



**Performance of Population Administration Services in Sumokembangsri Village,
Balongbendo District, Sidoarjo Regency**

**Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sumokembangsri Kecamatan
Balongbendo Kabupaten Sidoarjo**

Iis Dwi Arizqi
212020100024

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, M.Si

Dosen Penguji
Lailul Mursyidah, M.AP
Hendra Sukmana, M.KP

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Oktober, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sumokembangsri
Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Iis Dwi Arizqi
NIM : 212020100024

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, M.Si

Dosen Penguji 1
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji 2
Hendra Sukmana, M.KP

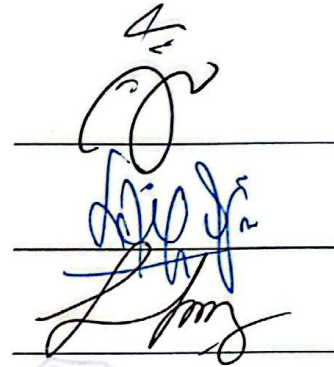
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIK: 211427

Tanggal Ujian
(Selasa, 07 Oktober 2025)

Tanggal Lulus
(13 / 10 / 2025)



DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstract.....	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode	5
III. Hasil dan Pembahasan	6
A. <i>Kualitas Pelayanan</i>	6
B. <i>Kuantitas Pelayanan</i>	7
C. <i>Ketepatan Waktu</i>	8
D. <i>Efektivitas Pelayanan</i>	9
E. <i>Kemandirian Aparatur</i>	11
IV. Simpulan	12
Ucapan Terima Kasih	12
Referensi	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Iis Dwi Arizqi
NIM : 212020100024
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Isna Fitria Agustina, M.Si
NIK/NIP : 205267
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sumokembangsri
Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Kinerja Aparatur, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan, Desa

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Isna Fitria Agustina, M.Si)
NIK: 205267

Sidoarjo, (11 /10 /2025)
Mahasiswa



(Iis Dwi Arizqi)
212020100024

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“KINERJA PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA SUMOKEMBANGSRI KECAMATAN BALONGBENDO KABUPATEN SIDOARJO”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 11 Oktober 2025



(Iis Dwi Arizqi)
212020100024