



**Analisis Harga, Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Rental
Mobil pada CV. MAHKOTA Sidoarjo**

*Analysis of Price, Service Quality and Promotion on Car Rental Purchase Decisions at CV.
MAHKOTA Sidoarjo*

Mokhammad Thoriq Al – khaq

212010200060

Dosen Pembimbing

Dra. Lilik Indayani, MM

Dosen Penguji

Dr. Vera Firdaus,S.Psi.,M.M

Prodi Manajemen

Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

September 2025

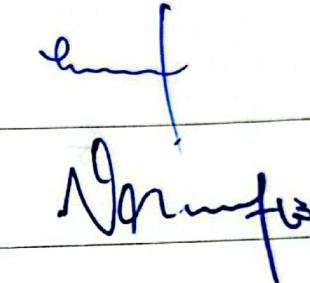
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Analisis Harga, Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Rental Mobil pada CV. MAHKOTA Sidoarjo**

Nama Mahasiswa : Mokhammad. Thoriq AL. Khaq
NIM : 212010200060

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dra. Lilik Indayani, MM
NIDN. 0706036301



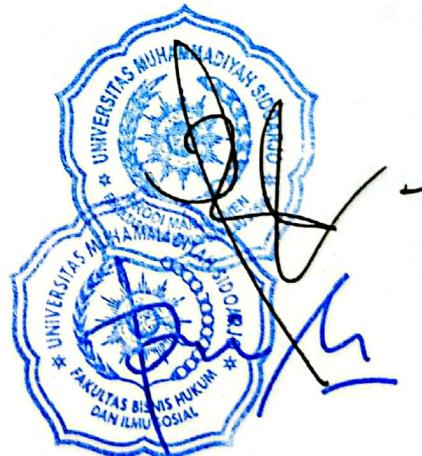
Dosen Penguji 1
Dr. Vera Firdaus,S.Psi.,M.M
NIDN. 0705107805



Dosen Penguji 2
Muhammad Yani, SE. MM
NIDN. 0723048506

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM
NIDN. 0716078804



Dekan
Dr. Poppy Febriana S.Sos. M. Med.Kom
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian
(29 Sep 2025)

Tanggal Lulus
(29 Sep 2025)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

B. Bagian Isi

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Metode Penelitian
5. Hasil dan Pembahasan
6. Simpulan
7. Ucapan Terima Kasih
8. Refrensi

C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.



SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Mokhammad. Thoriq AL-khaq
NIM : 212010200060
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dra. Lilik Indayani, MM
NIK/NIP : 0706036301
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Harga , Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Pelanggan Rental Mobil Pada CV. MAHKOTA Sidoarjo
Kata Kunci : Harga, Kualitas Pelayanan , promosi , keputusan pelanggan , Rental Mobil , Regesi Linier Berganda

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lulus uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA :

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tangggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Dra. Lilik Indayani, MM)
NIP/NIK. 0706036301

Sidoarjo, (27 Juli 2025)
Mahasiswa

(Mokhammad. Thoriq Al Khaq)
NIM. 212010200060



**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul Analisis Harga, Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Rental Mobil pada CV. MAHKOTA Sidoarjo adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 27 Juli 2025



Mokhammad Thoriq Al Khaq

212010200060