



Similarity Report

Metadata

Name of the organization

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Title

BIMBINGAN SKRIPSI 3 plagiasi MOCH BASOIR

Author(s)

Coordinator

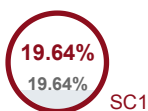
perpustakaan umsidapet

Organizational unit

Perpustakaan

Record of similarities

SCs indicate the percentage of the number of words found in other texts compared to the total number of words in the analysed document. Please note that high coefficient values do not automatically mean plagiarism. The report must be analyzed by an authorized person.

**2805**

Length in words

22118

Length in characters

Alerts

In this section, you can find information regarding text modifications that may aim at temper with the analysis results. Invisible to the person evaluating the content of the document on a printout or in a file, they influence the phrases compared during text analysis (by causing intended misspellings) to conceal borrowings as well as to falsify values in the Similarity Report. It should be assessed whether the modifications are intentional or not.

Characters from another alphabet	ß	0
Spreads	A→	0
Micro spaces	␣	0
Hidden characters	␣	0
Paraphrases (SmartMarks)	a	34

Active lists of similarities

This list of sources below contains sources from various databases. The color of the text indicates in which source it was found. These sources and Similarity Coefficient values do not reflect direct plagiarism. It is necessary to open each source, analyze the content and correctness of the source crediting.

The 10 longest fragments

Color of the text

NO	TITLE OR SOURCE URL (DATABASE)	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
1	https://unkartur.ac.id/journal/index.php/jurmik/article/download/201/223/1597	131 4.67 %
2	https://unkartur.ac.id/journal/index.php/jurmik/article/download/201/223/1597	49 1.75 %
3	https://acopen.umsida.ac.id/index.php/acopen/article/view/6771/2227	44 1.57 %
4	Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen Prisai Purnama Adi, Fauzi Harry,Aldi Pratama, Zahrasita Nur Indira;	35 1.25 %

5	https://unkartur.ac.id/journal/index.php/jurmik/article/download/201/223/1597	29 1.03 %
6	https://repository.unair.ac.id/130595/1/DEWI%20PUTRI%20DAYANI_101511133105.pdf	26 0.93 %
7	https://sipora.polije.ac.id/28426/2/2.%20G41190251%20Dwi%20Juli%20A%20-%20BAB%201%20Pendahuluan.pdf	25 0.89 %
8	https://repository.unair.ac.id/131103/1/43.%20102011133146.pdf	25 0.89 %
9	https://www.slideshare.net/slideshow/bahan-ajar-identifikasi-tindak-pidana-kehutanan/93273010	16 0.57 %
10	https://perpus-utama.poltekkes-malang.ac.id/assets/file/kti/P17410211031/16._DAFTAR_PUSTAKA_.pdf	16 0.57 %
from RefBooks database (2.07 %)		
NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
Source: Paperity		
1	Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen Prisai Purnama Adi, Fauzi Harry,Aldi Pratama, Zahrasita Nur Indira;	41 (2) 1.46 %
2	Penyebab Pending Klaim Berdasarkan Aspek Diagnosis dan Ketepatan Kode Diagnosis Yulia Yulfa,Oktamianiza Oktamianiza, Putri Kalasta Ayunda, Ilahi Vitratul, Juwita Fenty Salma, Rahmadhani Rahmadhani;	12 (1) 0.43 %
3	Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Kesehatan dalam Pengajuan Klaim di Rumah Sakit Umum Persahabatan Harries Madiistriyatno, Ina Haryanti, Yoga Utomo,Bonny Pranayuda;	5 (1) 0.18 %
from the home database (0.00 %)		
NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
from the Database Exchange Program (0.00 %)		
NO	TITLE	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
from the Internet (17.58 %)		
NO	SOURCE URL	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
1	https://unkartur.ac.id/journal/index.php/jurmik/article/download/201/223/1597	209 (3) 7.45 %
2	https://acopen.umsida.ac.id/index.php/acopen/article/view/6771/2227	49 (2) 1.75 %
3	https://repository.unair.ac.id/131103/1/43.%20102011133146.pdf	36 (2) 1.28 %
4	https://perpus-utama.poltekkes-malang.ac.id/assets/file/kti/P17410211031/16._DAFTAR_PUSTAKA_.pdf	32 (2) 1.14 %
5	http://repository.unmuhjember.ac.id/827/9/BAB%20I.pdf	29 (3) 1.03 %
6	https://repository.unair.ac.id/130595/1/DEWI%20PUTRI%20DAYANI_101511133105.pdf	26 (1) 0.93 %
7	https://sipora.polije.ac.id/28426/2/2.%20G41190251%20Dwi%20Juli%20A%20-%20BAB%201%20Pendahuluan.pdf	25 (1) 0.89 %
8	https://sipora.polije.ac.id/38436/2/Bab%201%20Pendahuluan.pdf	24 (2) 0.86 %
9	https://publikasi.polije.ac.id/j-remi/article/download/5469/2772/32086	20 (3) 0.71 %
10	https://www.slideshare.net/slideshow/bahan-ajar-identifikasi-tindak-pidana-kehutanan/93273010	16 (1) 0.57 %

11	https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/1568/11096/12481	10 (2) 0.36 %
12	http://perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id/assets/file/jurnal/Vol_9_No_2_(2023).pdf	9 (1) 0.32 %
13	https://www.liputan6.com/hot/read/5287648/kepanjangan-bpjs-adalah-badan-penyelenggara-jaminan-sosial-ketahui-fungsi-dan-tugasnya	8 (1) 0.29 %

List of accepted fragments (no accepted fragments)

NO	CONTENTS	NUMBER OF IDENTICAL WORDS (FRAGMENTS)
----	----------	---------------------------------------

1

SKRIPSI

EVALUASI **PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN** KASUS TONOMETRY
DI POLI MATA RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK
 Evaluation Of Pending Bpjs Health Claims For Tonometry Cases At The Eye
 Clinic Of Ibnu SinaRegional Hospital, Gresik Regency
 Moch Basoir
 231336300014

Dosen Pembimbing
 Laili Rahmatul Ilmi, A. Md., SKM., MPH

Dosen Penguji
 Umi Khoirun Nisak, S.KM, M.Epid

Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan
 Fakultas Ilmu Kesehatan
 Universitas Muhammadiyah
 Sidoarjo Januari, 2025

2

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

EVALUASI PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN KASUS TONOMETRY
 DI POLI MATA RSUD IBNU SINAKABUPATEN GRESIK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Moch Basoir
 231336300014

Disetujui oleh :

Laili Rahmatul Ilmi, A. Md., SKM., MPH
 NIDN. 241784

3

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : EVALUASI PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN KA-
 SUS TONOMETRY DI POLI MATA RSUD IBNU SINAKA-
 BUPATEN GRESIK

Nama Mahasiswa : Moch. Basoir
 NIM : 231336300014

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Laili Rahmatul Ilmi, A. Md., SKM., MPH

Dosen Penguji
Umi Khoirun N, S.KM, M.Epid

Diketahui oleh

KetuaProgram Studi
Laili Rahmatul Ilmi, A. Md., SKM., MPH
NIDN. 241784

Dekan
Evi Rinata, SST.,M.Keb
NIDN. 0726098106

Tanggal Ujian Tanggal Lulus

(01 Juli 2025) (09 Juli 2025)

4

5

6

DAFTAR ISI

Cover 1

Halaman Persetujuan 2

Halaman Pengesahan 3

Daftar isi 6

Lampiran 7

Gambar 8

Pendahuluan. 9

Rumusan Masalah 11

Tujuan penelitian 11

Manfaat peneltian 12

Metode Penelitian..... 11

Hasil dan Pembahasan.....15

Referensi 24

7

LAMPIRAN

Lampiran 1.
Lampiran 1.
Lampiran 1.
Lampiran 1.
Lampiran 1.

8

GAMBAR

Gambar 1

9

PENDAHULUAN

1. Latar belakang

BPJS adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial yang merupakan ba-
dan hukum **dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan sosial. Sistem**
Jaminan Sosial adalah program negara yang bertujuan memberikan kepastian

perlindungan untuk menjamin seluruh rakyat agar dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup yang layak. Sistem pembiayaan BPJS kesehatan menggunakan besaran tarif berdasarkan system Indonesian-Case Base Groups (INACBGs). Pengelompokan tarif pada INA CGBs didasarkan pada pemberian kode diagnosis ICD-10 dan kode tindakan pada ICD-9 CM. Pelaksanaan Program Jaminan Sosial Kesehatan berlaku pada fasilitas pelayanan kesehatan seperti klinik,

puskesmas, rumah sakit dan lain-lain [1]. Salah satu layanan yang ada di fasilitas tingkat lanjut yaitu pemeriksaan tonometry di poli mata. Tonometry adalah tes diagnostik yang mengukur tekanan intraokular (TIO), atau tekanan didalam mata. Tonometry dapat membantu penyedia layanan kesehatan dan menentukan apakah pasien beresiko terkena glaucoma. Penderita glaukoma memiliki tekanan intraokular yang tinggi karena cairan di dalam mata mengalir terlalu lambat [2].

Verifikasi klaim bertujuan untuk menguji kebenaran administrasi pertanggung-jawaban pelayanan yang telah dilaksanakan oleh fasilitas kesehatan dan dimanfaatkan secara tepat jumlah, waktu, dan sasaran. Dalam hal verifikasi klaim terdapat beberapa kemungkinan diantaranya adalah pengembalian (pending). Pending klaim mengakibatkan jumlah klaim yang dibayarkan oleh BPJS lebih kecil dibandingkanajuan awal klaim tersebut. Hal ini berdampak pada arus pemasukan rumah sakit dan menimbulkan

10

masalah pada penggajian karyawan, pembayaran pelayanan medis spesialis, ketersediaan obat dan pemeliharaan fasilitas rumah sakit serta peralatan medis [3].

Klaim dinyatakan pending apabila hasil verifikasi ditemukan berkas klaim yang di unggah petugas klaim rumah sakit tidak lengkap dan dibutuhkan data pendukung administratif lain [4]. Berkas klaim yang tertunda atau pending disebabkan oleh berkas rekam medis yang tidak lengkap dan ketidaktepatan dalam penulisan kode diagnosis serta kode Tindakan [5]. Pending klaim mengakibatkan jumlah klaim yang dibayarkan BPJS lebih kecil dibandingkan pengajuan awal klaim tersebut [6]. Ketika pending klaim terjadi maka akan mengakibatkan masalah pada penerimaan gaji karyawan, obat yang tersedia serta keperluan untuk pemeliharaan alat kesehatan yang ada di rumah sakit. [7].

Berdasarkan hasil observasi dan penggunaan data sekunder yang didapatkan dari laporan klaim pasien BPJS Kesehatan di RSUD Ibnu Sina Gresik seringkali terjadi perbedaan kode tindakan medis, dikarenakan ada perbedaan pemberian kode Tindakan dari ICD-90CM dengan pedoman pemberian kode klinis oleh pihak verifikasi BPJS. Diperoleh hasil sebesar 60% klaim BPJS Kesehatan rawat jalan pada poli mata pada kasus tonometry yang dikembalikan berkaitan dengan klarifikasi kode tindakan. seperti tindakan tonometry yang dicatat sebagai Limited Eye Examination. Tindakan tonometry (kode 89.11) mencakup berbagai pemeriksaan untuk memastikan diagnosis, sedangkan kode 95.01 merupakan pemeriksaan mata terbatas menggunakan slit lamp. Dari 60% rekam medinya yang dikembalikan, menjadi salah satu faktor yang menghambat petugas klaim yang seharusnya bisa menangani lebih banyak, namun harus mengkaji ulang kode yang dikembalikan. Pengajuan klaim BPJS

11

Kesehatan di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik diajukan setiap bulan. Dalam pengajuan tersebut, akan ada surat balasan dari BPJS Kesehatan yang dinamakan Berita Acara Hasil Verifikasi (BAHV). Laporan tersebut berisikan data pelayanan rawat jalan dan data tersebut terdapat status klaim pelayanan salah satunya adalah pending. Setelah melakukan observasi lebih lanjut, pending klaim di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik dapat disebabkan oleh berbagai hal seperti pre operasi, fragmentasi, kesalahan koding, kesalahan input DPJP (Dokter Penanggung jawab Pelayanan). Hasil survei awal pada bulan Oktober 2024 sampai Desember 2024 di Unit Penjaminan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik peneliti menemukan adanya tindakan pada poli mata tidak memenuhi kriteria BPJS Kesehatan, Karena tidak memenuhi kriteria BPJS Kesehatan tersebut, proses klaim tidak dapat dilanjutkan dan berkas perlu dikembalikan untuk direvisi.

Dari permasalahan di atas, peneliti melakukan kajian dengan judul "Evaluasi pending klaim BPJS Kesehatan kasus tonometry di poli mata RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik"

2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah "bagaimana pending klaim BPJS Kesehatan kasus tonometry di poli mata RSUD. Ibnu Sina Kabupaten

Gresik ?”

3. Tujuan Penelitian

a. Tujuan umum

Mengevaluasi pending klaim BPJS kesehatan kasus tonometry di poli mata RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik

12

b. Tujuan khusus

1. Mengetahui prioritas masalah tertinggi dari penyebab terjadinya Pending klaim BPJS Kesehatan kasus tonometry di poli mata RSUD. Ibnu Sina- Kabupaten Gresik dengan menggunakan metode USG (Urgency, Seriousness, Growth)

2. Menentukan pemecahan masalah menggunakan metode CARL (Capability, Accessibility, Readness, Leverage)

4. Manfaat penelitian

a. Bagi Mahasiswa

1. Mendapat wawasan dan pengetahuan yang lebih luas tentang menurunkan prosentase pending klaim BPJS kesehatan

2. Menemukan kendala atau permasalahan terjadinya pending klaim BPJS kesehatan

b. Bagi Rumah Sakit

1. Sebagai informasi yang bermanfaat bagi rumah sakit untuk dijadikan sebagai bahan evaluasi terhadap klaim BPJS Kesehatan

2. Membantu meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit

3. Sebagai bahan kajian yang berguna dalam pengembangan pendidikan dan sebagai bahan referensi bagi peneliti berikutnya.

13

METODE PENELITIAN

1. Tempat dan waktu penelitian Penelitian ini dilakukan di Unit Penjaminan RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik dan waktu penelitian pada bulan Januari 2025

2. Metode penelitian

Jenis penelitian ini penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian ini mengambil data sekunder dari laporan klaim BPJS periode triwulan 4 tahun 2024, selain itu peneliti melakukan pengukuran CARL dengan instrument table grading. Selanjutnya, untuk pengambilan data primer dengan metode wawancara dengan menggunakan instrument pedoman wawancara.

3. Subjek Penelitian

Pada penelitian ini subjek penelitian adalah dokter Manajer Pelayanan Pasien (MPP) berjumlah 1 orang dan petugas klaim BPJS Kesehatan rawat jalan berjumlah 7 orang

4. Populasi Penelitian

Pada populasi penelitian ini adalah laporan Berita Acara Penerimaan Hasil Verifikasi (BAPHV) yang dikembalikan oleh BPJS Kesehatan bulan Oktober-Desember 2024 kepada RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik

5. Sampel penelitian

Commented [laili ilm1]: berjumlah berapa?

14

sampel penelitian ini adalah seluruh data pending klaim BPJS Kesehatan kasus tonometry pada poli mata di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik

6. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi (Pengamatan)

Observasi ini digunakan untuk mengamati data pasien yang mengalami pending klaim sesuai Hasil Verifikasi (BAPHV) yang dikembalikan oleh BPJS Kesehatan bulan Oktober-Desember 2024 kepada RSUD. Ibnu Sina- Kabupaten Gresik

b. Wawancara

Wawancara ini digunakan untuk mengumpulkan data penyebab pending klaim kepada dokter Manajer Pelayanan Pasien (MPP) dan petugas klaim BPJS Kesehatan rawat jalan

15

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Identifikasi Proses klaim di Unit Penjaminan

Pengajuan klaim Asuransi BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Ibnu Sina Gresik diajukan secara periodik setiap awal bulan tanggal 10. Di tahapan ini dilakukan wawancara kepada petugas yang berada di ruang unit penjaminan untuk mengetahui sistem pengajuan klaim yang berjalan di Rumah Sakit Ibnu Sina Gresik dan apa saja permasalahan yang didapatkan. Berdasarkan hasil wawancara, berikut merupakan diagram alur pelaksanaan pengajuan klaim Asuransi BPJS Kesehatan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Ibnu Sina Gresik.

16

Pasien daftar BPJS Kesehatan
Pasien mendapat pelayanan medis dan obat lalu KRS
Petugas mengkodekan dan Mengkosting pasien BPJS Kesehatan

Petugas memverifikasi data dan melengkapi bukti dukung administrasi BPJS Kesehatan

pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan
BPJS Kesehatan memverifikasi Pending klaim
Masalah :

1. Tidak ada kesepakatan
2. Perbedaan persepsi
3. Tidak ada PPK
4. Kelengkapan administrasi
5. Pelatihan tentang pending
6. Lulus rekam medis

Gambar 3.1 Diagram alur pengajuan klaim Asuransi BPJS Kesehatan di unit penjaminan
Sumber : Hasil wawancara di unit penjaminan, tahun 2025

17

2. Berita Acara Hasil Verifikasi (BAHV) di bulan Oktober sampai Desember tahun 2025, pihak BPJS Kesehatan Cabang GRESIK telah melakukan verifikasi untuk tagihan klaim yang diberikan oleh pihak RSUD IBNU SINAGRESIK pada poli mata kasus tonometry;

Tabel 3.1

Hasil Verifikasi BPJS Kesehatan
Di RSUD.Ibnu SinaKabupaten Gresik
Januari 2025

NO	STATUS VERIFIKASI	KETERANGAN	PENDING	JUMLAH	PROSENTASE (%)
1	Pending klaim	Kelengkapan administrasi	42	7	
	Kaidah koding	146	24		
	Standart pelayanan	426	69		
	TOTAL	614	100		

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat terdapat status Pending klaim yaitu kelengkapan administrasi sebanyak 42 berkas (7%), kaidah koding sebanyak 146 berkas (24%) dan Standart Pelayanan sebanyak 426 berkas (69%). hasil

3. Wawancara kepada 1 dokter Manajer Pelayanan Pasien (MPP) dan 7 petugas

klaim BPJS Kesehatan rawat jalan;

18

Tabel 3.2

Wawancara kepada dokter Manajer Pelayanan Pasien (MPP) dan petugas klaim BPJS Kesehatan rawat jalan di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik Januari 2025

Berdasarkan tabel hasil wawancara diatas dapat dilihat bahwa petugas yang lulusan Rekam Medis 3 orang (30%), yang bukan lulusan Rekam Medis 5 orang (50%). Petugas yang mengikuti pelatihan tentang pending 4 orang (40%), yang tidak mengikuti pelatihan tentang pending 4 orang (40%). Tidak ada kesepakatan antara pihak BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten NO

PERTANYAAN

JUMLAH

PETUGAS

(RESPON

DEN)

JAWABAN

PETUGAS

(RESPONDEN)

PROSENTASE

(%)

YA TIDAK YA TIDAK

1 Apakah anda lulusan Rekam Medis

8 3 5 30 50

2 Apakah anda pernah mengikuti pelatihan tentang pending

8 4 4 50 50

3

Apakah ada kesepakatan antara pihak BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai pemberian kode tindakan tonometry

8 - 8 - 100

4 Apakah ada perbedaan persepsi antara BPJS Kesehatan

dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai

kapan pasien dilakukan tindakan tonometry di poli

mata ?

8 8 - 100 -

5 Apakah di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik terdapat

Panduan Praktek Klinis (PPK) mengenai pemberian

tindakan tonometry ?

8 - 8 - 100

6 Di dalam pending klaim apakah ada kesinambungan

antara ringkasan pulang dengan tagihan / rincian biaya

?

8 - 8 - 100

7 Apakah yang terjadi pending klaim tidak adanya

laporan persetujuan Tindakan medis ? 8 8 - 100 -

8 Apakah yang terjadi pending klaim disebabkan tidak

adanya laporan Tindakan medis ? 8 8 - 100 -

9 Apakah yang terjadi pending klaim disebabkan Hasil

bacaan Optical Coherence Tomography (OCT) tidak

ada ?

8 8 - 100 -

10 Apakah yang terjadi pending klaim disebabkan Kun-

jungan pasien berulang Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (

RJTL) ?

8 8 - 100 -

19

Gresik mengenai pemberian kode tindakan tonometry sebesar 100 %. Di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik tidak terdapat Panduan Praktek Klinis (PPK) mengenai pemberian tindakan tonometry sebesar 100%. Tidak ada kesinambungan antara ringkasan pulang dengan tagihan / rincian biaya sebesar 100%. Tidak ada laporan persetujuan Tindakan medis sebesar 100%, pending klaim disebabkan Hasil bacaan Optical Coherence Tomography (OCT) sebesar 100%, Pending klaim disebabkan Kunjungan pasien berulang Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL) sebesar 100%.

4. Metode USG (Urgency, Seriousness, Growth) adalah penentuan prioritas masalah dengan cara menetapkan urutan prioritas masalah dengan metode skoring. **Pada penggunaan matriks USG, untuk menentukan suatu masalah yang prioritas, terdapat tiga faktor yang perlu dipertimbangkan.**

Tabel 3.3

USG (Urgency, Seriousness, Growth) hasil wawancara
Di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik
Januari 2025

NO PERMASALAHAN

PRIORITAS

MASALAH TOTAL

PRIORITAS

MASALAH

U S G

1 Tidak ada kesepakatan antara pihak BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai pemberian kode tindakan tonometry

5 5 5 15 1

2 terjadi perbedaan persepsi antara BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai kapan pasien dilakukan tindakan tonometry di poli mata

5 5 4 14 2

3 di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik tidak ada Panduan Praktek Klinis (PPK) mengenai pemberian tindakan tonometry

5 4 4 13 3

4 tidak ada kesinambungan antara ringkasan pulang dengan tagihan / rincian biaya

5 4 3 12 4

5 tidak adanya laporan persetujuan Tindakan medis

5 3 3 11 5

20

Berdasarkan tabel USG (Urgency, Seriousness, Growth) diatas dapat dilihat bahwa Tidak ada kesepakatan antara pihak BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai pemberian kode tindakan tonometry total nilai 15 prioritas masalah ke 1, terjadi perbedaan persepsi antara BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai kapan pasien dilakukan tindakan tonometry di poli mata total nilai 14 prioritas masalah ke 2, di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik tidak ada Panduan Praktek Klinis (PPK) mengenai pemberian tindakan tonometry total nilai 13 prioritas masalah ke 3, tidak ada kesinambungan antara ringkasan pulang dengan tagihan / rincian biaya total nilai 12 prioritas masalah ke 4 dan tidak adanya laporan persetujuan Tindakan medis total nilai 11 prioritas masalah ke 5.

5. Dalam pemecahan masalah menggunakan metode CARL (Capability, Accessibility, Readness, Leverage). Berikut indikator penilaian pada metode CARL :

C : **Ketersediaan sumber daya manusia (dana, sarana dan peralatan).**

A : Kemudahan masalahn yang diatasi atau tidak kemudahan dapat didasarkan pada ketersediaan metode/cara/teknologi serta penunjang pelaksanaan seperti peraturan atau petunjuk pelaksanaan

R :Kesiapan dari tenaga pelaksana maupun kesiapan sasaran seperti keahlian/kemampuan/ motivasi L : Seberapa besar kriteria yang satu dengan yang lain dalam pemecahan yang dibahas dalam penilaian metode CARL menggunakan skor 1-5

artinya skor yang terendah adalah 1 dan yang tertinggi 5, kemudian skor

total merupakan hasil perkalian : C x A x R x L

Tabel 3.3

CARL (Capability, Accessibility, Readiness, Leverage) hasil dari USG (Urgency, Seriousness, Growth) Di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik Januari 2025

NO ALTERNATIVE

METODE

TOTAL RANGKING

C A R L

1 di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik diperlukan Panduan Praktek Klinis (PPK) mengenai pemberian tindakan tonometry
5 5 4 4 400 I

2 Perlu peningkatan pendidikan yang berkompeten perekam medis dan informasi kesehatan
5 5 4 3 300 II

3 Perlu pelatihan / diklat berbasis pending klaim
5 5 3 3 225 III

4 diperlukan kesepakatan antara pihak BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai pemberian kode tindakan tonometry
5 5 3 2 150 IV

Berdasarkan tabel CARL (Capability, Accessibility, Readiness, Leverage) di atas dapat dilihat bahwa di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik diperlukan Panduan Praktek Klinis (PPK) mengenai pemberian tindakan tonometry total nilai 400 rangking ke 1, Perlu peningkatan pendidikan yang berkompeten perekam medis dan informasi kesehatan total nilai 300 rangking 2, Perlu pelatihan / diklat berbasis pending klaim total nilai 225 rangking 3, diperlukan kesepakatan antara pihak BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai pemberian kode tindakan tonometry total nilai 150 rangking 4

22

23

Kesimpulan

1. Berdasarkan pembahasan di atas dapat disimpulkan sebagai berikut; Terjadinya pending klaim BPJS kesehatan kasus tonometry di poli mata RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik adalah;

- a. Tidak ada kesepakatan antara pihak BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai pemberian kode tindakan tonometry
- b. terjadi perbedaan persepsi antara BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai kapan pasien dilakukan tindakan tonometry di poli mata
- c. Di RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik tidak ada Panduan Praktek Klinis (PPK) mengenai pemberian tindakan tonometry

2. Saran

- a. Diperlukan kesepakatan antara pihak BPJS Kesehatan dengan RSUD. Ibnu Sina Kabupaten Gresik mengenai pemberian kode tindakan tonometry
- b. Di perlukan Panduan Praktek Klinis (PPK) mengenai pemberian tindakan tonometry
- c. Perlu ketelitian dalam pemberkasan klaim
- d. Diperlukan petugas klaim lulusan rekam medis
- e. Diperlukan pelatihan tentang pending klaim

24

Referensi

1. **Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan**

Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2021

2. Susilawati, dkk (2024). Buku ajar keperawatan Medikal bedah III. Jakarta:

Maha Karya Cipta Utama

3. **Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2021**

4. Pramesti A, Legowo PS, Tambunan ME. Analisis Risiko Dispute Klaim COVID Terhadap Operasional Cashflow Di RS JT. Manajemen Risiko. 2022;1–28

5. Pratama A, Fauzi H, Indira Z, Purnama Adi P, Studi Manajemen Informasi Kesehatan P, Informasi Kesehatan M, et al. Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Dae-

rah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan [Internet]. 2023;8(1):2502–7786

6. Sahir L, Wijayanti RA. Faktor Penyebab Pending Claim R anap JKN Dengan Diagram Fishbone Di RSUP DR Kariadi. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia. 2022 Oct 4;10(2):182–90

7. Kuku Kurnia E. Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKesNas) 2022 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Duta Bangsa Surakarta 173. In: Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKesNas). 2022. p. 173–7

25

26