



The Effectiveness Of The e-Performance Program in Elektronik Based Government Service in Pucang Village Sidoarjo District Sidoarjo Regency

Efektivitas Program e-Kinerja Dalam Layanan Penyelenggara Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kelurahan Pucang Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo

Nafisa Kamelia Al Hisyam
212020100057

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si.

Dosen Penguji
Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Program e-Kinerja Dalam Layanan Penyelenggara Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kelurahan Pucang Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Nafisa Kamelia Al Hisyam
NIM : 212020100057

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si.)

Dosen Penguji 1
(Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.)

Dosen Penguji 2
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc)

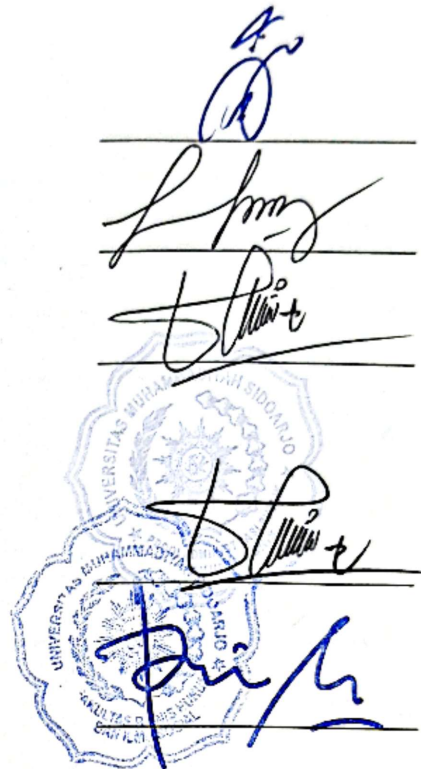
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc)
NIDK. 0712089001

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom)
NIDN. 07110280001

Tanggal Ujian
(14/08/2025)

Tanggal Lulus
(26 / 08 / 2025)



The right side of the document contains handwritten signatures and official stamps. There are three signatures for the 'Disetujui oleh' section, corresponding to the Pembimbing and two Penguji. Below these are two signatures for the 'Diketahui oleh' section, corresponding to the Ketua Program Studi and Dekan. Each signature is accompanied by a blue circular official stamp of Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak.....	v
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode.....	4
III. Hasil dan Pembahasan.....	4
A... Pencapaian Tujuan.....	4
B. Integrasi.....	6
C. Adaptasi.....	8
IV. Simpulan.....	9
V. Ucapan Terima Kasih.....	9
Daftar Pustaka.....	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nafisa Kamelia Al Hisyam
NIM : 212020100057
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si.
NIK/NIP : 0728087803
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Program e-Kinerja Dalam Layanan Penyelenggara Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kelurahan Pucang Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : E-Kinerja; Efektivitas; E-Government

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ✓ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si.)
NIDK. 0728087803

Sidoarjo, (26 / 08 / 2025)
Mahasiswa



(Nafisa Kamelia Al Hisyam)
212020100057

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Efektivitas Program e-Kinerja Dalam Layanan Penyelenggara Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kelurahan Pucang Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 26 Agustus 2025



(Nafisa Kamelia Al Hisyam)
212020100057