



***The Influence of Perceived Ease of Use, Electronic Trust and Electronic Security on GoPay Usage Decisions in Generation Z***  
**Pengaruh Perceived Ease of Use, Electronic Trust dan Electronic Security Terhadap Keputusan Penggunaan GoPay Pada Generasi Z**

Sri Wahyuni Romadhon  
222010200092

Dosen Pembimbing  
Alshaf Pebrianggara, SE., MM

Dosen Penguji 1  
Muhammad Yani, SE., MM

Dosen Penguji 2  
Misti Hariasih, SE., MM

**Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Desember, Tahun 2025**

## DAFTAR ISI

<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
Rumusan Masalah.....	2
Pertanyaan Penelitian .....	3
Kategori SDGS.....	4
<b>LITERATUR REVIEW.....</b>	<b>5</b>
Perceived Ease Of Use (X1) .....	6
Electronic Trust (X2) .....	7
Electronic Security (X3).....	8
Kerangka Konseptual .....	9
Hipotesis .....	10
<b>METODE.....</b>	<b>11</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>12</b>
Hasil Penelitian.....	13
Pembahasan .....	14
Kesimpulan .....	15
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>16</b>
<b>REFERENSI.....</b>	<b>17</b>

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Perceived Ease of Use, Electronic Trust dan Electronic Security Terhadap Keputusan Penggunaan GoPay Pada Generasi Z. *The Influence of Perceived Ease of Use, Electronic Trust and Electronic Security on GoPay Usage Decisions in Generation*

Nama Mahasiswa : Sri Wahyuni Romadhon

Nim : 222010200092

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Alshaf Pebrianggara, SE., MM)

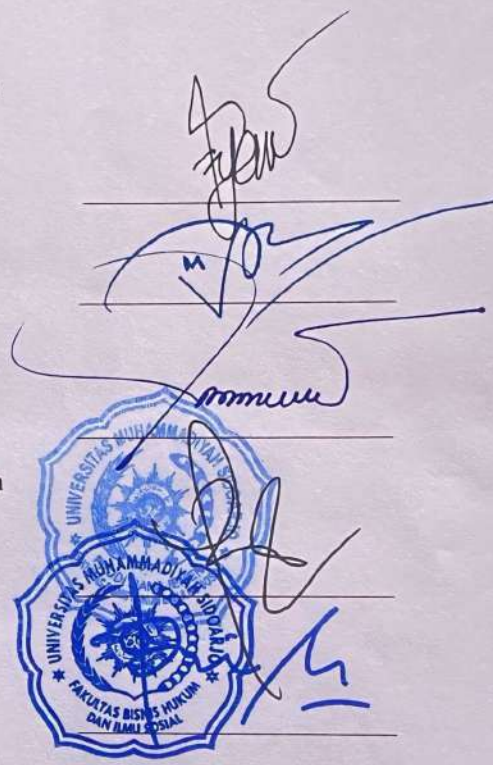
Dosen Penguji 1  
(Muhammad Yani, SE., MM)

Dosen Penguji 2  
(Misti Hariasih, SE., MM)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M.)  
NIDN. 0716078804

Dekan  
(Dr. Poppy Febriana, S.sos., M.Med.Kom.)  
NIDN. 0711028001



The image shows handwritten signatures in blue ink over horizontal lines. Below the signatures are two circular blue official stamps. The top stamp is from Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, and the bottom stamp is from Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial. The stamps contain the university's logo and name.

Tanggal Ujian  
( )

Tanggal Lulus  
( )

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Sri Wahyuni Romadhon  
NIM : 222010200092  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Alshaf Pebrianggara, SE., MM  
NIK/NIP : 0701029103  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Perceived Ease Of Use, Electonic Trust dan Electronic Security Terhadap Keputusan Penggunaan GoPay Pada Generasi Z  
Kata Kunci : *Perceived Ease Of Use, Online Electronic Trust, Electronic Security, Keputusan Penggunaan*

**TELAH:**

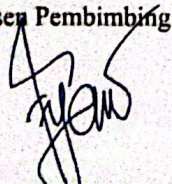
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(ALSHAF PEBRIANGGARA, S.E., MM)  
NIP/NIK. 0701029103

Sidoarjo, ( 14 / 01 / 2026 )  
Mahasiswa



(SRI WAHYUNI ROMADHON)  
NIM. 222010200092

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "Pengaruh Perceived Ease Of Use, Electronic Trust dan Electronic Security Terhadap Keputusan Penggunaan GoPay Pada Generasi Z" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo,



Sri Wahyuni Romadhon

222010200092