



**Analisis Harga, Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Rental Mobil pada CV. MAHKOTA Sidoarjo**

***Analysis of Price, Service Quality and Promotion on Car Rental Purchase Decisions at CV. MAHKOTA Sidoarjo***

Mokhammad Thoriq Al – khaq  
212010200060

Dosen Pembimbing  
Dra. Lilik Indayani, MM

Dosen Penguji  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M

**Prodi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
September 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

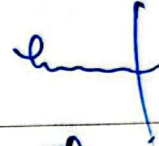
Judul : Analisis Harga, Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Rental Mobil pada CV. MAHKOTA Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Mokhammad. Thoriq AL. Khaq

NIM : 212010200060

Disetujui oleh

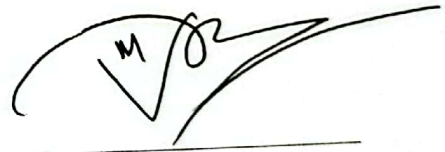
Dosen Pembimbing  
Dra. Lilik Indayani, MM  
NIDN. 0706036301



Dosen Penguji 1  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M  
NIDN. 0705107805

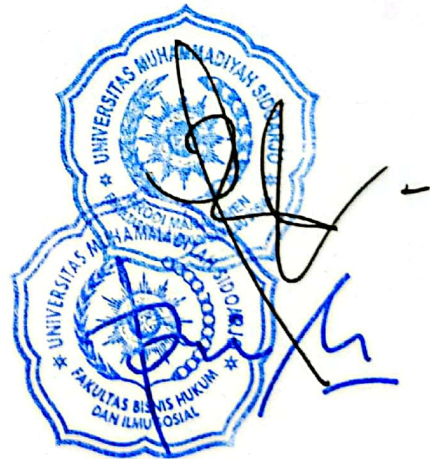


Dosen Penguji 2  
Muhammad Yani, SE. MM  
NIDN. 0723048506



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM  
NIDN. 0716078804



Dekan  
Dr. Poppy Febriana S.Sos. M. Med.Kom  
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian

(29 Sep 2025)

Tanggal Lulus

(29 Sep 2025)

## DAFTAR ISI

- A. Bagian Pengesahan
  - 1. Sampul
  - 2. Lembar Pengesahan
  - 3. Daftar Isi
- B. Bagian Isi
  - 1. Judul
  - 2. Abstrak
  - 3. Pendahuluan
  - 4. Metode Penelitian
  - 5. Hasil dan Pembahasan
  - 6. Simpulan
  - 7. Ucapan Terima Kasih
  - 8. Refrensi
- C. Pernyataan
  - 1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
  - 2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.



## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Mokhammad. Thoriq AL- khaq  
NIM : 212010200060  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**  
Dosen Pembimbing : Dra. Lilik Indayani, MM  
NIK/NIP : 0706036301  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Harga , Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Pelanggan Rental Mobil Pada CV. MAHKOTA Sidoarjo  
Kata Kunci : Harga, Kualitas Pelayanan , promosi , keputusan pelanggan , Rental Mobil , Regesi Linier Berganda

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA :

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dra. Lilik Indayani, MM)  
NIP/NIK. 0706036301

Sidoarjo, (27 Juli 2025)  
Mahasiswa



(Mokhammad. Thoriq Al Khaq)  
NIM. 212010200060



**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul Analisis Harga, Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Rental Mobil pada CV. MAHKOTA Sidoarjo adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 27 Juli 2025



Mokhammad Thoriq Al Khaq

212010200060