



**Pengaruh Work Life Balance, Dan Work Load Di Lingkungan Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di Industri Retail Di
Kabupaten Sidoarjo**

***The Influence of Work Life Balance and Work Load in the Work Environment on
Employee Turnover Intention Through Job Satisfaction in the Retail Industry in
Sidoarjo Regency***

Hansya Maulana, S.M
222010200074

Dosen Pembimbing
Dr Rifdah Abadiyah, S.E., M.S.M C.H.C.M

Dosen Penguji 1
Dr Sumartik, S.E., M.M

Nama Penguji 2
Dr. Hasan Ubaidillah, SE. MM

**Program Studi
Fakultas
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari, 2026**

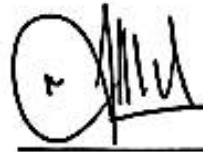
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Work Life Balance, Dan Work Load Di Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di Industri Retail Di Kabupaten Sidoarjo
(The Influence of Work Life Balance and Work Load In the Work Environment on Employee Turnover Intention Through Job Satisfaction in the Retail Industry in Sidoarjo Regency)

Nama Mahasiswa : Hansya Maulana
NIM : 222010200074

Dosen Pembimbing
Dr Rifdah Abadiyah, S.E., M.S.M C.H.C.M
NIDN/NIDK. 0705027502

Disetujui oleh



Dosen Penguji 1
Dr Sumartik, S.E., M.M
NIDN/NIDK. 0701038103



Dosen Penguji 2
Dr.Hasan Ubaidillah, SE. MM
NIDN/NIDK. 0726027304



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM
NIDN/NIDK. 0716078804



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M. Med. Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(12 - 01 - 2026)

Tanggal Lulus
(12 - 01 - 2026)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
I. PENDAHULUAN.....	3
II. LITERATUR RIVIEW.....	6
III. METODE.....	10
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	11
V. KESIMPULAN.....	18
DAFTAR PUSTAKA	19

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Hansya Maulana
NIM : 222010200074
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu sosial
DAN
Dosen Pembimbing : Dr Rifdah Abadiyah, S.E., M.S.M C.H.C.M
NIK/NIP : 0705027502
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Work Life Balance, Dan Work Load Di Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di Industri Retail Di Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : work life balance, work load, kepuasan kerja, turnover intention, industri ritel.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

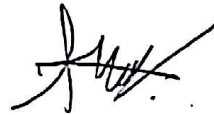
Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr Rifdah Abadiyah, S.E., M.S.M C.H.C.M)
NIP/NIK. 0705027502

*Centang salah satu.

Sidoarjo, (14/01/2026)
Mahasiswa



(Hansya Maulana)
NIM. 222010200074

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Januari, 2026

Ttd



Hansya maulana

222010200074