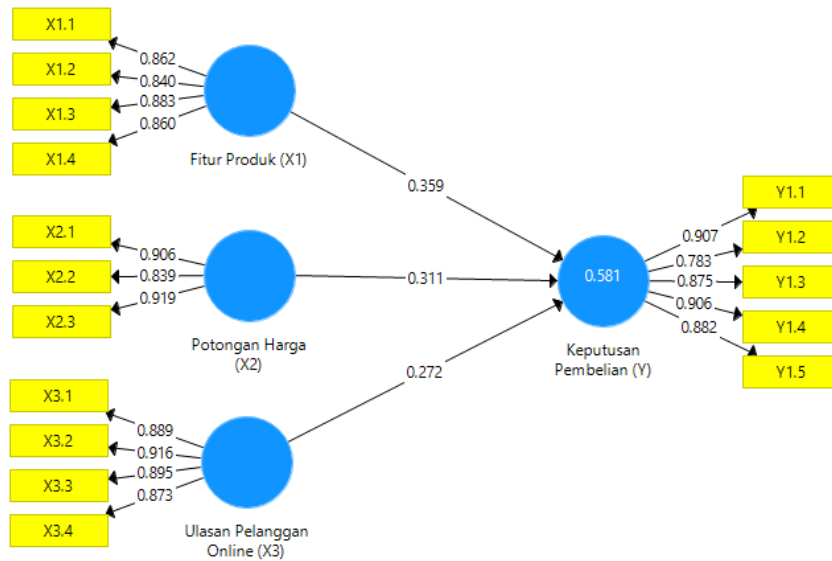
LAMPIRAN III

HASIL OLAH DATA

Analisis Model Pengukuran (Outer Model)

1. Uji Validitas Konvergen

a. Loading Factor



b. Outer Loadings

Outer Loadings

Matrix Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	Fitur Produk (X1)	Keputusan Pe...	Potongan Har...	Ulasan Pelang...
X1.1	0.862			
X1.2	0.840			
X1.3	0.883			
X1.4	0.860			
X2.1			0.906	
X2.2			0.839	
X2.3			0.919	
X3.1				0.889
X3.2				0.916
X3.3				0.895
X3.4				0.873
Y1.1		0.907		
Y1.2		0.783		
Y1.3		0.875		
Y1.4		0.906		
Y1.5		0.882		

c. Average Variance Extracted (AVE)

Construct Reliability and Validity

Matrix Cronbach's Alpha rho_A Composite Reliability Average Variance Extracted ... Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	Cronbach's Al...	rho_A	Composite Rel...	Average Varian...
Fitur Produk (X1)	0.884	0.888	0.920	0.742
Keputusan Pembelian (Y)	0.921	0.932	0.941	0.761
Potongan Harga (X2)	0.868	0.894	0.918	0.789
Ulasan Pelanggan Online (X3)	0.916	0.922	0.940	0.798

2. Uji Validitas Diskriminan

a. Cross Loading

Discriminant Validity

	X1	X2	X3	Y
X1.1	0.862	0.327	0.476	0.498
X1.2	0.840	0.425	0.421	0.593
X1.3	0.883	0.438	0.493	0.611
X1.4	0.860	0.512	0.448	0.554
X2.1	0.436	0.906	0.309	0.560
X2.2	0.383	0.839	0.348	0.412
X2.3	0.495	0.919	0.387	0.590
X3.1	0.484	0.413	0.889	0.536
X3.2	0.514	0.346	0.916	0.581
X3.3	0.488	0.353	0.895	0.493
X3.4	0.409	0.278	0.873	0.467
Y1.1	0.634	0.559	0.595	0.907
Y1.2	0.428	0.431	0.352	0.783
Y1.3	0.556	0.462	0.580	0.875
Y1.4	0.588	0.532	0.501	0.906
Y1.5	0.633	0.593	0.490	0.882

3. Uji Reliabilitas

a. Construct Reliability and Validity

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted ...
Fitur Produk (X1)	0.884	0.888	0.920	0.742
Keputusan Pembelian (Y)	0.921	0.932	0.941	0.761
Potongan Harga (X2)	0.868	0.894	0.918	0.789
Ulasan Pelanggan Online (X3)	0.916	0.922	0.940	0.798

Analisis Model Struktural (Inner Model)

1. R Square

R Square

	R Square	R Square Adjusted
Keputusan Pembelian (Y)	0.581	0.568

2. F Square

f Square

Matrix	f Square	Copy to Clipboard: Excel Format R Format			
	Fitur Produk (X1)	Keputusan Pe...	Potongan Har...	Ulasan Pelang...	
Fitur Produk (X1)	0.190				
Keputusan Pembelian (Y)					
Potongan Harga (X2)	0.169				
Ulasan Pelanggan Online (X3)		0.123			

3. Q Square

Construct Crossvalidated Redundancy

Total	Case1	Case2	Case3	Case4	Case5	Case6	Case7	Copy to Clipboard: Excel Format R Format		
		SSO	SSE	Q ² (=1-SSE/SSO)						
Fitur Produk (X1)		400.000	400.000							
Keputusan Pembelian (Y)		500.000	297.639	0.405						
Potongan Harga (X2)		300.000	300.000							
Ulasan Pelanggan Online (X3)		400.000	400.000							

4. Uji Hipotesis

a. Path Coefficient

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Co...	Samples	Copy to Clipboard: Excel Format R Format		
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation...	T Statistics (O/ST...	P Values	
Fitur Produk (X1) -> Keputusan Pembelian (Y)	0.359	0.361	0.075	4.816	0.000	
Potongan Harga (X2) -> Keputusan Pembelian (Y)	0.311	0.305	0.099	3.153	0.002	
Ulasan Pelanggan Online (X3) -> Keputusan Pembelian (Y)	0.272	0.279	0.094	2.882	0.004	