



**ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL KARYAWAN MITRA SHOPEE EXPRESS  
MENGGUNAKAN METODE NASA-TLX**  
**ANALYSIS OF MENTAL WORKLOAD OF SHOPEE EXPRESS PARTNER EMPLOYEES  
USING THE NASA-TLX METHOD**

Muhammad Rafi  
201020700119

Dosen Pembimbing  
Boy Isma Putra, ST., MM.

Dosen Penguji  
Indah Apriliana Sari W., ST., MT.  
Ir. Tedjo Sukmono., ST., MT.

Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Sains Dan Teknologi  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus, Tahun 2025

## LEMBAR PENGESAHAN

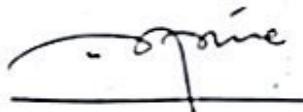
Judul : Analisis Beban Kerja Mental Karyawan Mitra Shopee Express Menggunakan Metode NASA-TLX  
Nama Mahasiswa : Muhammad Rafi  
NIM : 201020700119

Disetujui oleh

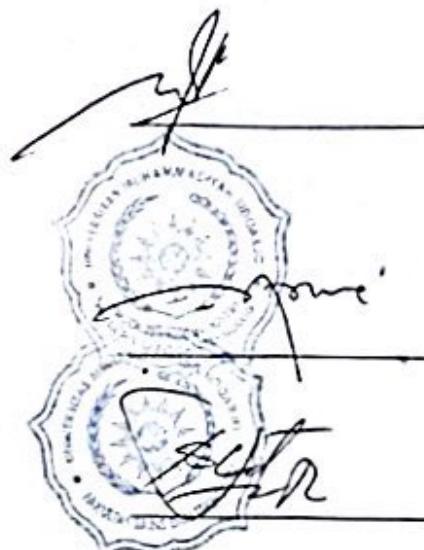
Dosen Pembimbing  
(Boy Isma Putra, ST., MM.)



Dosen Penguji 1  
(Indah Apriliana Sari W, ST., MT.)



Dosen Penguji 2  
(Ir. Tedjo Sukmono, ST., MT.)


Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Indah Apriliana Sari W., ST., MT.)  
NIDN. 0720048402

Dekan  
(Iswanto, ST., M.MT.)  
NIDN. 0710057702

Tanggal Ujian  
(25 Agustus 2025 )

Tanggal Lulus  
(25 Agustus 2025)

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad Rafi  
NIM : 201020700119  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Sains dan Teknologi  
**DAN**  
Dosen Pembimbing : Boy Isma Putra, ST., MM.  
NIK/NIP : 071104740  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Sains dan Teknologi

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Beban Kerja Mental Mitra Shopee Express Menggunakan Metode NASA-TLX  
Kata Kunci : NASA-TLX; beban kerja mental ; kurir ekspedisi ; Shope Express ; manajemen kerja

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

(Boy Isma Putra, ST., MT.)  
NIDN. 071104740

Sidoarjo, 25 Agustus 2025  
Mahasiswa

(Muhammad Rafi)  
NIM. 201020700119

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "Analisis Beban Kerja Mental Mitra Shopee Express Menggunakan Metode NASA-TLX" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 25 Agustus 2025



Muhammad Rafi  
201020700119