



**Pengaruh Service Quality, Green Costumer Value, dan Green Brand Awareness Terhadap Green Customer Loyalty Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Consumen Eiger Sidoarjo)**

*The influence of Service Quality, Green Customer Value, and Green Brand Awareness on Green Customer Loyalty through customer satisfaction (Study on Sidoarjo Eiger Consumers)*

Ahmad Firdausi  
2020102000041

Dosen Pembimbing  
Muhammad Yani, S.E., M.M

Dosen Penguji 1  
Misti Hariasih, S.E., M.M

Nama Penguji 2  
Dra. Lilik Indayani, S.E., M.M

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Agustus, 2025**

# DAFTAR ISI

## A. Bagian Pengesahan

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 1. Sampul .....            |    |
| 2. Lembar Pengesahan ..... | i  |
| 3. Daftar Isi .....        | ii |

## B. Bagian Isi

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1. Judul .....                | 1  |
| 2. Abstrak .....              | 1  |
| 3. Pendahuluan .....          | 1  |
| 4. Metode Penelitian .....    | 4  |
| 5. Hasil dan Pembahasan ..... | 6  |
| 6. Simpulan .....             | 11 |
| 7. Ucapan Terima Kasih .....  | 11 |
| 8. Referensi .....            | 12 |

## C. Pernyataan

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Pernyataan Publikasi Ilmiah .....                                                            | 13 |
| 2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah Dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta ..... | 14 |

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Service Quality, Green Customer Value, dan Green Brand Awareness Terhadap Green Customer Loyalty Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Consumen Eiger Sidoarjo)

Nama : Ahmad Firdausi

NIM : 202010200041

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Muhammad Yani, S.E., M.M

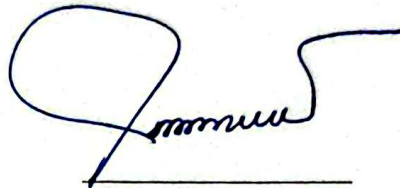
NIDN. 0723048506



Dosen Penguji 1

Misti Hariasih, S.E., M.M

NIDN. 0706026305



Dosen Penguji 2

Dra. Lilik Indayani, S.E., M.M

NIDN . 0706036301



Diketahui oleh

Ketua Program Studi

Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM

NIDN : 0716078804



Dekan

Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom

NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian

( 25 Agustus 2025 )

Tanggal Lulus

( )

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ahmad Firdausi  
NIM : 202010200041  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Muhammad Yani, S.E., M.M  
NIK/NIP : 0723048506  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Service Quality, Green Costumer Value, dan Green Brand Awareness Terhadap Green Customer Loyalty Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Consumen Eiger Sidoarjo)

Kata Kunci : Service Quality, Green Costumer Value, Green Brand Awareness, Green Customer Loyalty, Kepuasan Pelanggan Consumen Eiger Sidoarjo

**TELAH:**

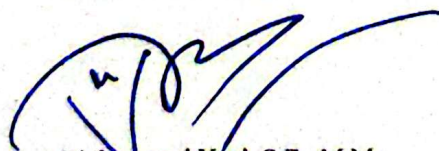
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

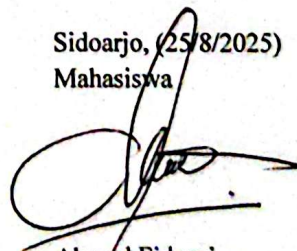
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Muhammad Yani, S.E., M.M  
NIP/NIK. 0723048506

Sidoarjo, (25/8/2025)  
Mahasiswa



Ahmad Firdausi  
NIM. 202010200041

\*Centang salah satu.



**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Service Quality, Green Costumer Value, dan Green Brand Awareness Terhadap Green Customer Loyalty Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Consumen Eiger Sidoarjo)”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 25 Agustus 2025



AHMAD FIRDAUSI

NIM. 202010200041