



Implementation of E-Government Through the My Retribution Application in Sidoarjo Regency

Penerapan E-Government Melalui Aplikasi My Retribusi di Kabupaten Sidoarjo

Naailatun Nabiilah
212020100136

Dosen Pembimbing
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

Dosen Penguji
Lailul Mursyidah, M.AP
Hendra Sukmana, M.KP

Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Oktober, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Penerapan E-Government Melalui Aplikasi My Retribusi di Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Naailatun Nabiilah
NIM : 212020100136

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

Dosen Penguji 1
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji 2
Hendra Sukmana, M.KP

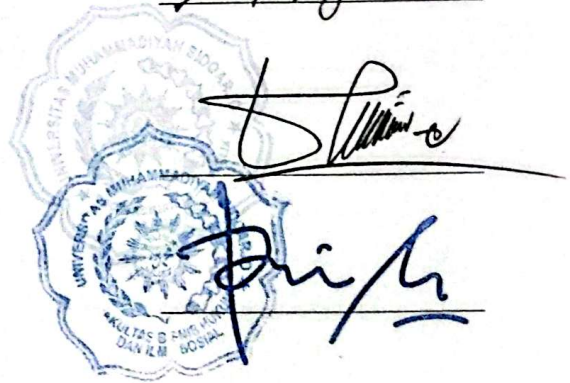
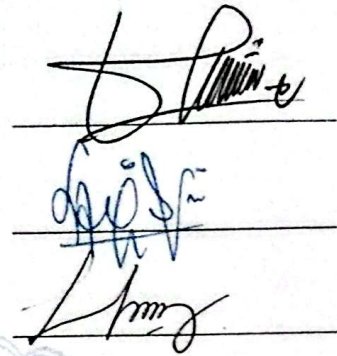
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIK: 211427

Tanggal Ujian
(Rabu/ 08 Oktober/ 2025)

Tanggal Lulus
(09/10/2025)



DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Halaman Sampul..... | i |
| Lembar Pengesahan | ii |
| Daftar Isi | iii |
| Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah | iv |
| Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta | v |
| Abstract | 1 |
| Abstrak | 1 |
| I. Pendahuluan | 2 |
| II. Metode | 4 |
| III. Hasil dan Pembahasan | 4 |
| A. Tahapan Penerapan E-Government Melalui Aplikasi My Retribusi | 4 |
| B. Prosedur Penerapan E-Government Melalui Aplikasi My Retribusi | 5 |
| C. Kendala Dalam Penerapan E-Government Melalui Aplikasi My Retribusi | 6 |
| IV. Simpulan..... | 10 |
| Ucapan Terima Kasih | 10 |
| Referensi..... | 11 |

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Naailatun Nabiilah
NIM : 212020100136
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
NIK/NIP : 214489
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Penerapan E-Government Melalui Aplikasi My Retribusi di Kabupaten Sidoarjo

Kata Kunci : *e-government, pelayanan publik, good government*

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

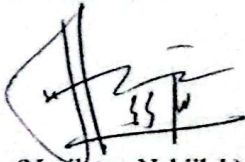
- ☒ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489

Sidoarjo, (09 / 10 / 2025)
Mahasiswa


(Naailatun Nabiilah)
212020100136

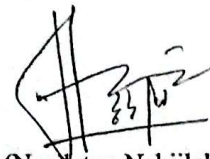
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“PENERAPAN E-GOVERNMENT MELALUI APLIKASI MY RETRIBUSI DI KABUPATEN SIDOARJO”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 09 Oktober 2025



(Naanfatun Nabiilah)

212020100136