



Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Minimarket Jago Sidoarjo.

The Effect of Service Quality, Price and Location on Consumer Loyalty at Minimarket Jago Sidoarjo.

Nur Izza Narulita
172010200182

Dosen Pembimbing
Mas Oetarjo, SE., MM., BKP

Dosen Penguji
Dewi Komala Sari, SE., MM
Dra. Lilik Indayani, M.M

Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
April, 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen
Pada Minimarket Jago Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Nur Izza Narulita
NIM : 172010200182

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Mas Oetarjo, SE., MM., BKP)

Dosen Penguji 1
(Dewi Komala Sari, SE., MM)

Dosen Penguji 2
(Dra. Lilik Indayani, M.M)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Detak Prapanca, SE., MM)
NIDN : 0715028403

Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom)
NIDN : 0711028001



Tanggal Ujian
(tanggal pelaksanaan ujian 23/02/2023)

Tanggal Lulus
(Tanggal ditandatangani oleh dekan 05/04/2023)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR	ii
DAFTAR ISI	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	v
ABSTRACT	1
ABSTRAK	1
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE	2
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	4
IV. KESIMPULAN	9
DAFTAR PUSTAKA	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nur Izza Narulita
NIM : 172010200182
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Mas Oetarjo, SE., MM., BKP
NIK/NIP : 0702036207
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap *Loyalitas Konsumen*
Pada Minimarket Jago Sidoarjo
Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Harga, Lokasi, dan *Loyalitas Konsumen*

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.

- ✓ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Mas Oetarjo, SE., MM., BKP)
NIDN : 0702036207

Sidoarjo, (15/04/2023)
Mahasiswa



(Nur Izza Narulita)
NIM. 172010200182

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Minimarket Jago Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 15 April 2023



Nur Izza Narulita

172010200182