



**Pengaruh Penerapan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Drive Thru Kantor Bersama SAMSAT Sidoarjo Kota)**

*The Effect of Implementing the Drive Thru Samsat System on Motor Vehicle Taxpayer Compliance on Service Quality Satisfaction as an Intervening Variable (Study at the SAMSAT Drive Thru Joint Office in Sidoarjo City)*

Moch. Azidan Nizarulloh  
NIM. 192010300175

Dosen Pembimbing  
Sarwenda Biduri

Dosen Penguji  
Dr. Heri Widodo, SE., M.Si., Ak. CA  
Wiwit Hariyanto, SE., M.Si

**Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis, Hukum & Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
April, 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Drive Thru Kantor Bersama SAMSAT Sidoarjo Kota)

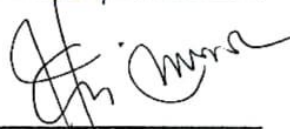
Nama Mahasiswa : Moch. Azidan Nizarulloh  
NIM : 192010300175

**Dosen Pembimbing**  
Sarwenda Biduri, SE., M.SA

Disetujui oleh



**Dosen Penguji 1**  
Dr. Heri Widodo, SE., M.Si., AK. CA



**Dosen Penguji 2**  
Wiwit Hariyanto, SE., M.Si



**Ketua Program Studi**  
Wiwit Hariyanto, SE, M.Si  
NIDN. 0714107602

Diketahui oleh



**Dekan**  
Poppy Febriana, S.SOS. M.MED.KOM  
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian  
(14/04/23)

Tanggal Lulus  
(...../...../.....)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	1
DAFTAR ISI.....	2
PENDAHULUAN.....	3
Pengembangan Hipotesis .....	5
METODE PENELITIAN.....	6
Jenis Penelitian.....	6
Populasi, Sampel, dan P.....	4
Teknik Analisis .....	6
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	7
KESIMPULAN .....	10
DAFTAR PUSTAKA.....	11

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Moch. Azidan Nizarulloh  
NIM : 192010300175  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Sarwenda Biduri, SE., M.SA  
NIK/NIP : 702048501  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Drive Thru Kantor Bersama SAMSAT Sidoarjo Kota)

Kata Kunci : Sistem Drive Thru, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak

### **TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### **SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

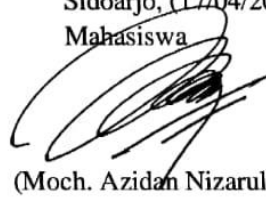
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Sarwenda Biduri, SE., M.SA)  
NIP/NIK. 702048501

Sidoarjo, (17/04/2023)  
Mahasiswa



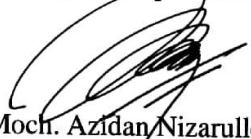
(Moch. Azidan Nizarulloh)  
NIM. 192010300175

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI  
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening” (Studi Pada Drive Thru Kantor Bersama SAMSAT Sidoarjo Kota)** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Referensi di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 18 April 2023



Moch. Azidan Nizarulloh

