

Kualitas yang tidak tergoyakan Saya mengetahui. Kualitas air isi ulang mandiri	Daya tanggap Saya merasa pelayanan sangat cepat air isi ulang mandiri	Memastikan Saya memastikan pelayanan air isi ulang mandiri baik dan ramah.
5	4	5
4	4	4
5	4	5
4	5	4
5	5	5
5	5	5
4	4	4
4	5	5
5	5	5
5	5	5
4	3	4
5	4	4
5	5	5
5	4	5
5	5	5
5	5	5
5	5	4
5	5	5
5	5	5
5	5	5
4	2	2
4	5	4
4	5	4
5	4	4
3	3	3
4	5	5
4	4	5
5	5	5
4	5	4
4	5	4
4	5	4
5	4	4
5	5	5
3	4	4
4	4	5
4	5	5
4	5	4
4	5	4
4	5	4
4	5	4

[illegible]

2	1	2
2	1	2
2	1	2
4	4	4
4	5	2
4	4	5
4	5	4
4	5	4
2	1	2
2	2	2

Empati	Bukti fisik	TOTAL X1
Saya memahami pelayan air isi ulang mandiri dengan baik.	Saya merasa tempat air isi ulang mandiri sangat nyaman dan bagus	
5	5	24
3	4	19
5	4	23
5	4	22
5	5	25
5	4	24
4	4	20
4	5	23
5	5	25
5	5	25
3	4	18
5	5	23
5	5	25
4	5	23
5	5	25
5	5	25
5	5	24
5	5	25
5	5	25
5	5	25
2	4	14
4	4	21
5	4	22
5	4	22
	4	13
5	4	23
4	5	22
5	5	25
5	5	23
5	4	22
4	5	22
4	5	22
5	5	25
4	3	18
4	5	22
5	4	23
5	4	22
5	4	22
5	5	23
4	5	22

5	4	22
4	4	21
4	5	21
4	5	23
4	5	23
5	4	22
5	4	22
5	4	22
5	4	22
5	4	22
5	4	22
4	5	22
5	4	22
5	4	22
5	4	22
4	5	22
4	5	22
4	4	21
4	5	22
4	5	22
5	4	22
5	4	22
5	4	22
4	5	22
4	5	22
4	5	22
5	4	22
5	4	22
5	4	22
4	5	22
5	4	22
5	4	22
5	4	22
4	5	22
4	4	21
5	4	22
4	5	22
4	5	22
5	4	22
4	5	22
5	4	22
4	5	22
4	5	22
2	1	8
2	1	8

1	2	8
2	1	8
1	2	8
5	5	22
2	5	18
4	5	22
5	4	22
4	5	22
2	2	9
1	2	9

Ketertangkauan harga Saya merasa harga air isi ulang mandiri terjangkau	Kesesuaian harga dengan kualitas Saya merasa harga terjangkau dengan kualitas terbaik air isi ulang mandiri.	Daya saing harga Saya merasa air isi ulang mandiri menjual air yang berkualitas.
5	5	5
4	5	5
4	5	5
5	4	5
5	5	5
5	4	4
4	4	4
5	4	4
5	5	5
5	5	5
3	4	3
5	5	5
5	5	5
5	4	5
5	5	5
5	5	5
5	4	5
5	5	5
5	5	5
5	4	1
5	5	4
4	5	4
4	5	4
3	3	3
4	5	4
4	5	4
4	5	4
4	4	4
5	4	5
4	4	5
5	5	5
5	5	5
4	5	4
4	5	4
5	5	5
5	4	4
4	5	4
5	4	4
5	5	5

[illegible]

1	2	2
2	1	2
2	1	2
4	4	5
2	4	4
4	5	4
4	5	4
5	4	5
2	2	1
2	2	1
2	2	1
2	1	2
1	2	1

Kesesuaian harga dengan manfaat Saya merasa manfaat air isi ulang mandiri untuk kebutuhan sehari hari.	TOTAL X2	Produk Saya merasa produk air isi ulang mandiri segar dan dingin.
5	20	5
4	18	4
4	18	5
4	18	4
5	20	5
5	18	4
4	16	4
4	17	2
5	20	5
5	20	5
4	14	3
5	20	4
4	19	5
4	18	4
5	20	5
4	19	5
5	19	5
5	20	5
5	20	5
5	20	4
1	11	5
4	18	5
4	17	4
5	18	4
4	13	3
5	18	5
4	17	5
4	17	5
5	17	5
4	18	4
4	17	4
5	20	5
4	19	5
3	16	3
5	18	4
5	20	5
5	18	4
5	18	4
5	18	4
4	19	5

5	18	4
5	18	4
4	17	4
4	17	4
5	18	5
5	18	4
4	18	5
4	18	4
5	18	4
5	18	4
5	18	4
5	18	4
5	18	4
5	18	4
5	18	4
5	18	4
4	17	4
5	18	4
4	17	4
5	18	4
4	17	4
4	17	4
4	18	4
5	18	4
4	17	4
4	17	4
4	17	4
4	17	4
4	17	4
5	18	4
5	18	4
4	18	4
5	18	4
5	18	4
4	17	4
5	18	4
4	17	4
4	17	4
4	17	4
5	18	4
4	17	4
4	17	4
4	17	4
5	18	4
5	18	4
5	18	4
4	17	4
4	17	4
5	18	4
2	7	2
2	6	2

1	6	1
1	6	1
1	6	1
4	17	4
5	15	4
5	18	4
5	18	4
4	18	4
2	7	1
2	7	2
2	7	2
2	7	2
2	6	2

harga Saya merasa harga air isi ulang mandiri sangat mura dan terjangkau .	tempat Saya merasa tempat air isi ulang mandiri sangat strategis .	promosi Saya selalu memberikan penukaran kupon 10 kali pembelian gratis pengisian air isi ulang mandiri.
5	5	5
5	4	4
4	5	5
5	4	5
5	5	5
3	5	5
4	4	4
4	3	2
5	5	5
5	5	5
4	4	4
4	4	4
5	4	4
4	4	4
5	5	5
5	5	5
5	5	5
5	5	5
5	4	5
5	1	1
5	4	5
4	5	4
5	4	5
3	4	4
4	4	4
5	4	5
5	5	5
5	4	4
5	5	4
4	5	4
5	5	5
5	5	3
3	4	5
5	4	5
5	5	5
5	4	5
5	4	5
5	4	5
4	5	4

	4	5	4
	5	4	4
	5	4	4
	5	5	5
	5	5	5
	5	4	5
	4	5	4
	5	4	5
	5	4	4
	5	4	4
	5	4	4
	5	4	5
	5	4	5
	5	4	4
	5	4	5
	5	4	4
	5	4	4
	4	5	4
	5	4	4
	5	4	4
	5	4	4
	5	4	5
	5	4	4
	5	4	4
	4	5	4
	5	4	5
	5	4	5
	4	5	4
	5	4	5
	5	4	4
	5	4	5
	5	4	5
	5	4	5
	5	4	5
	5	4	5
	5	4	5
	5	4	5
	5	4	4
	5	4	4
	5	4	5
	5	4	4
	4	5	5
	5	4	5
	5	4	5
	5	4	4
	5	4	5
	1	2	2
	1	2	1

2	1	2
2	1	2
2	2	2
5	4	5
4	2	2
5	4	5
4	5	4
5	4	5
2	2	1
1	2	2
1	2	2
1	2	2
1	2	1

TOTAL X3	Sistem keluhan dan saran Saya merasa keluhan saya dan saran saya kepada air isi ulang mandiri didengar.	Ghost shooping Saya merasa sangat puas terhadap air isi ulang mandiri.
20	5	5
17	4	4
19	5	4
18	5	4
20	5	5
17	4	5
16	4	4
11	4	4
20	5	5
20	5	5
15	4	4
16	4	5
18	5	5
16	4	4
20	5	5
20	5	4
20	5	5
20	5	5
20	5	5
18	5	5
12	1	1
19	5	4
17	4	5
18	4	5
14	3	3
17	4	4
19	5	4
20	5	5
18	4	5
18	4	4
17	4	5
20	5	5
18	5	5
15	4	3
18	4	5
20	4	5
18	4	5
18	4	5
18	4	5
18	4	5

17	4	4
17	4	4
17	4	5
19	4	4
20	4	5
18	4	5
18	4	5
18	4	5
17	4	5
17	4	5
17	4	5
18	4	5
18	4	5
17	4	5
18	4	5
17	4	5
17	5	4
17	4	4
17	4	5
17	4	4
18	4	5
17	4	5
17	4	4
17	4	5
18	4	5
18	4	4
17	4	4
18	4	5
17	4	5
18	4	4
18	4	5
18	4	5
18	4	5
18	4	5
18	4	4
18	4	5
17	5	4
17	4	5
18	4	5
17	4	5
18	4	5
18	4	5
18	4	5
17	4	5
18	4	5
17	4	5
18	4	5
7	1	2
6	1	2

6	1	2
6	1	2
7	2	2
18	4	5
12	4	5
18	4	5
17	4	5
18	5	4
6	1	2
7	2	1
7	2	2
7	2	2
6	1	2

Lost customer analysis Apakah air isi ulang mandiri ada yang kurang dari pelayanan kami.	Survei kepuasan pelanggan Apakah air isi ulang mandiri memenuhi kebutuhan .	TOTAL Y1
5	5	20
4	5	17
4	4	17
5	4	18
5	5	20
4	4	17
4	4	16
2	4	14
5	5	20
5	5	20
3	3	14
4	5	18
4	5	19
4	5	17
3	5	18
5	5	19
5	5	20
5	5	20
5	5	20
4	4	18
1	1	4
5	4	18
4	4	17
4	5	18
3	4	13
4	5	17
4	5	18
4	5	19
5	4	18
5	5	18
4	5	18
5	5	20
2	5	17
4	3	14
4	5	18
1	5	15
4	4	17
4	5	18
4	5	18
4	5	18

5	4	17
5	4	17
4	4	17
4	5	17
1	4	14
4	5	18
4	5	18
4	5	18
4	5	18
4	5	18
4	5	18
4	5	18
4	4	17
4	5	18
4	4	17
4	4	17
4	5	18
5	4	17
4	4	17
5	4	17
4	5	18
4	4	17
5	5	18
4	4	17
4	4	17
4	5	17
5	4	17
4	5	18
4	5	18
5	4	17
4	5	18
4	5	18
4	4	17
4	5	18
4	5	18
5	4	17
4	4	17
5	4	18
4	5	18
4	4	17
4	5	18
4	5	18
4	5	18
4	5	18
4	4	17
4	4	17
4	4	17
4	4	17
4	4	17
2	1	6
1	2	6

2	1	6
1	2	6
2	2	8
4	5	18
4	5	18
4	5	18
4	4	17
5	4	18
2	1	6
2	2	7
2	2	8
2	1	7
1	2	6

[illegible]

[illegible]

[illegible]

JENIS KELAMIN	USIA
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	15-20
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
PEREMPUAN	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	26-30
LAKI LAKI	21-25
PEREMPUAN	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
PEREMPUAN	31-35
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	26-30
PEREMPUAN	21-25
LAKI LAKI	31-35
PEREMPUAN	31-35
LAKI LAKI	21-25
PEREMPUAN	26-30
LAKI LAKI	31-35
LAKI LAKI	31-35
PEREMPUAN	21-25
LAKI LAKI	21-25
PEREMPUAN	21-25
LAKI LAKI	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
LAKI LAKI	21-25
PEREMPUAN	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	15-20
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	15-20

LAKI LAKI	15-20
LAKI LAKI	15-20
LAKI LAKI	15-20
LAKI LAKI	31-35
LAKI LAKI	31-35
PEREMPUAN	15-20
LAKI LAKI	15-20
PEREMPUAN	26-30
LAKI LAKI	26-30
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	26-30
LAKI LAKI	31-35
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	26-30
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	31-35
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	26-30
LAKI LAKI	26-30
LAKI LAKI	26-30
LAKI LAKI	15-20
LAKI LAKI	15-20
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	21-25
LAKI LAKI	26-30
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	26-30
PEREMPUAN	15-20
PEREMPUAN	26-30
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	26-30
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	26-30
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25

PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	26-30
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	31-35
PEREMPUAN	26-30
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	15-20
PEREMPUAN	21-25
PEREMPUAN	26-30

[illegible]

[illegible]

[illegible]

1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	4	1	1
1	4	1	1
2	1	1	1
1	1	1	1
2	3	1	1
1	3	1	1
1	2	1	1
1	2	1	1
1	2	1	1
1	3	1	1
1	4	1	1
1	2	1	1
1	2	1	1
1	2	1	1
1	2	1	1
1	2	1	1
1	2	1	1
1	3	1	1
1	2	1	1
1	2	1	1
1	4	1	1
1	2	1	1
1	3	1	1
1	3	1	1
1	3	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	2	1	1
1	2	1	1
1	3	1	1
2	2	1	1
2	3	1	1
2	1	1	1
2	3	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	3	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	3	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1

2	2	1	1
2	2	1	1
2	3	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	2	1	1
2	4	1	1
2	3	1	1
2	2	1	1
2	1	1	1
2	2	1	1
2	3	1	1

NAMA RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	apakah anda puas terhadap air isi ulang mandiri	Apakah anda tinggal di Kota Sidoarjo	Kualitas yang tidak tergoayakan Saya mengetahui. Kualitas air isi ulang mandiri	Daya tanggap Saya merasa pelayanan sangat cepat air isi ulang mandiri	Memastikan Saya memastikan pelayanan air isi ulang mandiri baik dan ramah.	Empati Saya memahami pelayanan air isi ulang mandiri dengan baik.	Bukti fisik Saya merasa tempat air isi ulang mandiri sangat nyaman dan bagus
Fadil Pradev	Laki-Laki	21-25	IYA	IYA	5	4	5	5	5
Cintaa Finac	Perempuan	21-25	IYA	IYA	4	4	4	3	4
nanta	Perempuan	21-25	IYA	IYA	5	4	5	5	4
Ella cantik	Perempuan	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Fira Firnand	Perempuan	15-20	IYA	IYA	5	5	5	5	5
vionaaa	Perempuan	21-25	IYA	IYA	5	5	5	5	4
Eka Robiatu	Perempuan	21-25	IYA	IYA	4	4	4	4	4
nazila	Perempuan	21-25	IYA	IYA	4	5	5	4	5
Muklis	Laki-Laki	21-25	IYA	IYA	5	5	5	5	5
Dita Cahya	Perempuan	26-30	IYA	IYA	5	5	5	5	5
Adam	Laki-Laki	21-25	IYA	IYA	4	3	4	3	4
baktiar	Laki-Laki	21-25	IYA	IYA	5	4	4	5	5
Ardi Surya	Laki-Laki	21-25	IYA	IYA	5	5	5	5	5
Vina Amalia	Perempuan	21-25	IYA	IYA	5	4	5	4	5
Indahhh	Perempuan	31-35	IYA	IYA	5	5	5	5	5
Zalfara Ana	Perempuan	21-25	IYA	IYA	5	5	5	5	5
Alika Safitri	Perempuan	26-30	IYA	IYA	5	5	4	5	5
Kinara Hafiz	Perempuan	21-25	IYA	IYA	5	5	5	5	5
delsy andira	Perempuan	31-35	IYA	IYA	5	5	5	5	5
Muhammac	Laki-Laki	31-35	IYA	IYA	5	5	5	5	5
Sucipto hiu	LAKI LAKI	21-25	TIDAK	IYA	4	2	2	2	4
Df	LAKI LAKI	26-30	IYA	IYA	4	5	4	4	4
Muhamma	LAKI LAKI	31-35	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Alex lalas ꦿ	LAKI LAKI	31-35	IYA	IYA	5	4	4	5	4
Dhita	LAKI LAKI	21-25	IYA	IYA	3	3	3		4
Nadia	PEREMPUA	21-25	IYA	IYA	4	5	5	5	4
Kesya	PEREMPUA	21-25	IYA	IYA	4	4	5	4	5
Thalia	PEREMPUA	21-25	IYA	IYA	5	5	5	5	5
ALMA Nur	PEREMPUA	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	5
Liana ward	PEREMPUA	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Feby	PEREMPUA	21-25	IYA	TIDAK	4	5	4	4	5
Shiren	PEREMPUA	21-25	TIDAK	IYA	5	4	4	4	5
Dhea natas	PEREMPUA	21-25	IYA	IYA	5	5	5	5	5

Feby cantil	PEREMPUAN	21-25	IYA	IYA	3	4	4	4	3
Kinanti	PEREMPUAN	21-25	IYA	IYA	4	4	5	4	5
Lolita	PEREMPUAN	21-25	IYA	IYA	4	5	5	5	4
Gladis	PEREMPUAN	15-20	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Zaskiya	PEREMPUAN	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Alma Nur a	PEREMPUAN	15-20	IYA	IYA	4	5	4	5	5
Fawwaz Ha	LAKI LAKI	15-20	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Sri	Perempua	15-20	IYA	IYA	5	4	4	5	4
Retno	Perempua	15-20	IYA	IYA	4	5	4	4	4
Najwa	Perempua	31-35	IYA	IYA	4	4	4	4	5
Khofifah	Perempua	31-35	IYA	IYA	4	5	5	4	5
Tri Rismah	Perempua	15-20	IYA	IYA	5	4	5	4	5
Maharani	Perempua	15-20	IYA	IYA	4	4	5	5	4
Megawati	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Veronica T.	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Rieke Diah	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Natalie	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Pudjiastuti	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Dian	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	4	5	4	5
Maya	Perempua	31-35	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Agnez	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Maudy	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Cut	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Titi	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Atiqah Has	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	4
Andien Ais	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Marissa Ha	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Gamalama	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Nia Dinata	Perempua	31-35	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Mira Lesmi	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Christine H	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Widyawati	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Dewi Lesta	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	4	5	4	5
Happy Salr	Perempua	15-20	IYA	IYA	5	4	4	5	4
Zalianty	Perempua	15-20	IYA	IYA	4	4	5	5	4
Rachel Mai	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Meutya Ha	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Ida Fauziya	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Yenny Wal	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Desy Ratna	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Venna Mel	Perempua	15-20	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Inul Darati	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Melly	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Ruth Sahar	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	4
Kris	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4

Maia	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Jameela	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Nunung	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Indy	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Asri Welas	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Ersa Mayo	Perempua	26-30	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Nola	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Shanty	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Endah Lara	Perempua	21-25	IYA	IYA	2	1	2	2	1
Rossa	Perempua	21-25	IYA	IYA	2	1	2	2	1
Dewi Sandi	Perempua	21-25	IYA	IYA	2	1	2	1	2
Ramlan	Perempua	26-30	IYA	IYA	2	1	2	2	1
Ayu Dewi	Perempua	21-25	IYA	IYA	2	1	2	1	2
Maudy Ayu	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	4	4	5	5
Cut Tari	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	5	2	2	5
Indah Kalal	Perempua	21-25	IYA	IYA	4	4	5	4	5
Joko	Laki-laki	21-25	IYA	IYA	4	5	4	5	4
Subianto	Laki-laki	31-35	IYA	IYA	4	5	4	4	5
Bambang	Laki-laki	26-30	IYA	IYA	2	1	2	2	2
Yus	Laki-laki	21-25	IYA	IYA	2	2	2	1	2

TOTAL X1	Ketertangan Saya merasa harga air isi ulang mandiri terjangkau	Kesesuaian harga dengan kualitas Saya merasa harga terjangkau dengan kualitas terbaik air isi ulang mandiri.	Dayasaing harga Saya merasa air isi ulang mandiri menjual air yang berkualitas.	Kesesuaian harga dengan manfaat Saya merasa manfaat air isi ulang mandiri untuk kebutuhan sehari hari.	TOTAL X2	Produk Saya merasa produk air isi ulang mandiri segar dan dingin.	harga Saya merasa harga air isi ulang mandiri sangat mura dan terjangkau	tempat Saya merasa tempat air isi ulang mandiri sangat strategis	promosi Saya selalu memberikan penukaran kupon 10 kali pembelian gratis pengisian air isi ulang mandiri.
0	5	5	5	5	19	5	5	5	5
0	4	5	5	4	15	4	5	4	4
0	4	5	5	4	18	5	4	5	5
0	5	4	5	4	18	4	5	4	5
0	5	5	5	5	20	5	5	5	5
0	5	4	4	5	19	4	3	5	5
0	4	4	4	4	16	4	4	4	4
0	5	4	4	4	19	2	4	3	2
0	5	5	5	5	20	5	5	5	5
0	5	5	5	5	20	5	5	5	5
0	3	4	3	4	14	3	4	4	4
0	5	5	5	5	18	4	4	4	4
0	5	5	5	4	20	5	5	4	4
0	5	4	5	4	18	4	4	4	4
0	5	5	5	5	20	5	5	5	5
0	5	5	5	4	20	5	5	5	5
0	5	4	5	5	19	5	5	5	5
0	5	5	5	5	20	5	5	5	5
0	5	5	5	5	20	5	5	5	5
0	5	5	5	5	20	4	5	4	5
0	5	4	1	1	10	5	5	1	1
0	5	5	4	4	17	5	5	4	5
0	4	5	4	4	18	4	4	5	4
0	4	5	4	5	17	4	5	4	5
0	3	3	3	4	10	3	3	4	4
0	4	5	4	5	19	5	4	4	4
0	4	5	4	4	18	5	5	4	5
0	4	5	4	4	20	5	5	5	5
0	4	4	4	5	19	5	5	4	4
0	5	4	5	4	18	4	5	5	4
0	4	4	5	4	18	4	4	5	4
0	5	5	5	5	17	5	5	5	5
0	5	5	5	4	20	5	5	5	3

0	4	5	4	3	15	3	3	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	5	5	5	5	19	5	5	5	5
0	5	4	4	5	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	5	4	4	5	19	4	5	4	5
0	5	5	5	4	18	5	4	5	4
0	4	5	4	5	17	4	4	5	4
0	4	5	4	5	17	4	5	4	4
0	4	5	4	4	17	4	5	4	4
0	4	5	4	4	19	4	5	5	5
0	4	5	4	5	18	5	5	5	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	5	4	5	4	18	5	4	5	4
0	5	4	5	4	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	4
0	4	5	4	5	18	4	5	4	4
0	4	5	4	5	18	4	5	4	4
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	4
0	4	5	4	4	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	4
0	4	4	5	4	18	4	4	5	4
0	5	4	4	5	17	4	5	4	4
0	4	5	4	4	18	4	5	4	4
0	4	4	5	4	18	4	5	4	4
0	5	4	5	4	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	4
0	4	5	4	4	18	4	5	4	4
0	4	5	4	4	18	4	4	5	4
0	4	5	4	4	18	4	5	4	5
0	4	5	4	4	18	4	5	4	5
0	4	4	5	4	17	4	4	5	4
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	4
0	5	4	5	4	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	5	4	4	5	18	4	5	4	5
0	4	4	5	4	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	4	5	4	4	18	4	5	4	5
0	4	5	4	4	18	4	5	4	4
0	4	5	4	5	17	4	5	4	4
0	4	5	4	4	18	4	5	4	5

0	4	5	4	4	18	4	5	4	4
0	4	5	4	4	18	4	4	5	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	5	4	4
0	4	4	5	4	18	4	5	4	5
0	4	5	4	4	18	4	5	4	4
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	2	1	2	2	6	2	1	2	2
0	1	2	1	2	6	2	1	2	1
0	1	2	2	1	6	1	2	1	2
0	2	1	2	1	6	1	2	1	2
0	2	1	2	1	6	1	2	2	2
0	4	4	5	4	18	4	5	4	5
0	2	4	4	5	14	4	4	2	2
0	4	5	4	5	18	4	5	4	5
0	4	5	4	5	18	4	4	5	4
0	5	4	5	4	18	4	5	4	5
0	2	2	1	2	7	1	2	2	1
0	2	2	1	2	7	2	1	2	2

TOTAL X3	Sistem keluhan dan saran Saya merasa keluhan saya dan saran saya kepada air isi ulang mandiri didengar.	Ghost shooping Saya merasa sangat puas terhadap air isi ulang mandiri.	Lost customer analysis Apakah air isi ulang mandiri ada yang kurang dari pelayanan kami.	Survei kepuasan pelanggan Apakah air isi ulang mandiri memenuh i kebutuhan .	TOTAL Y1
20	5	5	5	5	20
18	4	4	4	5	17
18	5	4	4	4	19
18	5	4	5	4	18
20	5	5	5	5	20
18	4	5	4	4	17
16	4	4	4	4	16
17	4	4	2	4	11
20	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	20
14	4	4	3	3	15
20	4	5	4	5	16
19	5	5	4	5	18
18	4	4	4	5	16
20	5	5	3	5	20
19	5	4	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	20
20	5	5	4	4	18
11	1	1	1	1	12
18	5	4	5	4	19
17	4	5	4	4	17
18	4	5	4	5	18
13	3	3	3	4	14
18	4	4	4	5	17
17	5	4	4	5	19
17	5	5	4	5	20
17	4	5	5	4	18
18	4	4	5	5	18
17	4	5	4	5	17
20	5	5	5	5	20
19	5	5	2	5	18

16	4	3	4	3	15
18	4	5	4	5	18
20	4	5	1	5	20
18	4	5	4	4	18
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	5	18
19	4	5	4	5	18
18	4	4	5	4	17
18	4	4	5	4	17
17	4	5	4	4	17
17	4	4	4	5	19
18	4	5	1	4	20
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	5	17
18	4	5	4	5	17
18	4	5	4	5	17
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	4	18
18	4	5	4	5	17
17	4	5	4	4	18
18	4	5	4	4	17
17	5	4	4	5	17
18	4	4	5	4	17
17	4	5	4	4	17
17	4	4	5	4	17
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	4	17
17	4	4	5	5	17
17	4	5	4	4	17
17	4	5	4	4	18
17	4	4	4	5	18
17	4	4	5	4	17
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	5	17
18	4	4	5	4	18
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	5	18
17	4	5	4	5	18
18	4	4	5	4	18
17	4	5	4	4	18
17	5	4	5	4	17
18	4	5	4	5	17
17	4	5	4	4	18

17	4	5	4	5	17
17	4	5	4	5	18
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	4	17
17	4	5	4	4	18
17	4	5	4	4	17
18	4	5	4	4	18
7	1	2	2	1	7
6	1	2	1	2	6
6	1	2	2	1	6
6	1	2	1	2	6
6	2	2	2	2	7
17	4	5	4	5	18
15	4	5	4	5	12
18	4	5	4	5	18
18	4	5	4	4	17
18	5	4	5	4	18
7	1	2	2	1	6
7	2	1	2	2	7