

# EFEKTIVITAS PROTOKOLER PIMPINAN DAERAH DALAM MENCIPTAKAN PENYELENGGARAAN TATA PERGAULAN DAERAH DI KABUPATEN SIDOARJO

Oleh:

Umi Wahyu Purwati,

Dosen Pembimbing : ISNA FITRIA AGUSTINA, M.Si S.Sos

Progam Studi Administrasi Publik

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

2025



# Latar Belakang

- Protokol berperan penting menjaga wibawa dan ketertiban kegiatan pimpinan daerah.
- Tata pergaulan resmi merupakan bagian dari citra kepemimpinan.
- Kegiatan pimpinan sangat padat dan membutuhkan sistem kerja yang adaptif.
- Masih terdapat kendala dalam pemahaman teknis sebagian pelaksana protokol.

# Rumusan Masalah & Tujuan Penelitian

## Rumusan Masalah:

- Bagaimana efektivitas protokoler pimpinan daerah dalam menciptakan tata pergaulan resmi di Kabupaten Sidoarjo?

## Tujuan Penelitian:

- Menganalisis efektivitas pelaksanaan protokoler pimpinan daerah berdasarkan indikator organisasi dan praktik lapangan.

# Landasan Teori

## **Teori Efektivitas Organisasi (James L. Gibson):**

- Efektivitas adalah keberhasilan organisasi mencapai tujuannya.

## **Indikator penelitian:**

- - Kepatuhan terhadap regulasi
- - Ketertiban pelaksanaan
- - Koordinasi antar-stakeholder
- - Persepsi terhadap wibawa pimpinan

# Metodologi Penelitian

- Jenis : Kualitatif Deskriptif
- Teknik : Wawancara mendalam, observasi, dokumentasi
- Informan : Kabag Prokopim, Kasubbag Protokol, Sekpri, Ajudan
- Data : Primer & sekunder
- Teknik Analisis: Reduksi data, penyajian, penarikan kesimpulan

# Temuan Penelitian

- SOP dan juknis tersedia dan dijalankan konsisten.
- Koordinasi antarunit berjalan baik dan terstruktur.
- Total kegiatan 2024 :  
1.084 (Bupati) + 542 (Wabup) = 1.626 kegiatan.
- Evaluasi triwulanan oleh pimpinan.
- Tantangan:  
SDM terbatas dan pemahaman belum merata.

# Analisis

- Kepatuhan Regulasi: Sesuai UU No. 9/2010 & PP No. 39/2018
- Ketertiban Pelaksanaan: Briefing dan evaluasi teratur
- Koordinasi: Sinergi antara Kabag, Kasubbag, Sekpri, Ajudan
- Profesionalisme Pimpinan : Dikelola secara simbolik dan teknis
- Catatan: Perlu peningkatan SDM & digitalisasi kerja

# Kesimpulan

- ✓ Protokoler pimpinan daerah telah berjalan efektif.
- ✓ Dukungan regulasi, struktur dan koordinasi menjadi kekuatan utama
- ✓ Perlu peningkatan kapasitas SDM dan penguatan sistem kerja.



# Ucapan Terima Kasih

## Terima kasih kepada:

- ✓ Dosen pembimbing dan penguji
- ✓ Kepala Bagian Prokopim & seluruh informan
- ✓ Teman-teman & keluarga

Semoga penelitian ini bermanfaat untuk penguatan keprotokolan daerah.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

# THANK YOU

