



**Pengaruh Komunikasi Pemasaran, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Konsumen Krupuk Pratama Di Sidoarjo**
*The Influence of Marketing Communication, Price And Service Quality On Krupuk Pratama
Customer Satisfaction At Sidoarjo*

Dinda Ucik Qur'Ana
202010200221

Dosen Pembimbing
Misti Hariasih, SE. MM.

Dosen Penguji
Dewi Komala Sari, SE., MM

Dosen Penguji 2
Mochamad Rizal Yulianto, S.E.,M.M

Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Oktober, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komunikasi Pemasaran, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Krupuk Pratama Di Sidoarjo
(*The Influence of Marketing Communication, Price And Service Quality On Krupuk Pratama Customer Satisfaction At Sidoarjo*)

Nama Mahasiswa : Dinda Ucik Qur'ana
NIM : 202010200221

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Misti Hariasih, SE., MM
NIDN. 0706026305

Dosen Penguji 1
Dewi Komala Sari, SE., MM
NIDN. 0729097701

Dosen Penguj 2
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M
NIDN. 0716078804

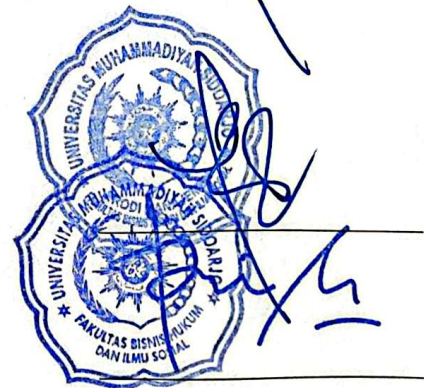
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M
NIDN. 0716078804

Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med. Kom.
NIDN. 0711028001

Tanggal Pengesahan
(20 Oktober 2025)

Tanggal Lulus
(20 Oktober 2025)



SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Dinda Ucik Qur'Ana
NIM : 202010200221
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Misti Hariasih, SE. MM.
NIDN : 0706026305
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Komunikasi Pemasaran, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Krupuk Pratama Di Sidoarjo
Kata Kunci : Komunikasi Pemasaran, Harga, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen

TELAH:

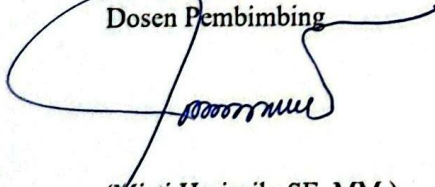
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Misti Hariasih, SE. MM.)
NIDN. 0706026305

Sidoarjo, (20/10/2025)
Mahasiswa



(Dinda Ucik Qur'Ana)
NIM. 202010200221

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Pemasaran, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Krupuk Pratama Di Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Oktober Tahun 2025



Dinda Ucik Qur'Ana
NIM. 202010200221