

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Plavon
Dukcapi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Mochamad Khoirudin Afid
NIM : 212020100071

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji 1
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji 2
Isna Fitria Agustina, M.Si

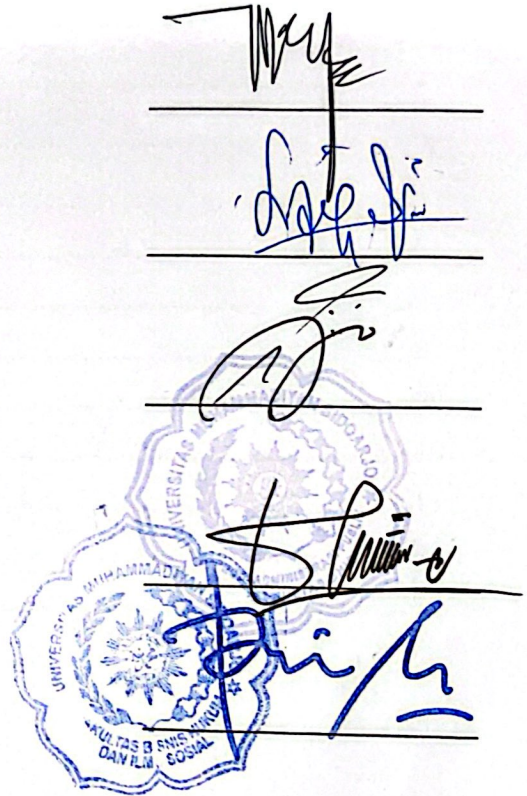
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIK: 211427

Tanggal Ujian
(Selasa, 07 Oktober 2025)

Tanggal Lulus
(10/10/25)



DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.....	v
Abstract	1
Abstrak	1
I. Pendahulun	2
II. Metode.....	5
III. Hasil dan Pembahasan	5
A. <i>Bukti fisik (tangibles)</i>	5
B. <i>Keandalan (reliability)</i>	7
C. <i>Daya tanggap (responsiveness)</i>	8
D. <i>jaminan (assurance)</i>	9
E. <i>Empati (empathy)</i>	10
IV. Simpulan	11
Ucapan Terima Kasih	12
Referensi	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Mochamad Khoirudin Afid
NIM : 212020100071
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
NIK/NIP : 202221
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Plavon
Dukcapil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Sidoarjo

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan; Administrasi Kependudukan; Plavondukcapil

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

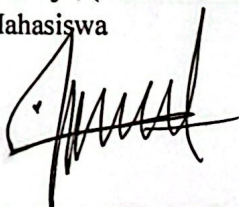
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)
NIK: 202221

*Centang salah satu.

Sidoarjo, (10 / 10 / 2025)
Mahasiswa

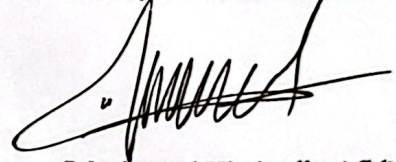

(Mochamad Khoirudin Afid)
212020100071

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI PLAVON DUKCAPIL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDOARJO”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 10 Oktober 2025



(Mochamad Khoirudin Afid)

212020100071